

**BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ**  
**İletişim Fakültesi**  
Genel Memnuniyet Formu  
2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi  
Değerlendirme Raporu

## İletişim Fakültesi

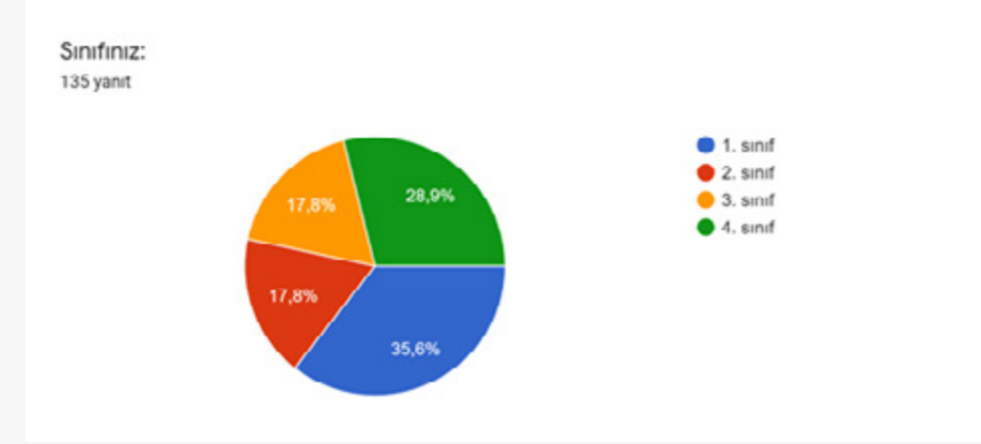
Başkent Üniversitesi İletişim Fakültesi, Radyo Televizyon ve Sinema, İletişim ve Tasarımı, Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümlerinde eğitim almakta olan öğrencilere yönelik hazırlanan genel değerlendirme formu, 2021 -2022 eğitim öğretim yılı, güz yarısında, 18.10.2021 - 01.11.2021 tarih aralığında cevaplandırılmak üzere açılmış, 135 öğrencimizin katılımlarıyla değerlendirmeleri alınmıştır.

Değerlendirme formunda, formu dolduran öğrencilerin genel bilgileri toplanmış, genel eğitim öğretim sürecine, bölümlerine ve Fakülteye dair değerlendirmeleri alınmıştır. Soru formunda yer verilen açık uçlu sorularla öğrencilerin olumlu-olumsuz görüşleri, talep ve önerileri de derlenmiştir.

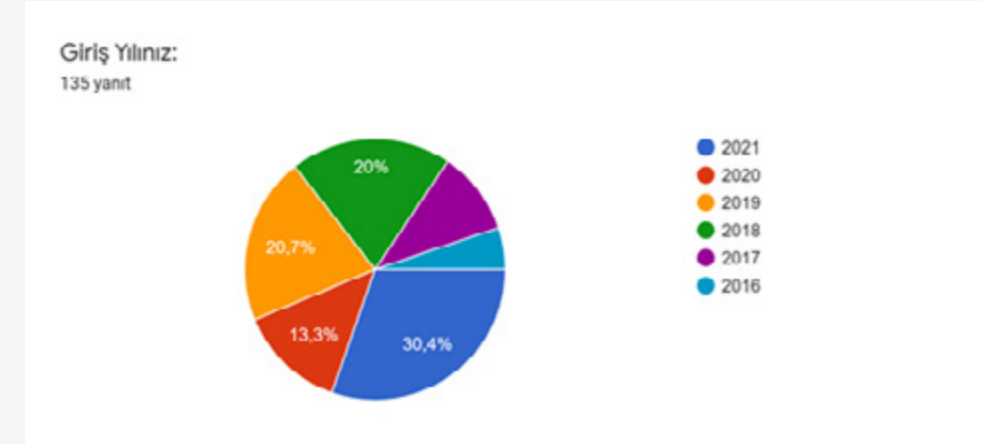
Değerlendirme formunu dolduran öğrencilerin cinsiyet, giriş yılı, kaçınıcı sınıfta oldukları, kayıtlı oldukları bölüm bilgileri Tablo 1-4'de sunulmuştur.



