

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ
İLETİŞİM FAKÜLTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME RAPORU
2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ

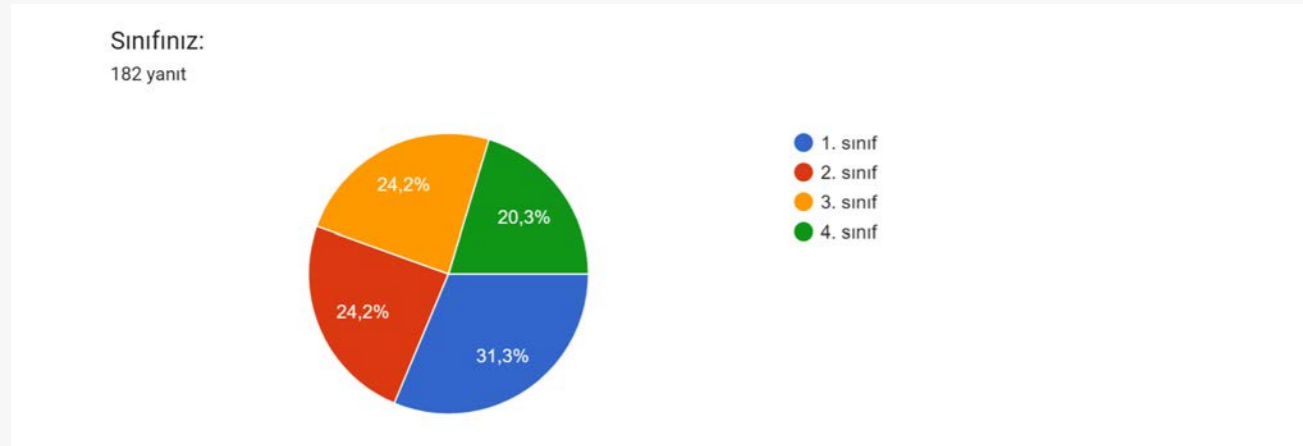
İLETİŞİM FAKÜLTESİ

Başkent Üniversitesi İletişim Fakültesi, Radyo Televizyon ve Sinema, İletişim ve Tasarımı, Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümlerinde eğitim almakta olan öğrencilere yönelik hazırlanan genel değerlendirme formu, 2023-2024 eğitim öğretim yılı güz yarısında, 15.01.2024 – 09.02.2024 tarih aralığında cevaplandırılmak üzere açılmış, 182 öğrencimizin katılımlarıyla değerlendirmeleri alınmıştır.

Değerlendirme formunda, formu dolduran öğrencilerin genel bilgileri toplanmış, genel eğitim öğretim sürecine, bölümlerine ve Fakülteye dair değerlendirmeleri alınmıştır. Soru formunda yer verilen açık uçlu sorularla öğrencilerin olumlu-olumsuz görüşleri, talep ve önerileri de derlenmiştir.

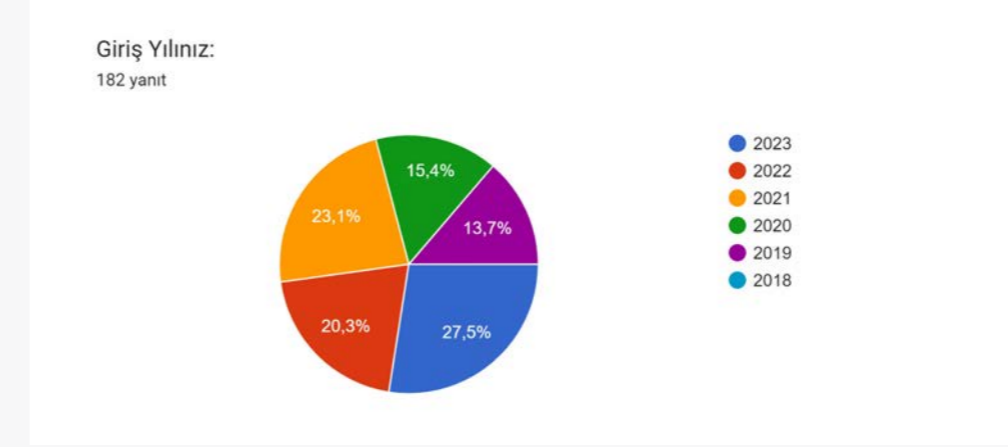
Değerlendirme formunu dolduran öğrencilerin cinsiyet, giriş yılı, kaçınıcı sınıfta oldukları, kayıtlı oldukları bölüm bilgileri Tablo 1-4'de sunulmuştur.

