

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ
İLETİŞİM FAKÜLTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME RAPORU
2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ

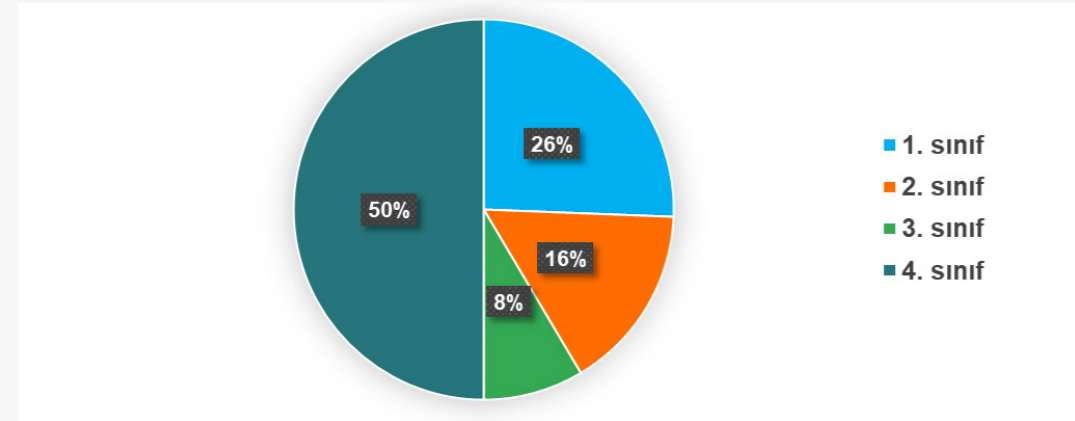
İLETİŞİM FAKÜLTESİ

Başkent Üniversitesi İletişim Fakültesi, Radyo Televizyon ve Sinema, İletişim ve Tasarımı, Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümlerinde eğitim almakta olan öğrencilere yönelik hazırlanan genel değerlendirme formu, 2023-2024 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılında, 23.05.2024 - 16.06.2024 tarih aralığında cevaplandırılmak üzere açılmış, 191 öğrencimizin katılımlarıyla değerlendirmeleri alınmıştır.

Değerlendirme formunda, formu dolduran öğrencilerin genel bilgileri toplanmış, genel eğitim öğretim sürecine, bölümlerine ve Fakülteye dair değerlendirmeleri alınmıştır. Soru formunda yer verilen açık uçlu sorularla öğrencilerin olumlu-olumsuz görüşleri, talep ve önerileri de derlenmiştir.

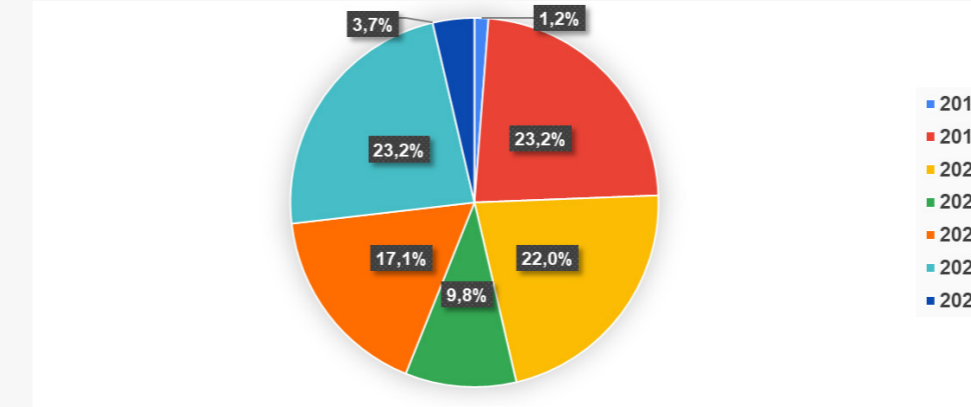
Değerlendirme formunu dolduran öğrencilerin cinsiyet, giriş yılı, kaçınıcı sınıfta oldukları, kayıtlı oldukları bölüm bilgileri Şekil 1-4'de sunulmuştur.