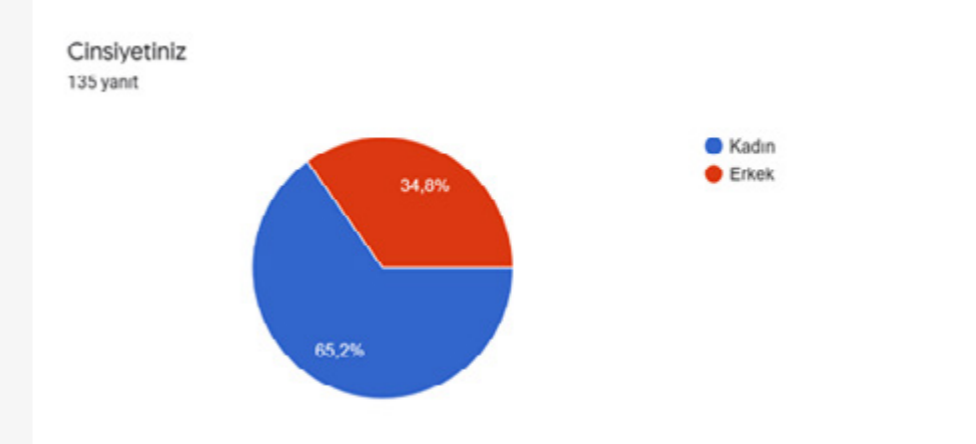
**Tablo 1. Öğrencilerin buldukları sınıf**



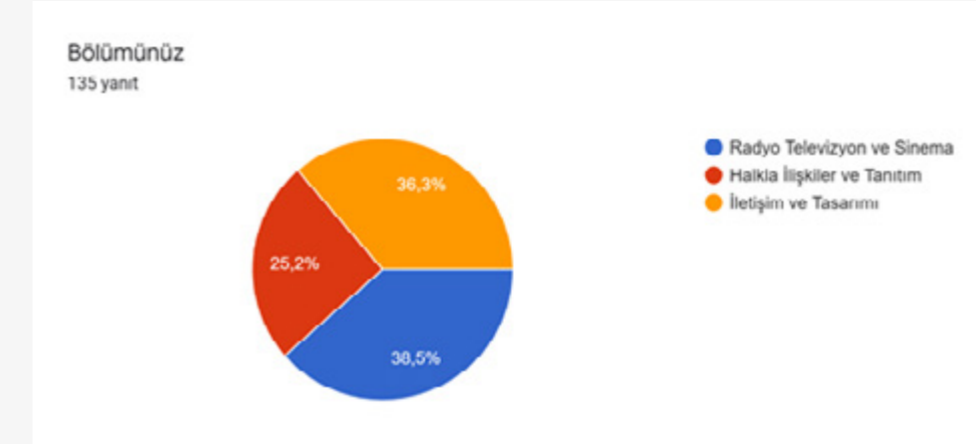
**Tablo 2. Öğrencilerin giriş yılı Tablo**



**3. Öğrencilerin cinsiyet dağılımı**

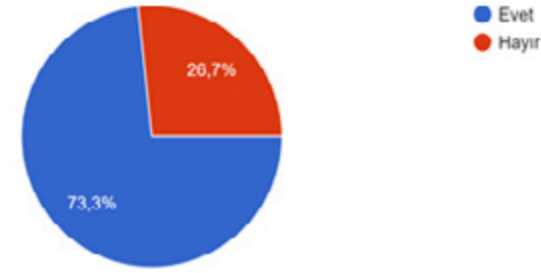


**Tablo 4. Öğrencilerin bölümlere göre dağılımı**



Tablo 5. Bölüme girişteki beklentilerin karşılanma düzeyinin değerlendirilmesi

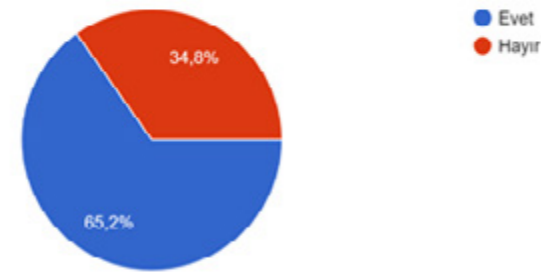
1. Almakta olduğunuz eğitim, bölüme girişteki beklentilerinizi karşılıyor mu?  
135 yanıt