Tablo 1. Öğrencilerin buldukları sınıf

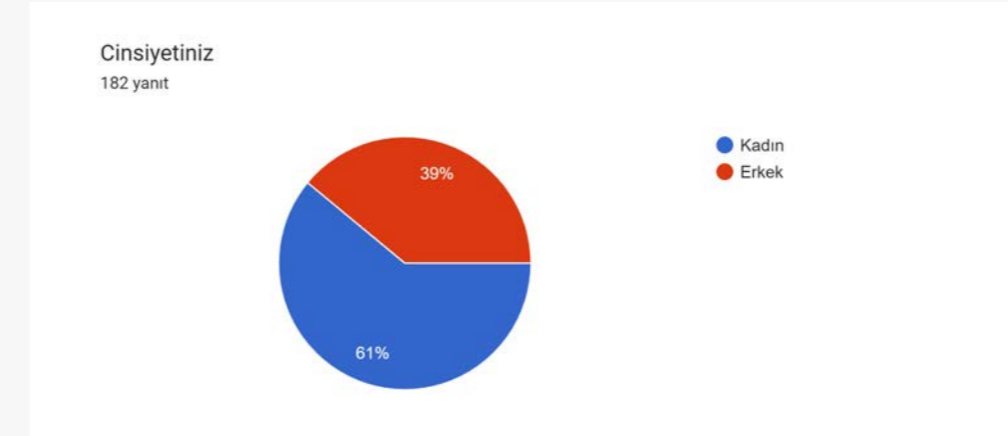


BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME RAPORU 2023-2024 GÜZ YARIYILI

Tablo 2. Öğrencilerin giriş yılı

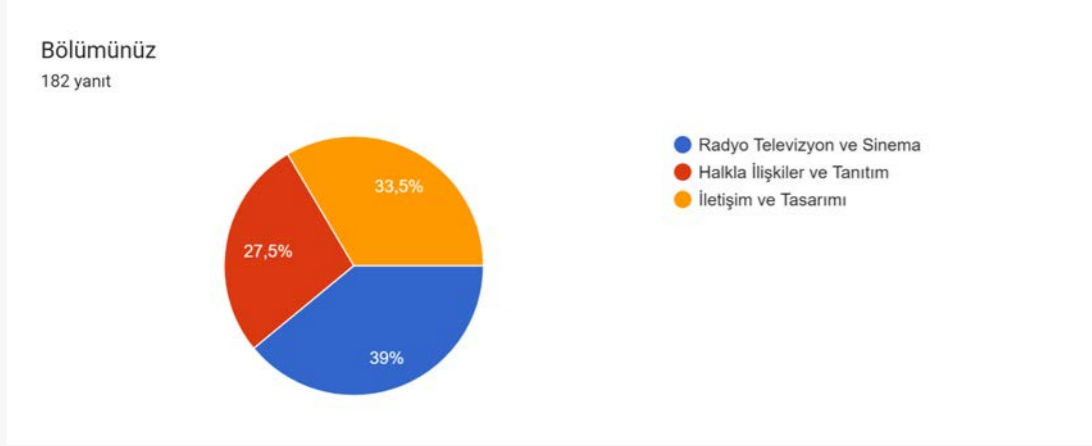


Tablo 3. Öğrencilerin cinsiyet dağılımı



İLETİŞİM FAKÜLTESİ

Tablo 4. Öğrencilerin bölümlere göre dağılımı



Tablo 5. Bölüme girişteki beklentilerin karşılanma düzeyinin değerlendirilmesi

Öğrencilerin %74,2'si almakta oldukları eğitimin, bölüme girişteki beklentilerini karşıladığını; %25,8'i beklentilerinin karşılanmadığını belirtmiştir.



BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME RAPORU 2023-2024 GÜZ YARIYILI

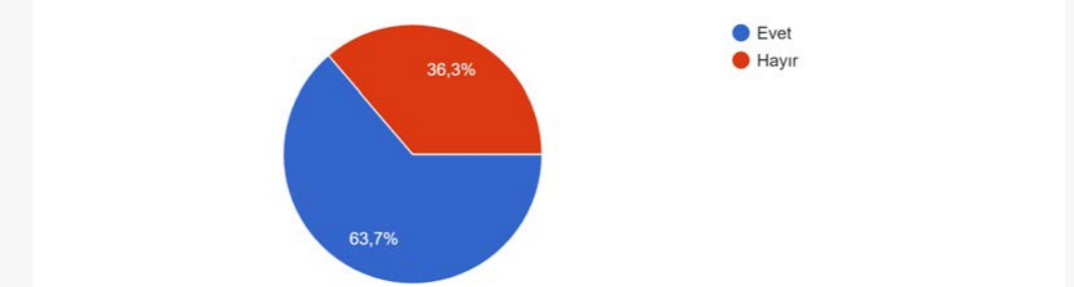
Tablo 6. Çalışma alanlarına hazırlama bağlamında yeterlilik düzeyinin değerlendirilmesi

Değerlendirme formunu dolduran öğrencilerin %67'si bölümünde aldığı eğitimin onları çalışma alanına hazırlama bağlamında yeterli bulduklarını; %33'ü yeterli bulmadıklarını belirtmişlerdir.



Tablo 7. Ders programlarında kuramsal ve uygulamalı ders ağırlıklarının değerlendirilmesi

3. Ders programında yer alan kuramsal ve uygulamalı derslerin ağırlıkları ve dağılımlarından memnun musunuz?
182 yanıt

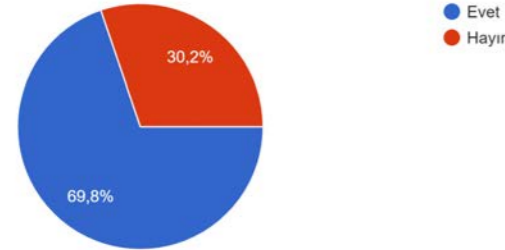


İLETİŞİM FAKÜLTESİ

Tablo 8. Açılan seçmeli derslerin değerlendirilmesi

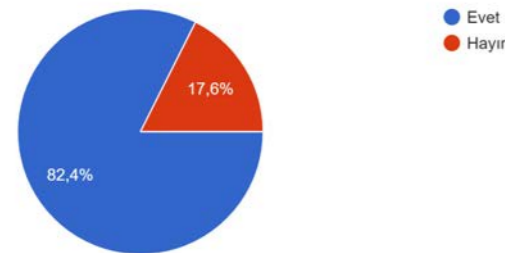
Açılan seçmeli derslerin değerlendirilmesinde öğrencilerin %69,8 oranında memnun oldukları görülmektedir.

4. Açılan seçmeli derslerden memnun musunuz?
182 yanıt

**Tablo 9. Ders devamlılığının değerlendirilmesi**

Ders devamlılığında öğrencilerin %82,4 oranında memnun oldukları görülmektedir. Derslerin aksamadan, dönem başında planlanan içerik ve biçime uygun şekilde, düzenli olarak işlendiği görüşü hâkimdir.

