

**BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ**  
**İletişim Fakültesi**  
Genel Memnuniyet Formu  
2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi  
Değerlendirme Raporu

## İletişim Fakültesi

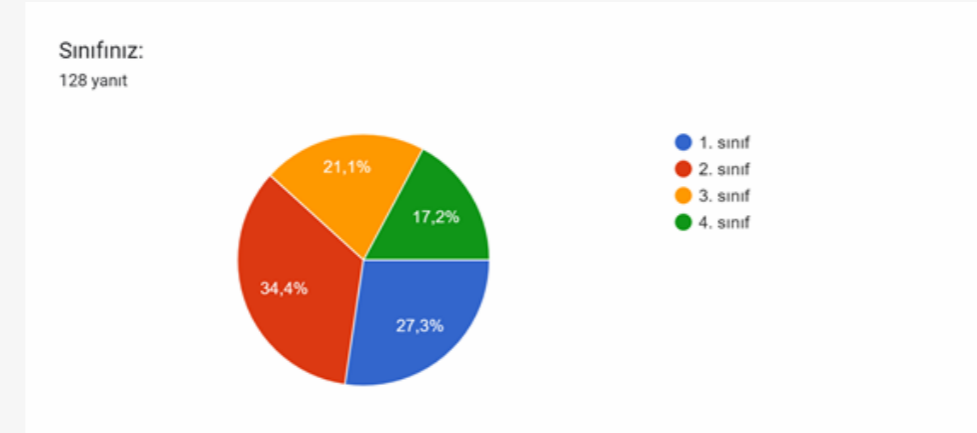
Başkent Üniversitesi İletişim Fakültesi, Radyo Televizyon ve Sinema, İletişim ve Tasarımı, Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümlerinde eğitim almakta olan öğrencilere yönelik hazırlanan genel değerlendirme formu, 2022-2023 eğitim öğretim yılı güz yarısında, 28.11.2022 - 19.12.2022 tarih aralığında cevaplandırılmak üzere açılmış, 128 öğrencimizin katılımlarıyla değerlendirmeleri alınmıştır.

Değerlendirme formunda, formu dolduran öğrencilerin genel bilgileri toplanmış, genel eğitim öğretim sürecine, bölümlerine ve Fakülteye dair değerlendirmeleri alınmıştır. Soru formunda yer verilen açık uçlu sorularla öğrencilerin olumlu-olumsuz görüşleri, talep ve önerileri de derlenmiştir.

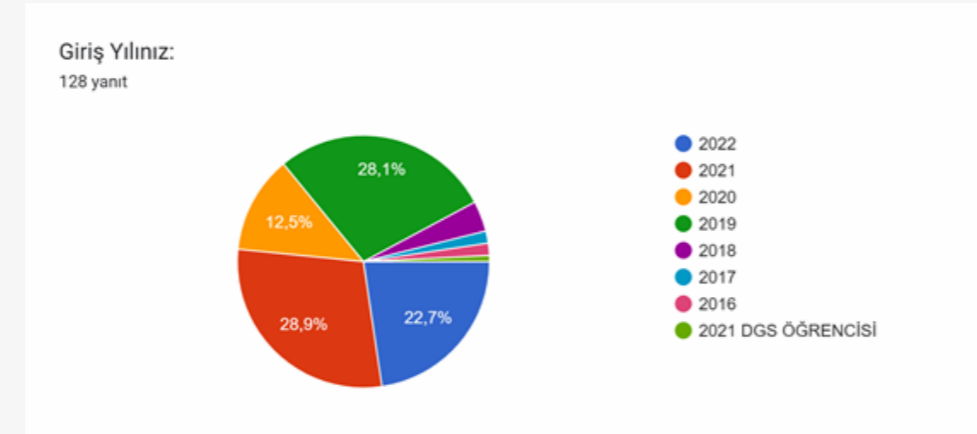


Değerlendirme formunu dolduran öğrencilerin cinsiyet, giriş yılı, kaçınıcı sınıfta oldukları, kayıtlı oldukları bölüm bilgileri Tablo 1-4'de sunulmuştur.