Öğrencilerin %73,3'ü almakta oldukları eğitimin, bölüme girişteki beklentilerini karşıladığını; %26,7'si beklentilerinin karşılanmadığını belirtmiştir.

Tablo 6. Çalışma alanlarına hazırlama bağlamında yeterlilik düzeyinin değerlendirilmesi

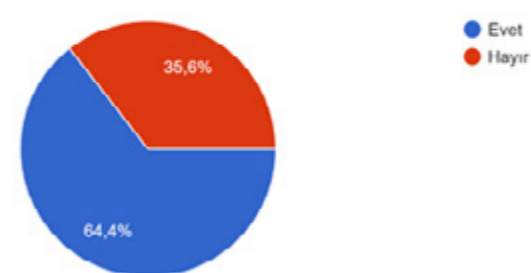
2. Bölüm derslerinizi, sizi çalışma alanınıza hazırlama bağlamında yeterli buluyor musunuz?  
135 yanıt



Değerlendirme formunu dolduran öğrencilerin %65,2'si bölümünde aldığı eğitimin onları çalışma alanına hazırlama bağlamında yeterli bulduklarını; %34,8'i yeterli bulmadıklarını belirtmişlerdir.

Tablo 7. Ders programlarında kuramsal ve uygulamalı ders ağırlıklarının değerlendirilmesi

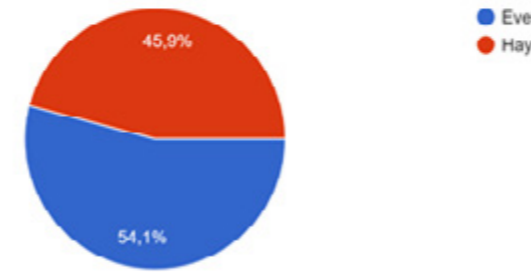
3. Ders programında yer alan kuramsal ve uygulamalı derslerin ağırlıkları ve dağılımlarından memnun musunuz?  
135 yanıt



Öğrencilerin %64,4'ü kuramsal ve uygulamalı derslerin ağırlık ve dağılımlarından memnun olduklarını; %35,6'sı memnun olmadıklarını belirtmektedirler.

Tablo 8. Açılan seçmeli derslerin değerlendirilmesi

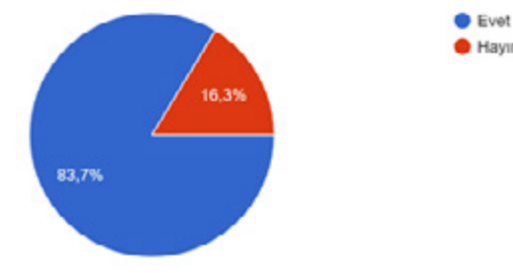
4. Açılan seçmeli derslerden memnun musunuz?  
135 yanıt



Açılan seçmeli derslerin değerlendirilmesinde öğrencilerin %54,1 oranında memnun oldukları görülmektedir.

Tablo 9. Ders devamlılığının değerlendirilmesi

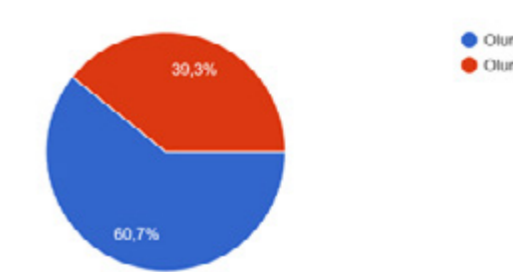
5. Derslerinizin aksamadan, dönem başında planlanan içerik ve biçime uygun şekilde, düzenli olarak devam ettiğini düşünüyor musunuz?  
135 yanıt



Ders devamlılığında öğrencilerin %83,7 oranında memnun oldukları görülmektedir. Derslerin aksamadan, dönem başında planlanan içerik ve biçime uygun şekilde, düzenli olarak işlendiği görüşü hakimdir.