Şekil 1. Öğrencilerin buldukları sınıf (n=191)

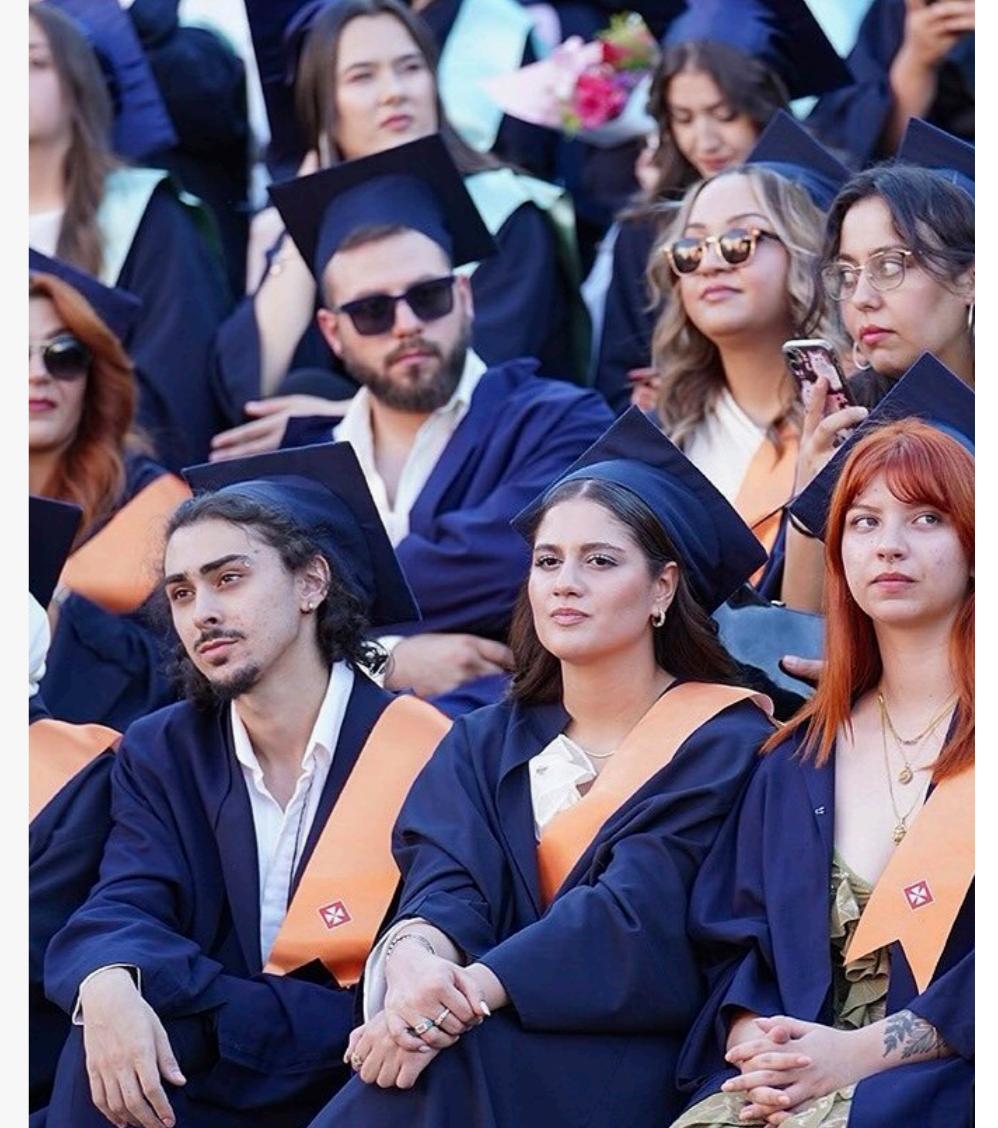
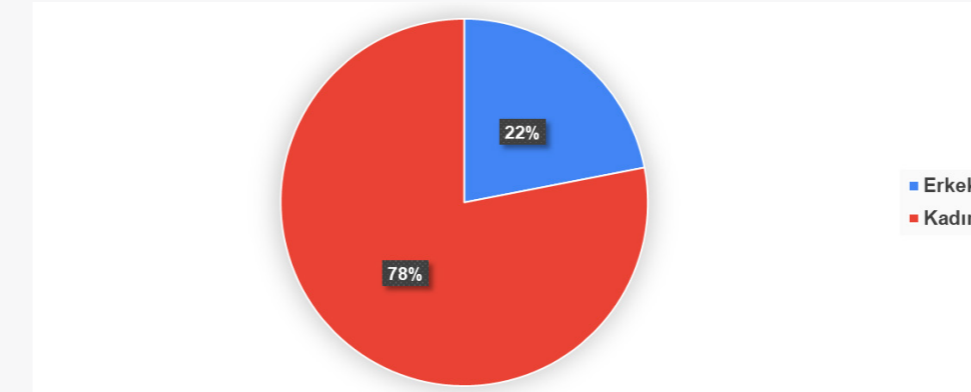


BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME RAPORU 2023-2024 BAHAR YARIYILI

Şekil 2. Öğrencilerin giriş yılı (n=191)

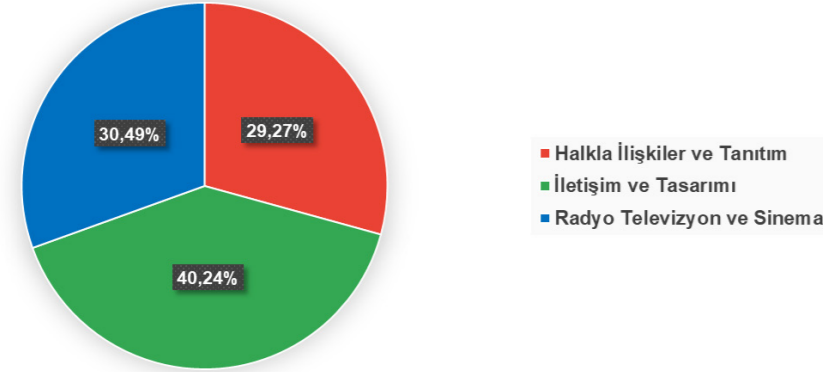


Şekil 3. Öğrencilerin cinsiyet dağılımı (n=191)



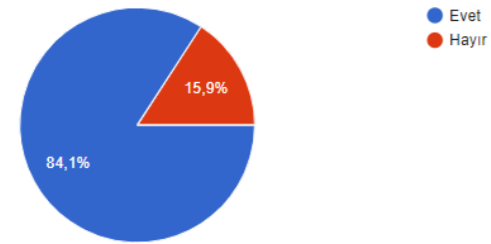
İLETİŞİM FAKÜLTESİ

Şekil 4. Öğrencilerin bölümlere göre dağılımı (n=191)



Şekil 5. Bölüme girişteki beklentilerin karşılanma düzeyinin değerlendirilmesi
Öğrencilerin %84,1'i almakta oldukları eğitimin, bölüme girişteki beklentilerini karşıladığını; %15,9'u beklentilerinin karşılanmadığını belirtmiştir.

1. Almakta olduğunuz eğitim, bölüme girişteki beklentilerinizi karşılıyor mu?
82 yanıt

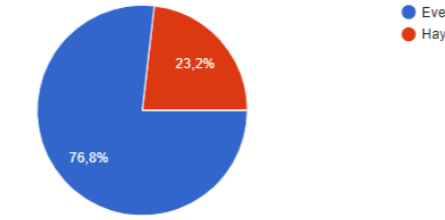


BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME RAPORU 2023-2024 BAHAR YARIYILI

Şekil 6. Çalışma alanlarına hazırlama bağlamında yeterlilik düzeyinin değerlendirilmesi

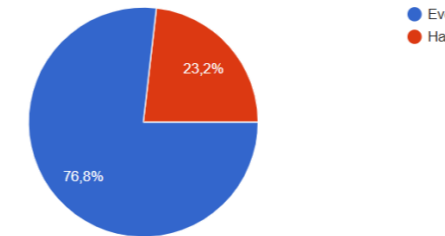
Değerlendirme formunu dolduran öğrencilerin 76,8'i bölümünde aldığı eğitimin onları çalışma alanına hazırlama bağlamında yeterli bulduklarını; %23,2'si ise yeterli bulmadıklarını belirtmişlerdir.