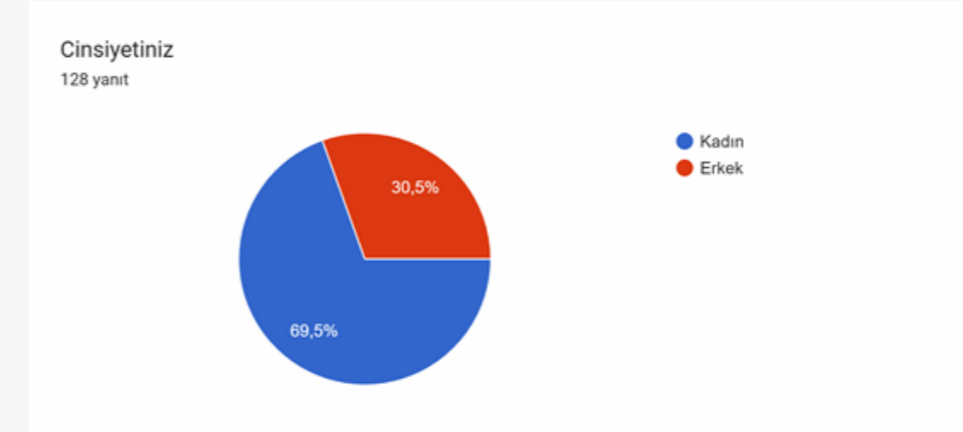
Tablo 1. Öğrencilerin Buldukları Sınıf



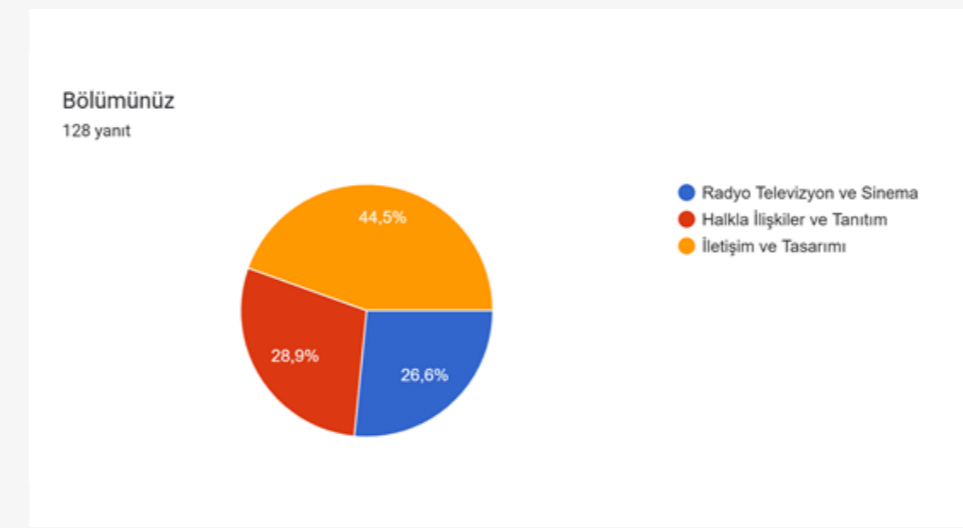
Tablo 2. Öğrencilerin Giriş Yılı



Tablo 3. Öğrencilerin Cinsiyet Dağılımı



Tablo 4. Öğrencilerin Bölümlere Göre Dağılımı



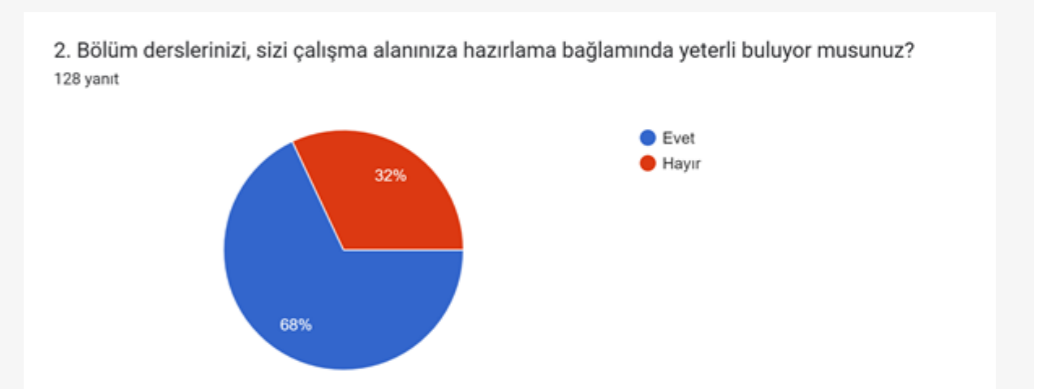
## 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Değerlendirme Raporu

Tablo 5. Bölüme girişteki beklentilerin karşılanma düzeyinin değerlendirilmesi



Öğrencilerin %76,6'sı almakta oldukları eğitimin, bölüme girişteki beklentilerini karşıladığını; %23,4'ü beklentilerinin karşılanmadığını belirtmiştir.

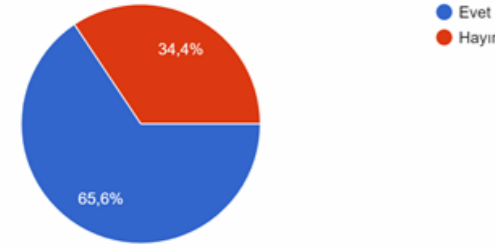
Tablo 6. Çalışma alanlarına hazırlama bağlamında yeterlilik düzeyinin değerlendirilmesi