5. Derslerinizin aksamadan, dönem başında planlanan içerik ve biçime uygun şekilde, düzenli olarak devam ettiğini düşünüyor musunuz?
182 yanıt

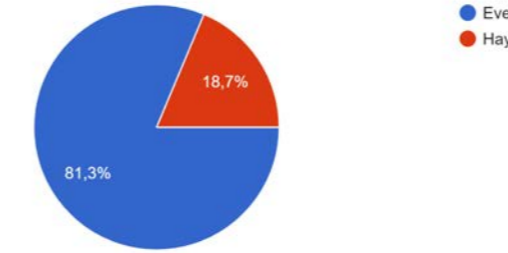


BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME RAPORU 2023-2024 GÜZ YARIYILI

Tablo 10. Ders doküman ve kaynaklarının değerlendirilmesi

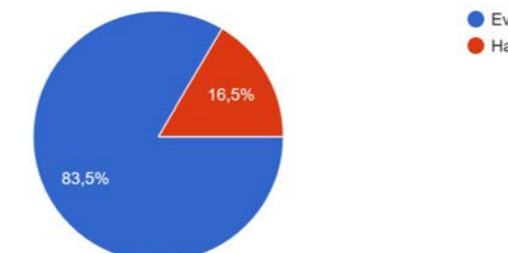
Öğrencilerin %81,3'ü derslerde kullanılan ve öğrencilerle paylaşılan ders dokümanları ile kaynaklarını yeterli bulmaktadır.

6. Bölüm derslerinde kullanılan doküman ve kaynakları (ders notu, kitap, vb.) yeterli buluyor musunuz?
182 yanıt

**Tablo 11. Uzaktan eğitim platformunun değerlendirilmesi**

Öğrencilerin %83,5'i derslerinde Moodle/ OYS uzaktan eğitim platformunun kullanımını yeterli bulmaktadır.

7. Derslerinizde Moodle/ OYS uzaktan eğitim platformunun kullanımını yeterli buluyor musunuz?
182 yanıt

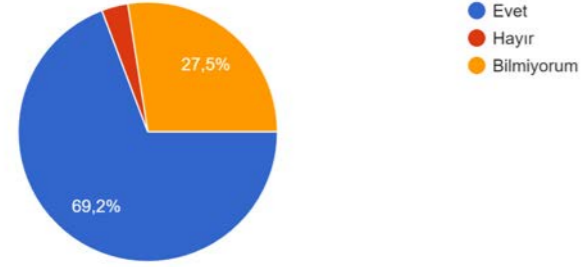


İLETİŞİM FAKÜLTESİ

Tablo 12. Kütüphane imkânlarının değerlendirilmesi

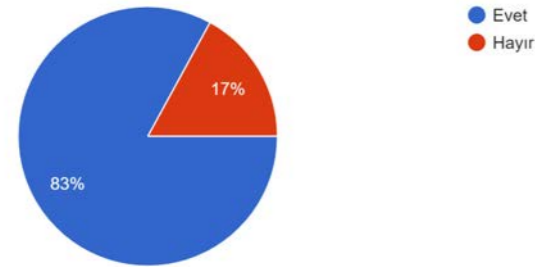
Öğrencilerin %68'i kütüphanenin sunduğu alanıyla ilgili kaynakları yeterli bulmaktadır. %27,5 oranında öğrencilerin kütüphane kaynaklarını bilmiyor olması, bu konuda sürdürülmekte olan bilgilendirme çalışmalarının artırılması gerekliliği olarak değerlendirilmektedir.

8. Kütüphanemizin sunduğu alanınızla ilgili kaynakları yeterli buluyor musunuz?
182 yanıt

**Tablo 13. Öğretim elemanlarının değerlendirilmesi**

Değerlendirme formuna verilen cevaplardan öğrencilerin %83'ünün öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarından memnun oldukları görülmektedir.

9. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarından memnun musunuz?
182 yanıt

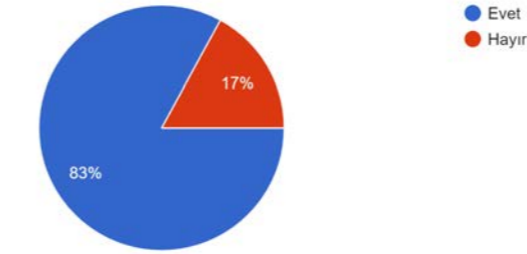


BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME RAPORU 2023-2024 GÜZ YARIYILI

Tablo 14. Akademik danışmanlığın değerlendirilmesi

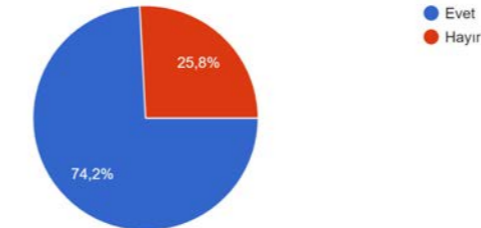
Öğrencilerin %83'ü akademik danışmanlığın işleyişinden genel olarak memnundur.

10. Akademik danışmanlığın işleyişinden memnun musunuz?
182 yanıt

**Tablo 15. Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantısına katılım değerlendirilmesi**

Öğrencilerin %74,2'si Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantısına katılmıştır. Akademik Danışmanlık Toplantıları, 2023-24 eğitim öğretim yılı, güz yarıyılında tüm danışmanlar tarafından yüz yüze olarak gerçekleştirilmiş, öğrencilere duyuruları e-posta ve ybs sistemi üzerinden sms olarak yapılmıştır.

11. Rutin olarak gerçekleştirilen Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantılarına katılıyor musunuz?
182 yanıt

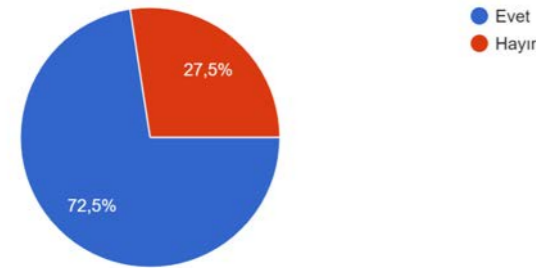


İLETİŞİM FAKÜLTESİ

Tablo 16. Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantısı verimlilik değerlendirilmesi

Öğrencilerin %72,5'i Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantısını verimli bulmaktadır. Bir önceki öğrenci memnuniyet değerlendirme formunda bu soruya verilen yanıtlarla karşılaştırıldığında, akademik danışmanlık bilgilendirme toplantılarını verimli bulan öğrencilerin oranının azalmış olmasının sebebinin, konuya ilişkin açıklama kısmına yazılan yorumlardan hareketle öğrencilerin bu toplantılara katılma oranlarındaki düşüşle ilişkilendirilmiştir. Bu durum, öğrencilerin Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantılarına katılım göstermeleri için daha fazla yöreklendirilmeleri gerekliliğini ortaya koymaktadır.

12. Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantılarını verimli buluyor musunuz?
182 yanıt

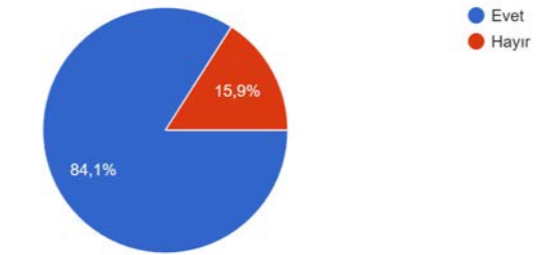


BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME RAPORU 2023-2024 GÜZ YARIYILI

Tablo 17. Fakülte idari personelinin değerlendirilmesi

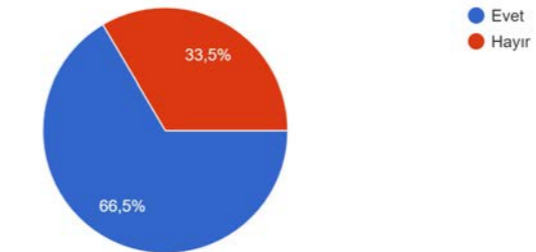
Fakülte idari personeline eğitimleriyle ilgili bir konuda başvurduklarında yeterli düzeyde ilgi gördüklerini ifade eden öğrencilerin oranı %84,1'dir.