2. Bölüm derslerinizi, sizi çalışma alanınıza hazırlama bağlamında yeterli buluyor musunuz?
82 yanıt



Şekil 7. Ders programlarında kuramsal ve uygulamalı ders ağırlıklarının değerlendirilmesi

3. Ders programında yer alan kuramsal ve uygulamalı derslerin ağırlıkları ve dağılımlarından memnun musunuz?
82 yanıt



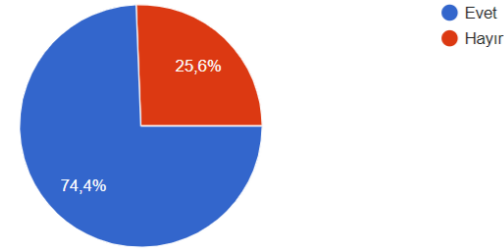
İLETİŞİM FAKÜLTESİ

Şekil 8. Açılan seçmeli derslerin değerlendirilmesi

Açılan seçmeli derslerin değerlendirilmesinde öğrencilerin %74,4 oranında memnun oldukları görülmektedir.

4. Açılan seçmeli derslerden memnun musunuz?

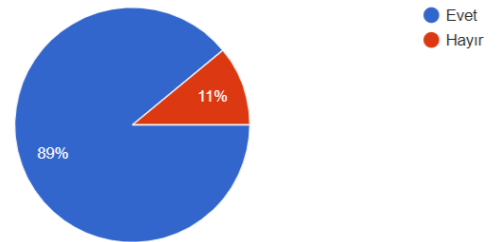
82 yanıt

**Şekil 9. Ders devamlılığının değerlendirilmesi**

Ders devamlılığında öğrencilerin %89 oranında memnun oldukları görülmektedir. Derslerin aksamadan, dönem başında planlanan içerik ve biçime uygun şekilde, düzenli olarak işlendiği görüşü hâkimdir.

5. Derslerinizin aksamadan, dönem başında planlanan içerik ve biçime uygun şekilde, düzenli olarak devam ettiğini düşünüyor musunuz?

82 yanıt



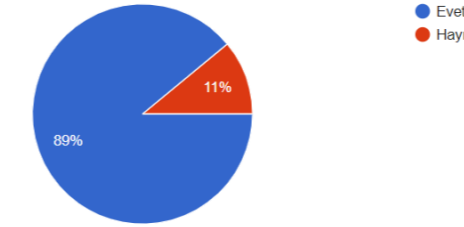
BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME RAPORU 2023-2024 BAHAR YARIYILI

Şekil 10. Ders doküman ve kaynaklarının değerlendirilmesi

Öğrencilerin yine %89'u derslerde kullanılan ve öğrencilerle paylaşılan ders dokümanları ile kaynaklarını yeterli bulmaktadır.

6. Bölüm derslerinde kullanılan doküman ve kaynakları (ders notu, kitap, vb.) yeterli buluyor musunuz?

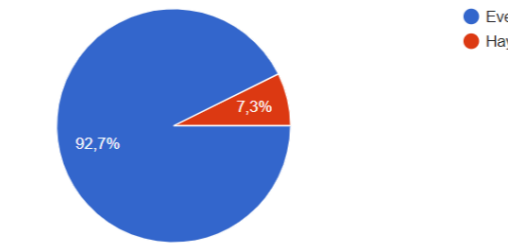
82 yanıt

**Şekil 11. Uzaktan eğitim platformunun değerlendirilmesi**

Öğrencilerin %92,7'i derslerinde Moodle/ OYS uzaktan eğitim platformunun kullanımını yeterli bulmaktadır.

7. Derslerinizde Moodle/ OYS uzaktan eğitim platformunun kullanımını yeterli buluyor musunuz?

82 yanıt



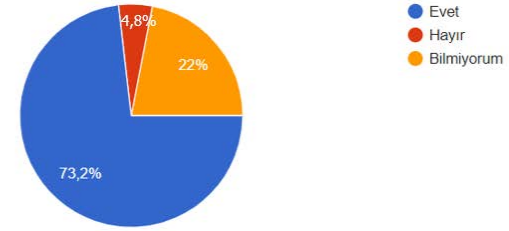
İLETİŞİM FAKÜLTESİ

Şekil 12. Kütüphane imkânlarının değerlendirilmesi

Öğrencilerin %73,2'si kütüphanenin sunduğu alanıyla ilgili kaynakları yeterli bulmaktadır. %22 oranında öğrencilerin kütüphane kaynaklarını bilmiyor olması, bu konuda sürdürülmekte olan bilgilendirme çalışmalarının artırılması gerekliliği olarak değerlendirilmektedir.