Değerlendirme formunu dolduran öğrencilerin %68'i bölümünde aldığı eğitimin onları çalışma alanına hazırlama bağlamında yeterli bulduklarını; %32'si yeterli bulmadıklarını belirtmişlerdir.

Tablo 7. Ders programlarında kuramsal ve uygulamalı ders ağırlıklarının değerlendirilmesi

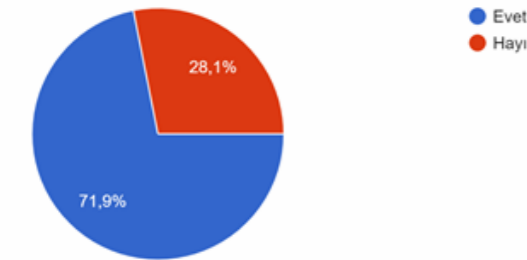
3. Ders programında yer alan kuramsal ve uygulamalı derslerin ağırlıkları ve dağılımlarından memnun musunuz?  
128 yanıt



Öğrencilerin %65,6'sı kuramsal ve uygulamalı derslerin ağırlık ve dağılımlarından memnun olduklarını; %34,4'ü memnun olmadıklarını belirtmektedirler.

Tablo 8. Açılan seçmeli derslerin değerlendirilmesi

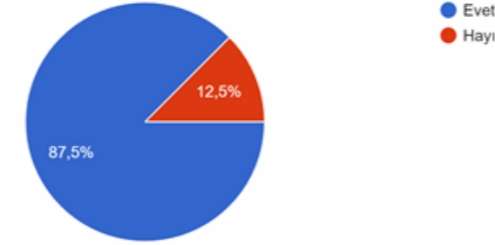
4. Açılan seçmeli derslerden memnun musunuz?  
128 yanıt



Açılan seçmeli derslerin değerlendirilmesinde öğrencilerin %71,9 oranında memnun oldukları görülmektedir.