13. Eğitiminizle ilgili bir konuda, fakülte idari personeline başvurduğunuzda, yeterli düzeyde ilgi gördüğünüzü düşünüyor musunuz?
182 yanıt

**Tablo 18. Sınıflardaki fiziksel koşullar ile teknolojik donanımın değerlendirilmesi**

Katılımcıların %66,5'i sınıflardaki fiziksel koşullar ile teknolojik donanımı yeterli bulduğunu belirtirken, %33,5'i yeterli bulmadığını belirtmiştir. Yüz yüze eğitimin sürdürüldüğü 2023-2024 eğitim öğretim yılında, sınıf koşullarının iyileştirilmesi öğrenci memnuniyeti, ders işleyiş etkinliği açısından önem arz etmektedir. Bu kapsamda, 2021-2022 eğitim öğretim yılı itibarıyla ders yapılmaya başlanan İletişim Fakültesi Görsel Üretim Laboratuvarı benzeri dersliklerin sayısının artırılması hedeflenmektedir. Bununla birlikte, konuya ilişkin alınan aksiyonlar sonucunda bir önceki öğrenci memnuniyet değerlendirme formunda bu soruya verilen yanıtlarla karşılaştırıldığında sınıflarda fiziksel koşulları ve teknolojik donanımı yeterli bulan öğrenci yüzdesinin %11,8 oranında artmış olması, olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmektedir.

14. Sınıflardaki fiziksel koşulları ve teknolojik donanımı yeterli buluyor musunuz?
182 yanıt

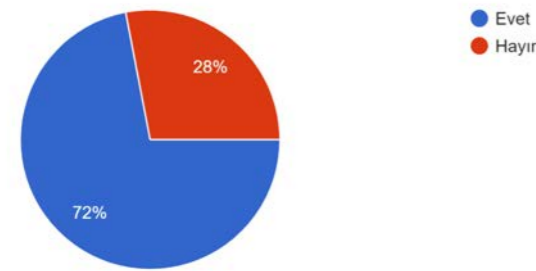


Tablo 19. Uygulamalı eğitim olanaklarının değerlendirilmesi

Katılımcıların %72'sinin uygulamalı eğitim olanaklarından memnun olduğu görülürken, %28'inin memnun olmadığı görülmektedir. Öğrencilerin bu başlık altındaki açık uçlu soruya yanıtları uygulamalı derslerde kullanılmakta olan ekipman ve aksesuarlara erişimdeki zorluklar, eski olmaları ve sayıca yetersiz olmaları üzerine odaklanmaktadır. Uygulamalı eğitim olanaklarından memnun olmadığını ifade eden öğrencilerin genel görüşü sınıflarda bulunan teknik ekipmanların yenilenmesi başlığında birleşmektedir.

15. Uygulamalı eğitim (laboratuvar, uygulama alanları, atölye, ekipman vb.) olanaklarından memnunsunuz?

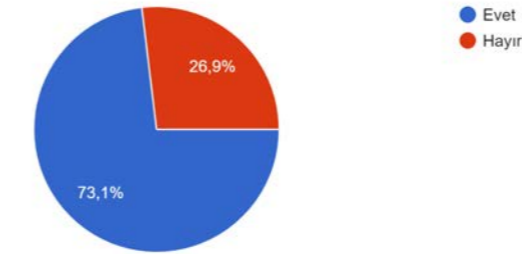
182 yanıt

**Tablo 20. Kanal B/ Radyo Başkent olanaklarına erişimin değerlendirilmesi**

Öğrencilerin %73,1'i alan derslerinde Kanal B ve Radyo Başkent olanaklarının kullanımını yeterli bulmaktadır. Geçtiğimiz dönemlerde yapılan memnuniyet anketlerinde açık uçlu sorulara verilen cevaplar doğrultusunda öğrencilerin Kanal B ve Radyo Başkent olanaklarının daha sık kullanılması ve bu olanakların kullanımına yönelik düzenlenen daha etkin duyurulması gerekliliği sonucuna varılmıştır. Bu kapsamda, 2022-2023 ve 2023-2024 eğitim öğretim yıllarında ders kapsamı içinde ve ders dışı etkinlikler dâhilinde öğrencilerin Kanal B ve Radyo Başkent'ten faydalanma imkânları artırılmış, 2022-2023 Güz Dönemi 2023-2024 Güz Döneminde yapılan memnuniyet anketlerinde son iki yılda öğrencilerin bu konudaki memnuniyetinin giderek arttığı görülmüştür.