8. Kütüphanemizin sunduğu alanınızla ilgili kaynakları yeterli buluyor musunuz?

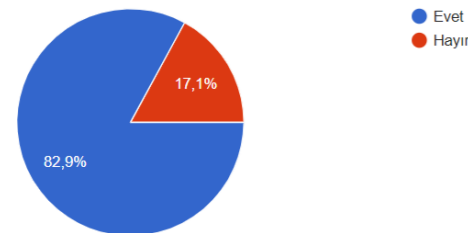
82 yanıt

**Şekil 13. Öğretim elemanlarının değerlendirilmesi**

Değerlendirme formuna verilen cevaplardan öğrencilerin %82,9'unun öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarından memnun oldukları görülmektedir.

9. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarından memnun musunuz?

82 yanıt



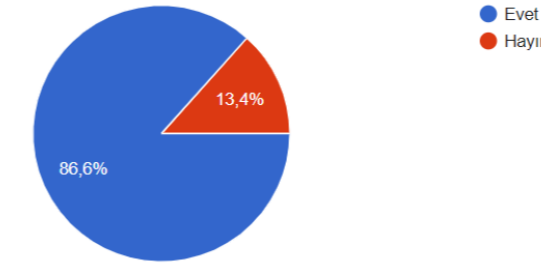
BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME RAPORU 2023-2024 BAHAR YARIYILI

Şekil 14. Akademik danışmanlığın değerlendirilmesi

Öğrencilerin %86,6'sı akademik danışmanlığın işleyişinden genel olarak memnundur.

10. Akademik danışmanlığın işleyişinden memnun musunuz?

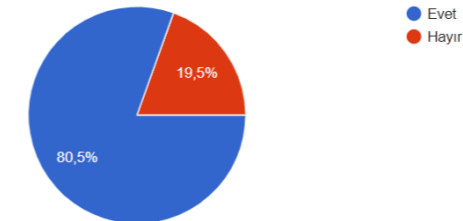
82 yanıt

**Şekil 15. Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantısına katılımın değerlendirilmesi**

Öğrencilerin %80,5'i Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantısına katılmıştır. Akademik Danışmanlık Toplantıları, 2023-24 eğitim öğretim yılı, bahar yarıyılında tüm danışmanlar tarafından yüz yüze olarak gerçekleştirilmiş, öğrencilere duyuruları e-posta ve YBS üzerinden SMS olarak yapılmıştır.

11. Rutin olarak gerçekleştirilen Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantılarına katılıyor musunuz?

82 yanıt



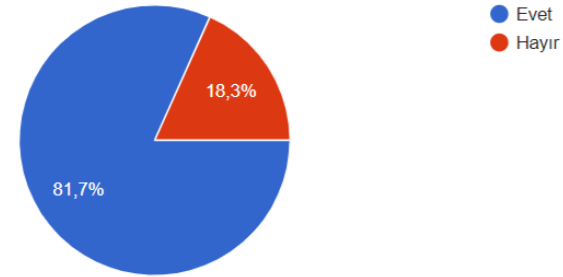
İLETİŞİM FAKÜLTESİ

Şekil 16. Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantısı verimlilik değerlendirilmesi

Öğrencilerin %81,7'si Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantısını verimli bulmaktadır. Bir önceki öğrenci memnuniyet değerlendirme formunda bu soruya verilen yanıtlarla karşılaştırıldığında, akademik danışmanlık bilgilendirme toplantılarını verimli bulan öğrencilerin oranında yaklaşık %10'luk bir artış gerçekleşmiştir. Bu durum öğrencilerin Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantılarına katılım göstermeleri konusunda yapılan bilgilendirmelerin sağladığı katkıyı ortaya koymaktadır.

12. Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantılarını verimli buluyor musunuz?

82 yanıt



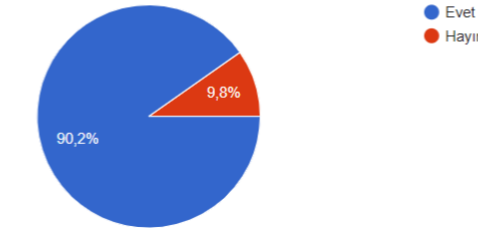
BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME RAPORU 2023-2024 BAHAR YARIYILI

Şekil 17. Fakülte idari personelinin değerlendirilmesi

Fakülte idari personeline eğitimleriyle ilgili bir konuda başvurduklarında yeterli düzeyde ilgi gördüklerini ifade eden öğrencilerin oranı %90,2'dir.