Tablo 9. Ders devamlılığının değerlendirilmesi

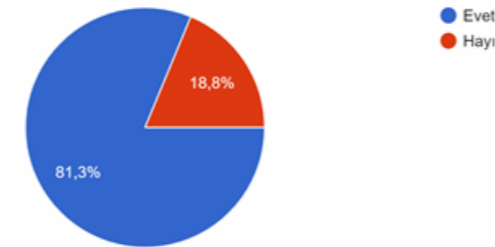
5. Derslerinizin aksamadan, dönem başında planlanan içerik ve biçime uygun şekilde, düzenli olarak devam ettiğini düşünüyor musunuz?  
128 yanıt



Ders devamlılığından öğrencilerin %87,5 oranında memnun oldukları görülmektedir. Derslerin aksamadan, dönem başında planlanan içerik ve biçime uygun şekilde, düzenli olarak işlendiği görüşü hâkimdir.

Tablo 10. Ders doküman ve kaynaklarının değerlendirilmesi

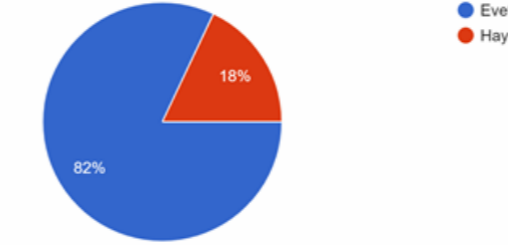
6. Bölüm derslerinde kullanılan doküman ve kaynakları (ders notu, kitap, vb.) yeterli buluyor musunuz?  
128 yanıt



Öğrencilerin %81,3'ü derslerde kullanılan ve öğrencilerle paylaşılan ders dokümanları ile kaynaklarını yeterli bulmaktadır.

Tablo 11. Uzaktan eğitim platformunun değerlendirilmesi

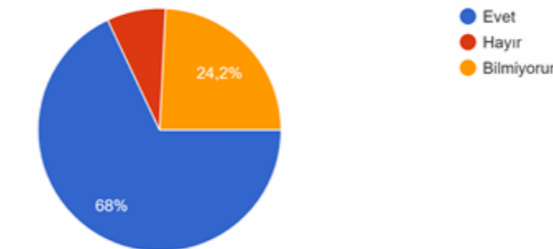
7. Derslerinizde Moodle/ OYS uzaktan eğitim platformunun kullanımını yeterli buluyor musunuz?  
128 yanıt



Öğrencilerin %82'si derslerinde Moodle/ OYS uzaktan eğitim platformunun kullanımını yeterli bulmaktadır.

Tablo 12. Kütüphane imkânlarının değerlendirilmesi

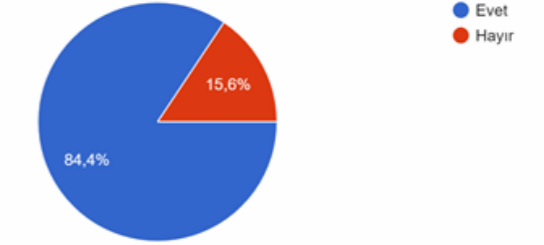
8. Kütüphanemizin sunduğu alanınızla ilgili kaynakları yeterli buluyor musunuz?  
128 yanıt



Öğrencilerin %68'i kütüphanenin sunduğu alanıyla ilgili kaynakları yeterli bulmaktadır. %24,2 oranında öğrencilerin kütüphane kaynaklarını bilmiyor olması, bu konuda yönlendirme, bilgilendirme çalışmalarının artırılması gerekliliği olarak değerlendirilmektedir.