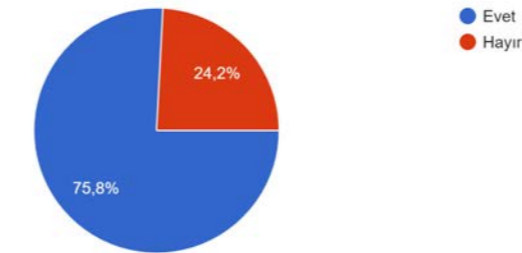
16. Alan derslerinizde Kanal B/ Radyo Başkent olanaklarının kullanımını yeterli buluyor musunuz?

182 yanıt

**Tablo 21. Mesleki, sosyal ve kültürel etkinliklerin değerlendirilmesi**

17. Fakülteniz/bölümünüz tarafından düzenlenen öğrencilere yönelik mesleki, sosyal ve kültürel etkinlikleri yeterli buluyor musunuz?

182 yanıt

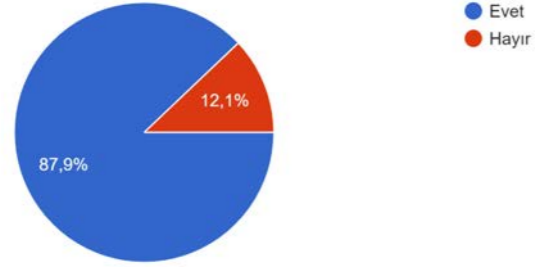


Katılımcıların %75,8'i Fakültenin/bölümlerin öğrencilere yönelik düzenlediği mesleki, sosyal ve kültürel etkinlikleri yeterli bulunduğunu belirtirken, %24,2'si olumsuz görüş beyan etmiştir.

Tablo 22. Staj uygulamasının değerlendirilmesi

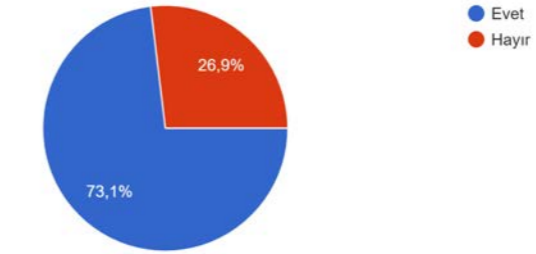
Öğrencilerin %87,9'u, bölümünde yürütülen staj uygulamasını yeterli bulmaktadır. Bu kapsamda, Fakültemiz programlarında uygulanan zorunlu / seçmeli staj uygulamasına yönelik bahar ve güz dönemlerinde yapılan bilgilendirme toplantılarının ve danışmanlık desteğinin etkileri olumlu olarak değerlendirilmiştir.

18. Bölümünüz staj uygulamasını yeterli buluyor musunuz?
182 yanıt

**Tablo 23. Yurtdışı programlarına yönelik bilgilendirme değerlendirilmesi**

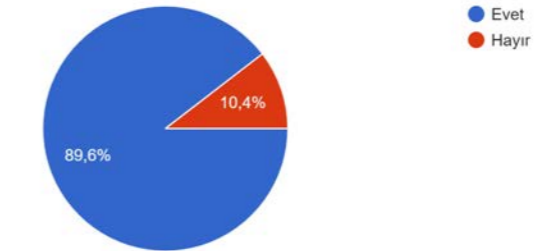
Değerlendirme formunu dolduran öğrencilerin %73,1'i yurtdışı programlarına yönelik yeterli bilgilendirme yapıldığını, %26,9'u ise yapılmadığını düşünmektedir. 2021-22 eğitim öğretim yılı güz dönemi itibarıyla başlatılan ve her güz döneminde tekrarlanan, üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü işbirliğinde, bölüm ERASMUS koordinatörlerinin koordinasyonunda yapılan ve sürekliliği hedeflenen bilgilendirme toplantıları ile öğrencilerin bu konudaki memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir.