13. Eğitimle ilgili bir konuda, fakülte idari personeline başvurduğunuzda, yeterli düzeyde ilgi gördüğünüzü düşünüyor musunuz?

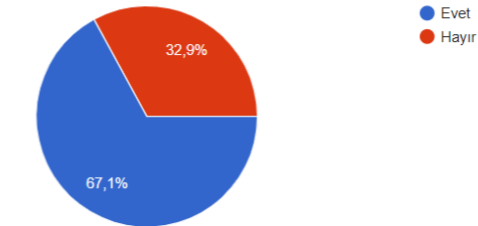
82 yanıt

**Şekil 18. Sınıflardaki fiziksel koşullar ile teknolojik donanımın değerlendirilmesi**

Katılımcıların %67,1'i sınıflardaki fiziksel koşullar ile teknolojik donanımı yeterli bulduğunu belirtirken, %32,9'u yeterli bulmadığını belirtmiştir. Yüz yüze eğitimin sürdürüldüğü 2023-2024 eğitim öğretim yılında, sınıf koşullarının iyileştirilmesi öğrenci memnuniyeti, ders işleyiş etkinliği açısından önem arz etmektedir. Bu kapsamda, 2021-2022 eğitim öğretim yılı itibarıyla ders yapılmaya başlanan İletişim Fakültesi Görsel Üretim Laboratuvarı benzeri dersliklerin sayısının artırılması hedeflenmektedir. Bununla birlikte, konuya ilişkin alınan aksiyonlar sonucunda bir önceki öğrenci memnuniyet değerlendirme formunda bu soruya verilen yanıtlarla karşılaştırıldığında sınıflarda fiziksel koşulları ve teknolojik donanımı yeterli bulan öğrenci yüzdesinin güz dönemine göre yaklaşık %1 oranında artış olması, olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmektedir.

14. Sınıflardaki fiziksel koşulları ve teknolojik donanımı yeterli buluyor musunuz?

82 yanıt

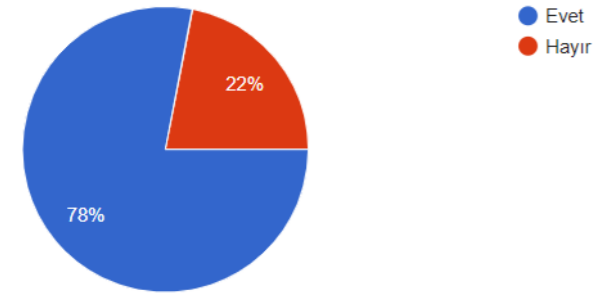


Şekil 19. Uygulamalı eğitim olanaklarının değerlendirilmesi

Katılımcıların %78'inin uygulamalı eğitim olanaklarından memnun olduğu görülürken, %22'sinin memnun olmadığı görülmektedir. 2023-2024 Güz Dönemi anket sonuçlarına göre eğitim olanakları ile ilgili olarak olumlu yönde %6'lık değişim olduğu ifade edilebilir. Öğrencilerin bu başlık altındaki açık uçlu soruya yanıtları uygulamalı derslerde kullanılmakta olan ekipman ve aksesuarlara erişimdeki zorluklar, eski olmaları ve sayıca yetersiz olmaları üzerine odaklanmaktadır. Uygulamalı eğitim olanaklarından memnun olmadığını ifade eden öğrencilerin genel görüşü sınıflarda bulunan teknik ekipmanların yenilenmesi ve sayılarının artırılması başlıkları altında birleşmektedir.