Tablo 13. Öğretim elemanlarının değerlendirilmesi

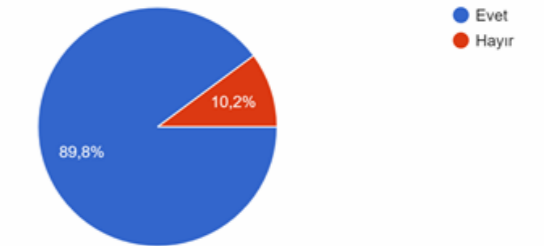
9. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarından memnun musunuz?  
128 yanıt



Değerlendirme formuna verilen cevaplardan öğrencilerin %84,4'ünün öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarından memnun oldukları görülmektedir.

Tablo 14. Akademik danışmanlığın değerlendirilmesi

10. Akademik danışmanlığın işleyişinden memnun musunuz?  
128 yanıt



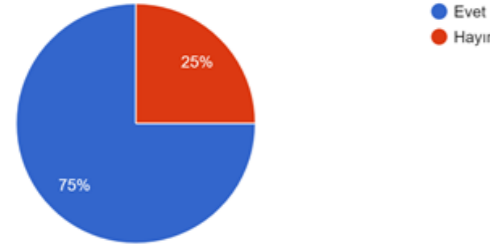
Öğrencilerin %89,8'i akademik danışmanlığın işleyişinden memnundur. Bir önceki döneme ait öğrenci memnuniyet değerlendirme formunda bu soruya verilen yanıtlarla karşılaştırıldığında, akademik danışmanlığın işleyişinden memnun olan öğrencilerin oranının % 12,3 artmış olması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

## İletişim Fakültesi

Tablo 15. Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantısına katılımın değerlendirilmesi

11. Rutin olarak gerçekleştirilen Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantılarına katılıyor musunuz?

128 yanıt

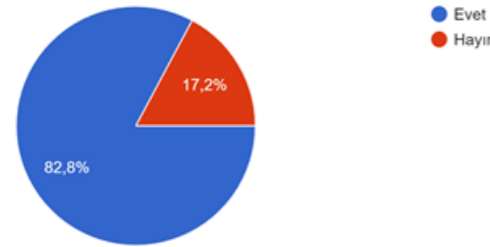


Öğrencilerin %75'i Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantısına katılmıştır. Akademik Danışmanlık Toplantıları, 2022-23 eğitim öğretim yılı, güz yarısında tüm danışmanlar tarafından yüz yüze olarak gerçekleştirilmiş, öğrencilere duyuruları e-posta ve ybs sistemi üzerinden sms olarak yapılmıştır.

Tablo 16. Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantısı verimlilik değerlendirilmesi

12. Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantılarını verimli buluyor musunuz?

128 yanıt

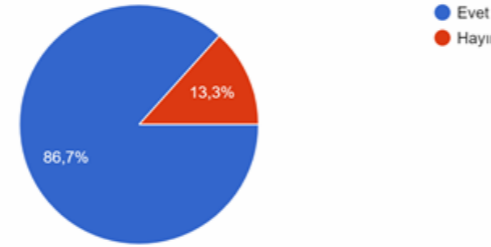


Öğrencilerin %82,8'i Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantısını verimli bulmaktadır. Bir önceki döneme ait öğrenci memnuniyet değerlendirme formunda bu soruya verilen yanıtlarla karşılaştırıldığında, akademik danışmanlık bilgilendirme toplantılarını verimli bulan öğrencilerin oranının % 6,7 artmış olması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

Tablo 17. Fakülte idari personelinin değerlendirilmesi

13. Eğitiminizle ilgili bir konuda, fakülte idari personeline başvurduğunuzda, yeterli düzeyde ilgi gördüğünüzü düşünüyor musunuz?

128 yanıt

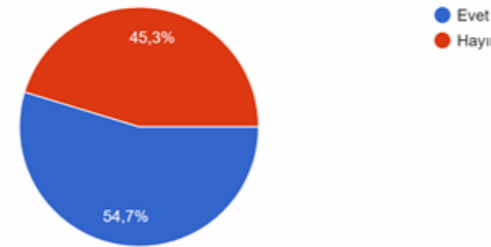


Fakülte idari personeline eğitimleriyle ilgili bir konuda başvurduklarında yeterli düzeyde ilgi gördüklerini ifade eden öğrencilerin oranı %86,7'dir.