Tablo 10. %100 İngilizce eğitim programı değerlendirilmesi

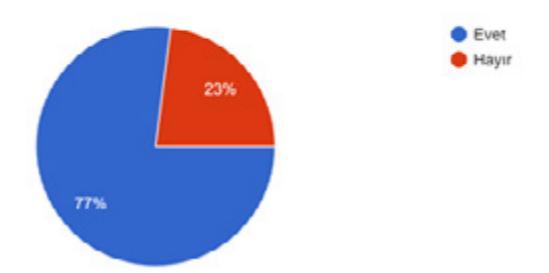
6. Okumakta olduğunuz bölümde %100 İngilizce eğitim verilen bir programın açılmasını nasıl değerlendirirsiniz?  
135 yanıt



Öğrencilerin %60,7'si bölümünde %100 İngilizce eğitim verilen bir programın açılmasını olumlu olarak değerlendirirken, %39,3'ü bu durumu olumsuz olarak değerlendirmektedir.

Tablo 11. Ders doküman ve kaynaklarının değerlendirilmesi

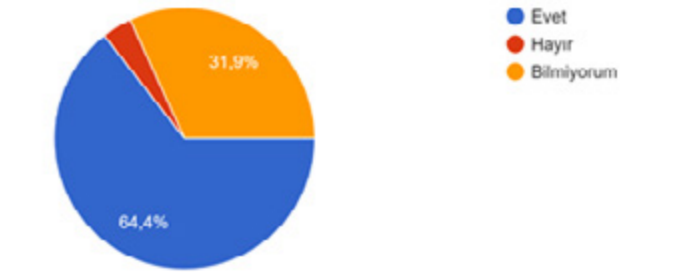
7. Bölüm derslerinde kullanılan doküman ve kaynakları (ders notu, kitap, vb.) yeterli buluyor musunuz?  
135 yanıt



Öğrencilerin %77'si derslerde kullanılan doküman ve kaynakları yeterli bulmaktadır.

Tablo 12. Kütüphane imkânlarının değerlendirilmesi

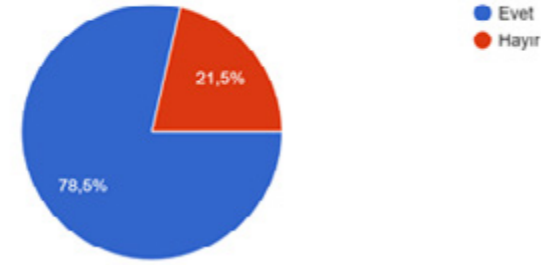
8. Kütüphanemizin sunduğu alanınızla ilgili kaynakları yeterli buluyor musunuz?  
135 yanıt



Öğrencilerin %64,4'ü kütüphanenin sunduğu alanıyla ilgili kaynakları yeterli bulmaktadır. %31,9 oranında öğrencilerin kütüphane kaynaklarını bilmiyor olması, bu konuda yönlendirme, bilgilendirme çalışmalarının yapılması gerekliliği olarak değerlendirilmektedir.

Tablo 13. Öğretim elemanlarının değerlendirilmesi

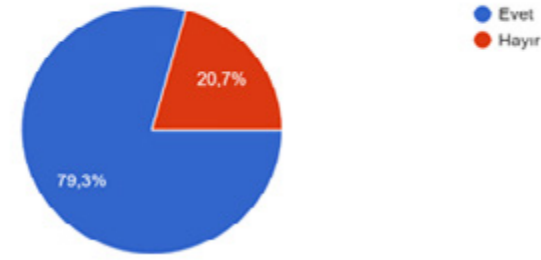
9. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarından memnun musunuz?  
135 yanıt



Değerlendirme formuna verilen cevaplardan öğrencilerin %78,5'inin öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarından memnun oldukları görülmektedir.

