

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ
İletişim Fakültesi
2025-2026 Akademik Yılı
İletişim Fakültesi Öğrenci Doyumu Ölçeği

İLETİŞİM FAKÜLTESİ

Uygulamaya fakülteye kayıtlı tüm öğrenciler e-posta, sosyal medya ve diğer iletişim kanalları yoluyla davet edilmiş, 321 kişi formu doldurmuştur. Kullanılan ölçek toplam 34 maddeden oluşan 5 aralıklı Likert tipi bir tutum ölçeğidir. Öğrencilerin fakülteye ilişkin değerlendirmelerini ve doyum düzeylerini ölçmeyi amaçlayan ölçek, **öğretim elemanlarını, sınavları, akademik değerlendirme süreçlerini, danışmanlık ve ders programını, yönetimi, idari personeli, fiziksel ortamı ve teknik donanımı, kariyer olanakları ve kişisel gelişime katkıları, öğrenci aidiyetini, öz değerlendirmeyi ve genel doyumunu** değerlendirmek üzere hazırlanmış sorulardan oluşmaktadır.





Öğrencilerin % 74,1'i (n= 237) kadın öğrenciler, %25,9'unu erkek (n= 84) erkek öğrenciler; % 39'unu (n= 125) **İletişim ve Tasarımı**, % 25'ini (n= 80) **Halkla İlişkiler ve Tanıtım**, %36'sını ise (n=116) **Radyo, Televizyon ve Sinema** bölümü öğrencileri oluşturmaktadır.

Ölçekten alınabilecek en yüksek toplam puan olan **170 üzerinden katılımcıların** belirttiği toplam memnuniyet puanı **128,21 (ss = 25,69)** olarak belirlenmiştir. Verileri genellemek gerekirse bu puanın **yaklaşık %75,42'ye denk geldiği ve bunun yüksek sayılabilecek bir düzey** olduğu yönünde yorum yapılabilir. Bu yüzde değeri öğrencilerin fakülteden genel olarak memnun olduğunu ve birçok alanda beklentilerinin karşılandığını ifade etmekte, ancak aynı zamanda iyileştirme potansiyeli olan alanlara da işaret etmektedir.

Kadın (X= 237) ve erkek (X= 84) öğrenciler arasında toplam memnuniyet puanı açısından istatistiksel olarak anlamlı bir fark bulunmamaktadır. Bölümler arasında toplam memnuniyet puanı açısından istatistiksel olarak anlamlı bir fark bulunmamaktadır;

İletişim ve Tasarımı: X =127,82, Radyo, Televizyon ve Sinema: X = 127,90, **Halkla İlişkiler ve Tanıtım:** X =128,91. **Halkla İlişkiler ve Tanıtım** bölümünün ortalaması diğerlerinden biraz daha yüksek olsa da, bu fark istatistiksel olarak anlamlı değildir.

Sınıflar arasında toplam memnuniyet puanı açısından istatistiksel olarak anlamlı bir fark bulunmamaktadır. Özetle, yapılan istatistiksel analizlere göre, cinsiyet, bölüm ve sınıf değişkenlerinin öğrencilerin genel memnuniyet puanları üzerinde 0,05 anlamlılık düzeyinde istatistiksel olarak anlamlı bir etkisi bulunmamaktadır. Bu durum, fakültedeki genel öğrenci memnuniyetinin bu demografik değişkenlerden bağımsız olarak benzer seviyelerde olduğunu göstermektedir.