Tablo 18. Sınıflardaki fiziksel koşullar ile teknolojik donanımın değerlendirilmesi

14. Sınıflardaki fiziksel koşulları ve teknolojik donanımı yeterli buluyor musunuz?

128 yanıt

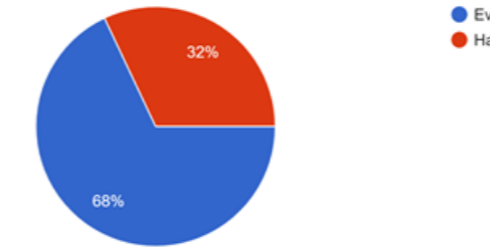


Katılımcıların %54,7'si sınıflardaki fiziksel koşullar ile teknolojik donanımı yeterli bulunduğunu belirtirken, %45,3'ü yeterli bulmadığını belirtmiştir. Yüz yüze eğitimin sürdürüldüğü 2022-2023 eğitim öğretim yılında, sınıf koşullarının iyileştirilmesi öğrenci memnuniyeti, ders işleyiş etkinliği açısından önem arz etmektedir. Bu kapsamda, geçtiğimiz sene itibarıyla ders yapılmaya başlanan İletişim Fakültesi Görsel Üretim Laboratuvarı benzeri dersliklerin sayısının artırılması hedeflenmektedir.

Tablo 19. Uygulamalı eğitim olanaklarının değerlendirilmesi

15. Uygulamalı eğitim (laboratuvar, uygulama alanları, atölye, ekipman vb.) olanaklarından memnun musunuz?

128 yanıt



Katılımcıların %68'inin uygulamalı eğitim olanaklarından memnun olduğu görülürken, %32'sinin memnun olmadığı görülmektedir. Öğrencilerin bu başlık altındaki açık uçlu soruya yanıtları uygulamalı derslerde kullanılacak bilgisayar donanımının teknolojisi, yazılım, ses ve görüntü kayıt ekipmanları ve aksesuarlarına erişimdeki eksikler üzerine odaklanmaktadır. Uygulamalı eğitim olanaklarından memnun olmadığını ifade eden öğrencilerin genel görüşü sınıflarda bulunan teknik ekipmanların yenilenmesi başlığında birleşmektedir.

Kanal B/ Radyo Başkent olanaklarına erişimin değerlendirilmesi

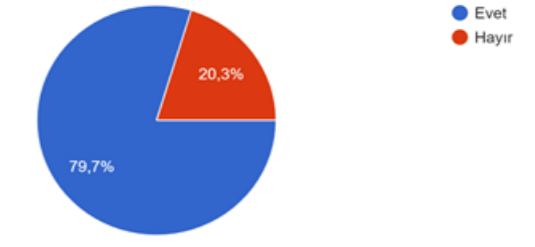
Öğrencilerin %79,7'si alan derslerinde Kanal B ve Radyo Başkent olanaklarının kullanımını yeterli bulmaktadır. Bir önceki ankette açık uçlu sorulara verilen cevaplar doğrultusunda öğrencilerin Kanal B ve Radyo Başkent olanaklarının daha sık kullanılması ve bu olanakların kullanımına yönelik düzenlenen daha etkin duyurulması gerekliliği sonucuna varılmıştır. Bu kapsamda, 2022-2023 eğitim öğretim yılı güz yarısında ders kapsamı içinde ve ders dışı etkinlikler dâhilinde öğrencilerin Kanal B ve Radyo Başkent'ten faydalanma imkânları artırılmış, bu dönemin memnuniyet anketinde öğrencilerin bu konudaki artan memnuniyeti gözlemlenmiştir.