Tablo 14. Akademik danışmanlığın değerlendirilmesi

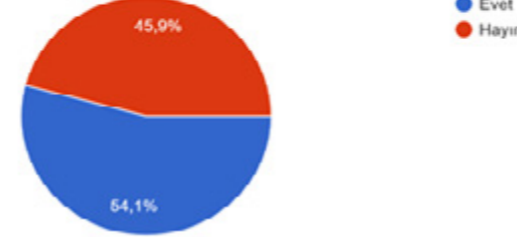
10. Akademik danışmanlığın işleyişinden memnun musunuz?  
135 yanıt



Öğrencilerin %79,3'ü akademik danışmanlığın işleyişinden memnundur.

Tablo 15. Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantısına katılımın değerlendirilmesi

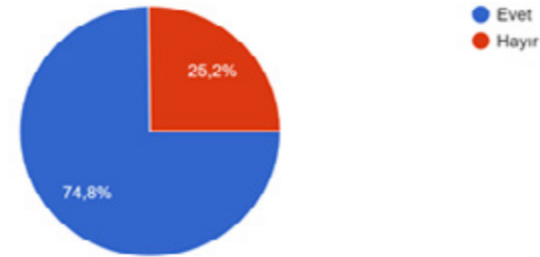
11. Dönem başında gerçekleştirilen Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantılarına katıldınız mı?  
135 yanıt



Öğrencilerin %54,1'i Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantısına katılmıştır. Akademik Danışmanlık Toplantıları, 2021-22 eğitim öğretim yılı, güz yarıyılı başlangıcında tüm danışmanlarca çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiş, öğrencilere duyuruları e-posta ve ybs sistemi üzerinden sms olarak yapılmıştır.

Tablo 16. Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantısı verimlilik değerlendirilmesi

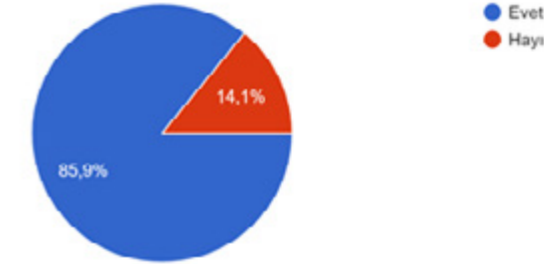
12. Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantılarını verimli buluyor musunuz?  
135 yanıt



Öğrencilerin %78,4'ü Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantısını verimli bulmaktadır.

Tablo 17. Derslerde AKTS iş yükünün işleyişine ilişkin bilginin değerlendirilmesi

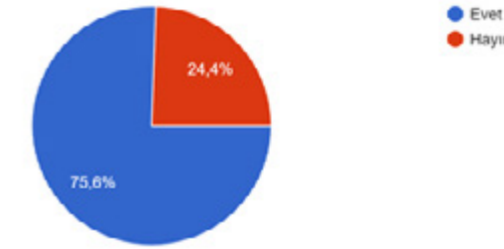
13. Derslerde AKTS iş yükünün işleyişi hakkında bilginiz var mı?  
135 yanıt



Öğrencilerin %85,9'unun derslerde AKTS iş yükünün işleyişi hakkında bilgi sahibi olduğunu belirtmektedir. Bilgi paketinde yapılan AKTS iş yükü veri girişinin bu çerçevede olumlu olduğu değerlendirilmektedir.