19. Bölümünüzde, yurtdışı programlarına yönelik (ERASMUS, değişim vb.) yeterli bilgilendirme yapıldığını düşünüyor musunuz?
182 yanıt

**Tablo 24. Fakülte ve bölüm web sayfalarının ve sosyal medya hesaplarının değerlendirilmesi**

Öğrencilerin %89,6'sı Fakülte ve bölüm web sayfalarının ve sosyal medya hesaplarının içeriğini, güncelliğini ve işleyişini, bilgiye ulaşma açısından yeterli bulduklarını belirtmektedir. 10,4'ü ise olumsuz görüş belirtmişlerdir.

20. Fakülte ve bölüm web sayfalarının ve sosyal medya hesaplarının içeriğini, güncelliğini ve işleyişini bilgiye ulaşımınız açısından yeterli buluyor musunuz?
182 yanıt

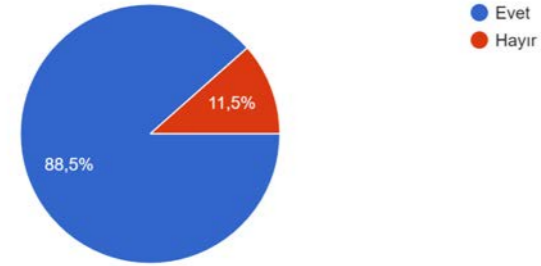


İLETİŞİM FAKÜLTESİ

Tablo 25. Öğrencilerin fakülte/bölümün sosyal medya hesaplarını takip oranı

Öğrencilerin %88,5'i fakülte/bölümünün sosyal medya hesaplarını takip ettiğini belirtirken, 11,5'i ise takip etmediklerini belirtmişlerdir. Fakülte öğrencilerinin fakülte/bölüm sosyal medya hesaplarını yüksek takip oranı, öğrencilerle etkin iletişim bakımından sosyal medya kullanımının ne denli önemli olduğunu gözler önüne sermektedir.

21. Fakültenizin / bölümünüzün sosyal medya hesaplarını takip ediyor musunuz?
182 yanıt



BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME RAPORU 2023-2024 GÜZ YARIYILI

Genel memnuniyet değerlendirme formu ile öğrencilere yöneltilen açık uçlu sorulara verilen cevaplarda öğrencilerin sınıf, laboratuvar ve uygulama alanlarının fiziksel koşullarının ve teknik donanımlarının iyileştirilmesine yönelik görüşleri, geçtiğimiz senelerde yapılan anketlerde olduğu gibi yine öne çıkmaktadır. Ancak buna karşın, aynı konularda memnuniyet oranının yükselmekte olduğu dikkat çekmekte, bu durum ise devam etmekte olan iyileştirmelerin bir sonucu olarak değerlendirilmektedir.

Mesleki, sosyal ve kültürel etkinlikler kapsamında sektör profesyonellerinin davet edildiği programların sayısının artırılması genel bir talep olarak öne çıkmaktadır. Öğrencilerin, söz konusu etkinliklerin ders saatleriyle çakışmayacak şekilde düzenlenmesi konusuna önem verdiği görülmektedir. Bununla birlikte öğrencilerin ders kapsamında ya da dışında gerçekleştirilen eğitim etkinlikleri kapsamında Kanal B ve Radyo Başkent olanaklarının kullanımının artırılmasından duydukları memnuniyet, anket sonuçlarına da yansımaktadır.





1993

BAŞKENT
ÜNİVERSİTESİ

| bilim bizde toplanır
bizden yayılır