## 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Değerlendirme Raporu

Tablo 20. Kanal B/ Radyo Başkent olanaklarına erişimin değerlendirilmesi

16. Alan derslerinizde Kanal B/ Radyo Başkent olanaklarının kullanımını yeterli buluyor musunuz?

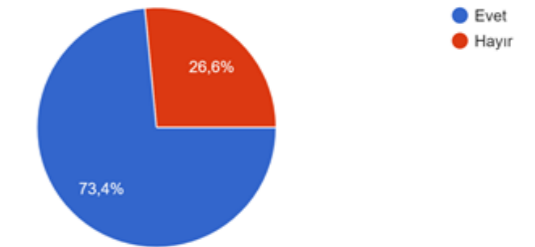
128 yanıt



Tablo 21. Mesleki, sosyal ve kültürel etkinliklerin değerlendirilmesi

17. Fakülteniz/bölümünüz tarafından düzenlenen öğrencilere yönelik mesleki, sosyal ve kültürel etkinlikleri yeterli buluyor musunuz?

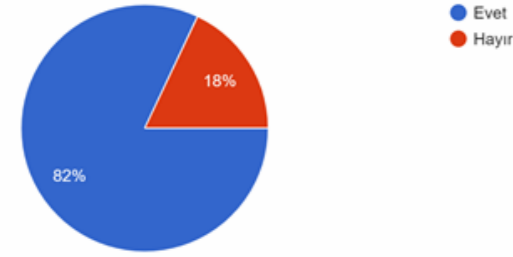
128 yanıt



Katılımcıların %73,4'ü Fakültenin/bölümlerin öğrencilere yönelik düzenlediği mesleki, sosyal ve kültürel etkinlikleri yeterli bulunduğunu belirtirken, %26,6'sı olumsuz görüş beyan etmiştir. Etkinlik konuk önerilerinde öğrencilerin dijital içerik üreticilerinin de etkinliklere konuşmacı olarak davet edilmesi konusundaki talepleri ön plana çıkmaktadır.

Tablo 22. Staj uygulamasının değerlendirilmesi

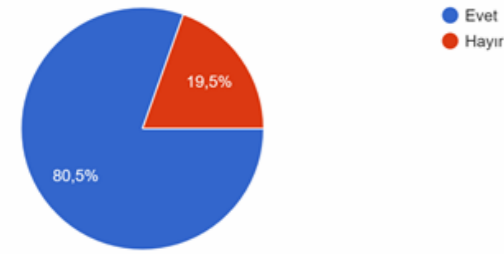
18. Bölümünüz staj uygulamasını yeterli buluyor musunuz?  
128 yanıt



Öğrencilerin %82'si, bölümünde yürütülen staj uygulamasını yeterli bulmaktadır. Bu kapsamda, Fakültemiz programlarında uygulanan zorunlu / seçmeli staj uygulamasına yönelik bahar ve güz dönemlerinde yapılan bilgilendirme toplantılarının ve danışmanlık desteğinin etkileri olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Tablo 23. Yurtdışı programlarına yönelik bilgilendirme değerlendirilmesi

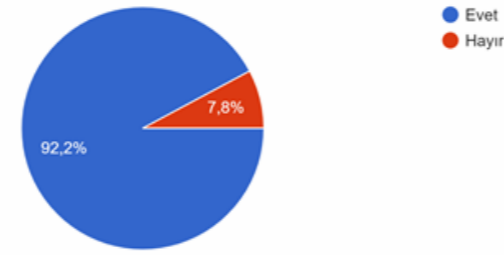
19. Bölümünüzde, yurtdışı programlarına yönelik (ERASMUS, değişim vb.) yeterli bilgilendirme yapıldığını düşünüyor musunuz?  
128 yanıt