15. Uygulamalı eğitim (laboratuvar, uygulama alanları, atölye, ekipman vb.) olanaklarından memnun musunuz?

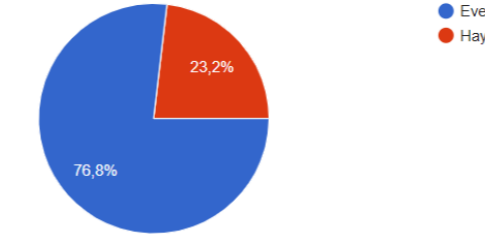
82 yanıt

**Şekil 20. Kanal B/ Radyo Başkent olanaklarına erişimin değerlendirilmesi**

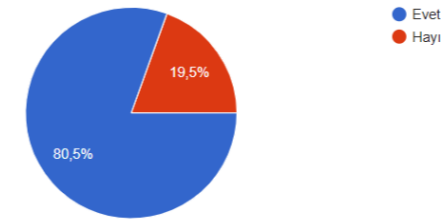
Öğrencilerin %76,8'i alan derslerinde Kanal B ve Radyo Başkent olanaklarının kullanımını yeterli bulmaktadır. Geçtiğimiz dönemlerde yapılan memnuniyet anketlerinde açık uçlu sorulara verilen cevaplar doğrultusunda öğrencilerin Kanal B ve Radyo Başkent olanaklarının daha sık kullanılması ve bu olanakların kullanımına yönelik düzenlenen etkinliklerin daha etkin bir biçimde duyurulması gerekliliği sonucuna varılmıştır. Bu kapsamda, 2022-2023 ve 2023-2024 eğitim öğretim yıllarında ders kapsamı içinde ve ders dışı etkinlikler dâhilinde öğrencilerin Kanal B ve Radyo Başkent'ten faydalanma imkânları artırılmış, 2023-2024 Güz/Bahar Döneminde yapılan memnuniyet anketlerinde son iki yılda öğrencilerin bu konudaki memnuniyet seviyesinin giderek arttığı görülmüştür.

16. Alan derslerinizde Kanal B/ Radyo Başkent olanaklarının kullanımını yeterli buluyor musunuz?

82 yanıt

**Şekil 21. Mesleki, sosyal ve kültürel etkinliklerin değerlendirilmesi****17. Fakülteniz/bölümünüz tarafından düzenlenen öğrencilere yönelik mesleki, sosyal ve kültürel etkinlikleri yeterli buluyor musunuz?**

82 yanıt



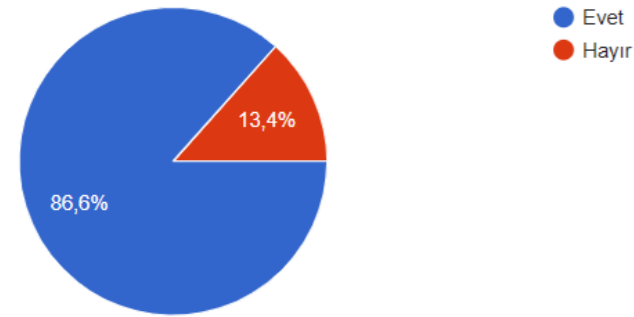
Katılımcıların %80,5'i Fakültenin/bölümlerin öğrencilere yönelik düzenlediği mesleki, sosyal ve kültürel etkinlikleri yeterli bulduğunu belirtirken, %19,5'i ise olumsuz görüş beyan etmiştir. 2023-2024 Güz Dönemine göre mesleki, sosyal ve kültürel etkinlikler ile ilgili memnuniyet seviyesinin %5 oranında arttığı görülmektedir.

Şekil 22. Staj uygulamasının değerlendirilmesi

Öğrencilerin %86,6'sı, bölümünde yürütülen staj uygulamasını yeterli bulmaktadır. Bu kapsamda, Fakültemiz programlarında uygulanan zorunlu / seçmeli staj uygulamasına yönelik bahar ve güz dönemlerinde yapılan bilgilendirme toplantılarının ve danışmanlık desteğinin etkileri olumlu olarak değerlendirilmiştir.

18. Bölümünüz staj uygulamasını yeterli buluyor musunuz?

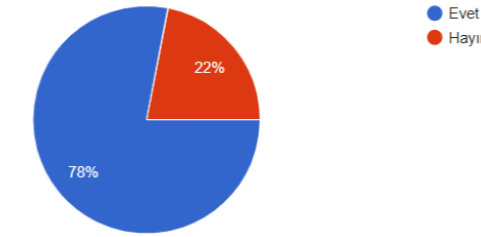
82 yanıt

**Şekil 23. Yurtdışı programlarına yönelik bilgilendirme değerlendirilmesi**

Değerlendirme formunu dolduran öğrencilerin %78'i yurtdışı programlarına yönelik yeterli bilgilendirme yapıldığını, %22'si ise yapılmadığını düşünmektedir. 2021-2022 eğitim öğretim yılı güz dönemi itibariyle başlatılan ve her güz döneminde tekrarlanan, üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü işbirliğinde, bölüm ERASMUS koordinatörlerinin koordinasyonunda yapılan ve sürekliliği hedeflenen bilgilendirme toplantıları ile öğrencilerin bu konudaki memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir.