Tablo 18. Fakülte idari personelinin değerlendirilmesi

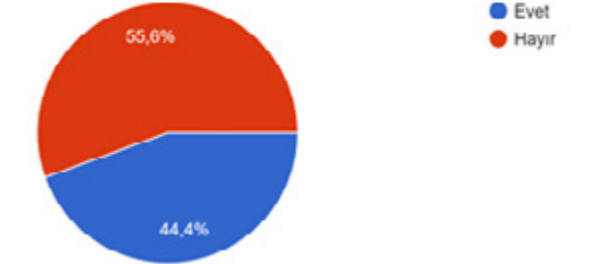
14. Eğitiminizle ilgili bir konuda, fakülte idari personeline başvurduğunuzda, yeterli düzeyde ilgi gördüğünüzü düşünüyor musunuz?  
135 yanıt



Fakülte idari personeline eğitimleriyle ilgili bir konuda başvurduklarında yeterli düzeyde ilgi gördüklerini ifade eden öğrencilerin oranı %75,6'dır.

Tablo 19. Sınıflardaki fiziksel koşullar ile teknolojik donanımın değerlendirilmesi

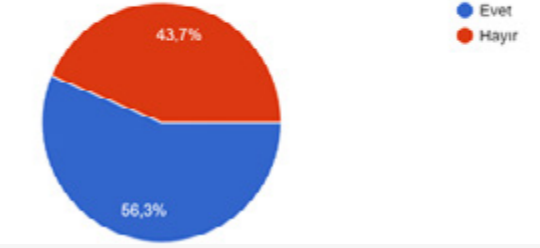
15. Sınıflardaki fiziksel koşulları ve teknolojik donanımı yeterli buluyor musunuz?  
135 yanıt



Katılımcıların %44,4'ü sınıflardaki fiziksel koşullar ile teknolojik donanımı yeterli bulduğunu belirtirken, %55,6'sı yeterli bulmadığını belirtmiştir. Yüze eğitimin yeniden başladığı bu dönemde sınıf koşullarının iyileştirilmesi öğrenci memnuniyeti, ders işleyiş etkinliği açısından önem arz etmektedir. 2021-22 eğitim öğretim yılı itibarıyla ders yapılmaya başlanan İletişim Fakültesi Görsel Üretim Laboratuvarı benzeri dersliklerin sayısının artırılması hedeflenmektedir.

Tablo 20. Uygulamalı eğitim olanaklarının değerlendirilmesi

16. Uygulamalı eğitim (laboratuvar, uygulama alanları, atölye, ekipman vb.) olanaklarından memnun musunuz?  
135 yanıt



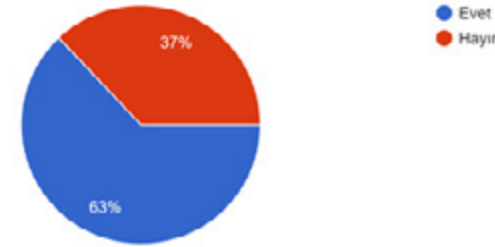
Katılımcıların %56,3'ünün uygulamalı eğitim olanaklarından memnun olduğu görülürken, %43,7'sinin memnun olmadığı görülmektedir. Öğrencilerin bu başlık altındaki açık uçlu soruya yanıtları uy-

## İletişim Fakültesi

gulamalı derslerde kullanılacak bilgisayar donanımı, yazılım, ses ve görüntü kayıt ekipmanları ve aksesuarlarına erişimdeki eksikler üzerine odaklanmaktadır.

**Tablo 21. Mesleki, sosyal ve kültürel etkinliklerin değerlendirilmesi**

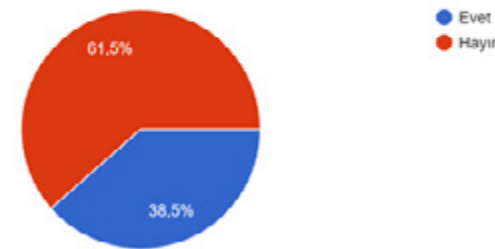
17. Fakülteniz/bölümünüz tarafından düzenlenen öğrencilere yönelik mesleki, sosyal ve kültürel etkinlikleri yeterli buluyor musunuz?  
135 yanıt



Katılımcıların %63'ü Fakültenin/bölümlerin öğrencilere yönelik düzenlediği mesleki, sosyal ve kültürel etkinlikleri yeterli bulduğunu belirtirken, %37'si olumsuz görüş beyan etmiştir.