Değerlendirme formunu dolduran öğrencilerin %80,5'i yurtdışı programlarına yönelik yeterli bilgilendirme yapıldığını, %19,5'i ise yapılmadığını düşünmektedir. Bir önceki anketten bu yana bu konuda yeterli bilgilendirme yapıldığını düşünen öğrenci oranının %28,1 arttığı gözlemlenmektedir. 2021-22 eğitim öğretim yılı güz dönemi itibariyle başlatılan, 2022-23 eğitim öğretim yılı güz döneminde de tekrarlanan, üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü işbirliğinde, bölüm ERASMUS koordinatörlerinin koordinasyonunda yapılan ve sürekliliği hedeflenen bilgilendirme toplantılarının öğrencilerin bu konudaki memnuniyetini artırdığı değerlendirilmektedir.

Tablo 24. Fakülte ve bölüm web sayfalarının ve sosyal medya hesaplarının değerlendirilmesi

20. Fakülte ve bölüm web sayfalarının ve sosyal medya hesaplarının içeriğini, güncelliğini ve işleyişini bilgiye ulaşımınız açısından yeterli buluyor musunuz?  
128 yanıt



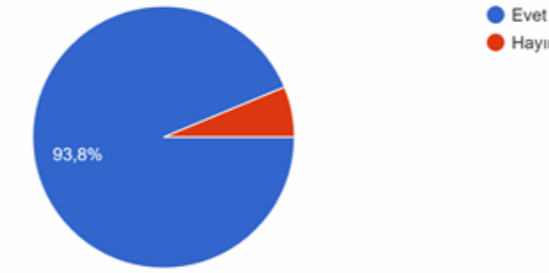
Öğrencilerin %92,2'si Fakülte ve bölüm web sayfalarının ve sosyal medya hesaplarının içeriğini, güncelliğini ve işleyişini, bilgiye ulaşma açısından yeterli bulduklarını belirtmektedir. %7,8'i ise olumsuz görüş belirtmişlerdir.

Öğrencilerin fakülte/bölümün sosyal medya hesaplarını takip oranı

Öğrencilerin %93,8'i fakülte/bölümünün sosyal medya hesaplarını takip ettiğini belirtirken, %6,3'ü ise takip etmediklerini belirtmişlerdir. Yüksek takip oranı, öğrencilerle etkin iletişim açısından sosyal medya hesaplarının kullanımının gerekliliğini öne çıkarmaktadır.

Tablo 25. Öğrencilerin fakülte/bölümün sosyal medya hesaplarını takip oranı

21. Fakültenizin / bölümünüzün sosyal medya hesaplarını takip ediyor musunuz?  
128 yanıt



Genel memnuniyet değerlendirme formu ile öğrencilere yöneltilen açık uçlu sorulara verilen cevaplarda öğrencilerin sınıf, laboratuvar ve uygulama alanlarının fiziksel koşullarının ve teknik donanımlarının iyileştirilmesine yönelik görüşleri öne çıkmaktadır. Öğrenciler seçmeli derslerdeki kontenjan sınırlarının da bir sorun olarak altını çizmektedirler.

Ders dışı eğitim etkinlikleri kapsamında sektör profesyonellerinin davet edildiği programların sayısının artırılması genel bir talep olarak öne çıkmaktadır. Öğrencilerin, söz konusu etkinliklerin ders saatleriyle çakışmayacak şekilde düzenlenmesi konusuna önem verdiği görülmektedir.

Öğrenciler, Fakülte dışı seçmeli derslerden de yararlanabilme imkânlarından duydukları memnuniyeti açık uçlu sorularda dile getirmişlerdir. Yine ders kapsamı & dışı eğitim etkinlikleri kapsamında Kanal B, Radyo Başkent olanaklarının kullanımının artırılmasından duydukları memnuniyet anket sonuçlarında gözlemlenmektedir.



**BAŞKENT**  
**ÜNİVERSİTESİ**

**bilim bizde toplanır  
bizden yayılır**