19. Bölümünüzde, yurtdışı programlarına yönelik (ERASMUS, değişim vb.) yeterli bilgilendirme yapıldığını düşünüyor musunuz?

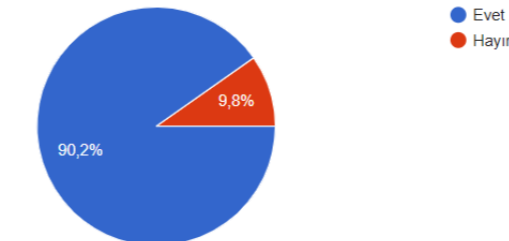
82 yanıt

**Tablo 24. Fakülte ve bölüm web sayfalarının ve sosyal medya hesaplarının değerlendirilmesi**

Öğrencilerin %90,2'si Fakülte ve bölüm web sayfalarının ve sosyal medya hesaplarının içeriğini, güncelliğini ve işleyişini, bilgiye ulaşma açısından yeterli bulduklarını belirtmektedir. 9,8'i ise olumsuz görüş belirtmişlerdir.

20. Fakülte ve bölüm web sayfalarının ve sosyal medya hesaplarının içeriğini, güncelliğini ve işleyişini bilgiye ulaşımınız açısından yeterli buluyor musunuz?

82 yanıt

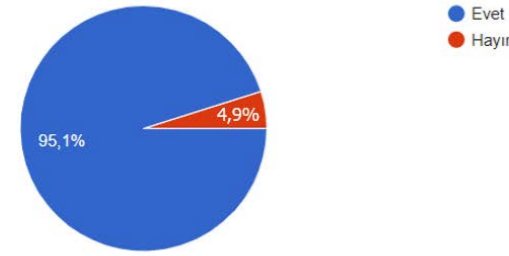


İLETİŞİM FAKÜLTESİ

Şekil 25. Öğrencilerin fakülte/bölümün sosyal medya hesaplarını takip oranı
Öğrencilerin %95,1'i fakülte/bölümün sosyal medya hesaplarını takip ettiğini belirtirken, 4,9'u ise takip etmediklerini belirtmişlerdir. Fakülte öğrencilerinin fakülte/bölüm sosyal medya hesaplarını yüksek takip oranı, öğrencilerle etkin iletişim bakımından sosyal medya kullanımının ne denli önemli olduğunu gözler önüne sermektedir.

21. Fakültenizin / bölümünüzün sosyal medya hesaplarını takip ediyor musunuz?

82 yanıt



BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME RAPORU 2023-2024 BAHAR YARIYILI

Genel memnuniyet değerlendirme formu ile öğrencilere yöneltilen açık uçlu sorulara verilen cevaplarda öğrencilerin sınıf, laboratuvar ve uygulama alanlarının fiziksel koşullarının ve teknik donanımlarının iyileştirilmesine yönelik memnuniyet oranının yükselmekte olduğu dikkat çekmekte, bu durum ise devam etmekte olan iyileştirmelerin bir sonucu olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, fakülte ve bölüm web sayfalarının ve sosyal medya hesaplarının içeriği, güncelliği ve işleyişi, bilgiye ulaşma açısından yeterliği ile öğrencilerin fakülte/bölümün sosyal medya hesaplarını takip oranının çok iyi bir seviyeye (sırasıyla %90,2 ve %95,1) ulaştığı belirtilebilir.

Mesleki, sosyal ve kültürel etkinliklerin ile ilgili daha fazla bilgilendirme yapılması istedikleri ve söz konusu etkinliklerin ders saatleriyle çakışmayacak şekilde düzenlenmesi konusuna önem verdiği görülmektedir. Bununla birlikte öğrencilerin ders kapsamında ya da dışında gerçekleştirilen eğitim etkinlikleri kapsamında Kanal B ve Radyo Başkent olanaklarının kullanımının artırılmasından duydukları memnuniyet, anket sonuçlarına da yansımaktadır.





1993

BAŞKENT
ÜNİVERSİTESİ

| bilim bizde toplanır
bizden yayılır