**Tablo 22. Yurtdışı programlarına yönelik bilgilendirme değerlendirilmesi**

18. Bölümünüzde, yurtdışı programlarına yönelik (ERASMUS, değişim vb.) yeterli bilgilendirme yapıldığını düşünüyor musunuz?  
135 yanıt

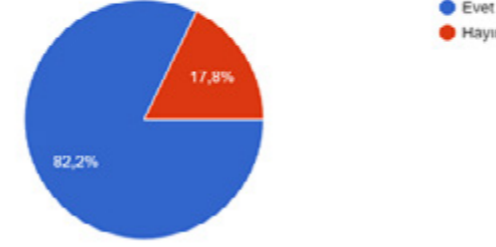


Değerlendirme formunu dolduran öğrencilerin %61,5'i yurtdışı programlarına yönelik yeterli bilgilendirme yapılmadığını düşünmektedir. Bu çerçevede Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü

İşbirliğinde, bölüm Erasmus koordinatörlerinin koordinasyonunda bilgilendirme toplantısı yapılmış planlanmıştır. Bunun yıllık rutin uygulama şeklinde sürekliliği hedeflenmektedir.

**Tablo 23. Fakülte ve bölüm web sayfalarının ve sosyal medya hesaplarının değerlendirilmesi**

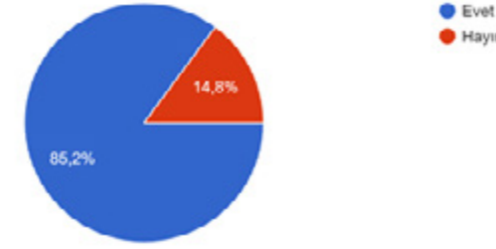
19. Fakülte ve bölüm web sayfalarının ve sosyal medya hesaplarının içeriğini, güncelliğini ve işleyişini bilgiye ulaşımınız açısından yeterli buluyor musunuz?  
135 yanıt



Öğrencilerin %82,2'si Fakülte ve bölüm web sayfalarının ve sosyal medya hesaplarının içeriğini, güncelliğini ve işleyişini, bilgiye ulaşma açısından yeterli bulduklarını belirtmektedir. %17,8'i ise olumsuz görüş belirtmişlerdir.

**Tablo 24. Öğrencilerin fakülte/bölümün sosyal medya hesaplarını takip oranı**

20. Fakültenizin / bölümünüzün sosyal medya hesaplarını takip ediyor musunuz?  
135 yanıt



Öğrencilerin %85,2'si fakülte/bölümünün sosyal medya hesaplarını takip ettiğini belirtirken, %14,8'i ise takip etmediklerini belirtmişlerdir. Yüksek takip oranı, öğrencilerle etkin iletişim açı-

sından sosyal medya hesaplarının kullanımının gerekliliğini öne çıkarmaktadır.

Genel memnuniyet değerlendirme formu ile öğrencilere yöneltilen açık uçlu sorulara verilen cevaplarda öğrencilerin sınıf, laboratuvar ve uygulama alanlarının fiziksel koşullarının ve teknik donanımlarının iyileştirilmesine yönelik görüşleri öne çıkmaktadır. Ayrıca Erasmus, gibi uygulamalara dair daha etkin bilgilendirilme ihtiyaçlarını belirtmektedirler.

Ders dışı eğitim etkinlikleri olarak sektör profesyonellerinin davet edildiği programların sayısının artırılması genel bir talep olarak öne çıkmaktadır. Öğrencilerin, söz konusu etkinliklerin ders saatleriyle çakışmayacak şekilde düzenlenmesi konusuna önem verdiği görülmektedir. Yine ders dışı eğitim etkinlikleri olarak Kanal B, Radyo Başkent olanaklarının kullanımının artırılması vurgulanmaktadır.





**BAŞKENT**  
**ÜNİVERSİTESİ**

**bilim bizde toplanır**  
**bizden yayılır**