A. Temel Değerlere İlişkin Bulgular

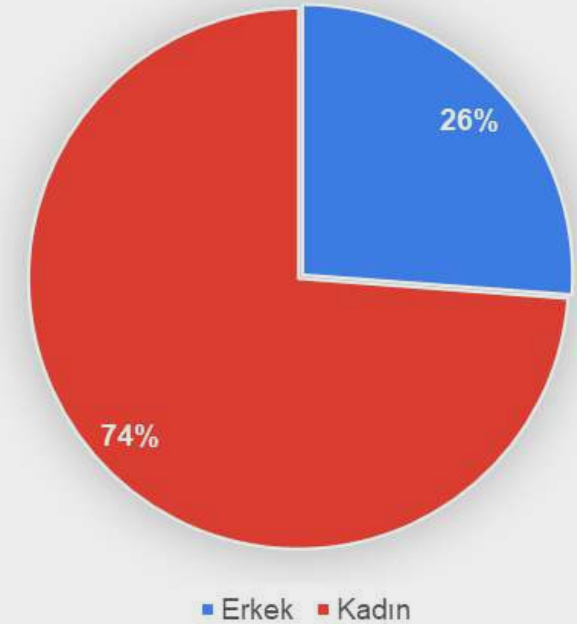
A.1. Cinsiyete Göre Dağılım

Cinsiyetiniz: 321 yanıt

Kadın:237 kişi (%74)

Erkek: 84 kişi (%26)

***Kadın öğrenciler, erkek öğrencilere göre genel olarak daha yüksek memnuniyet puanlarına sahiptir.** Özellikle fakülteye aidiyet hissi (Kadın: 4,22, Erkek:3,67),eğitimdenduyulanmemnuniyet(Kadın:4,11,Erkek:3,57)vefakülteyi başkalarına önerme (Kadın: 3,61, Erkek: 3,67) konularında kadın öğrencilerin ortalamaları daha yüksektir. Erkek öğrenciler, "Akademik danışmanların yönetmelik konusunda yeterli bilgiye sahip olduğunu düşünüyorum." (Erkek: 4,33, Kadın: 3,67) ve "Dersler takım çalışmasını destekler niteliktedir." (Erkek: 3,67, Kadın: 3,56) gibi konularda kadın öğrencilere göre biraz daha yüksek ortalamalara sahiptir.



*İstatistiksel analizler dışında soru bazında verilen yanıtlara daha detaylı olarak bakıldığında ulaşılan sonuçlar

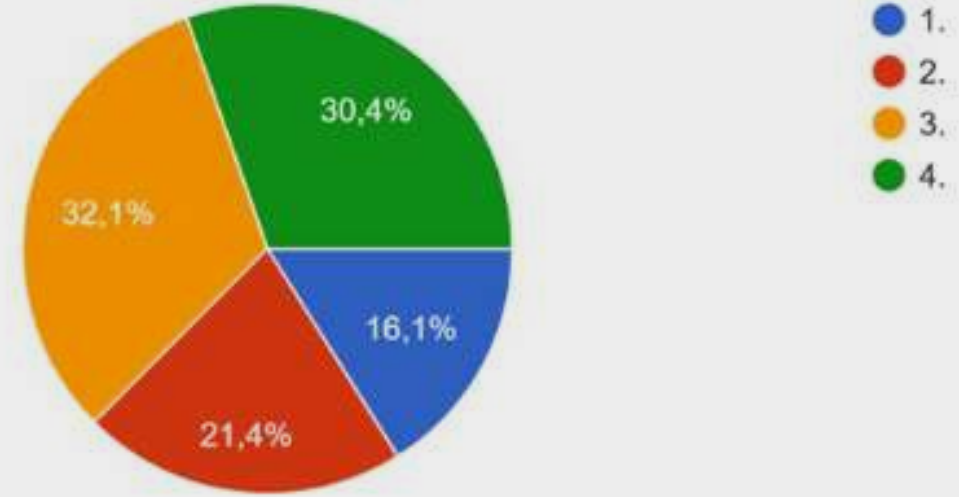
A. Temel Değerlere İlişkin Bulgular

A.2. Sınıfa Göre Dağılım

Sınıfınız: 321 yanıt

- 1. Sınıf: 52 kişi (%16,1)
- 2. Sınıf: 67 kişi (%21,4)
- 3. Sınıf: 103 kişi (%32,1)
- 4. Sınıf: 96 kişi (%30,4)

***Genel memnuniyet, 1. sınıftan 2. sınıfa geçerken artış göstermekte, ancak 3. ve 4. sınıflarda hafif bir düşüş eğilimi sergilemektedir.** Özellikle 2. sınıf öğrencileri fakültenin öğretim üyelerinin akademik yeterliliği (4,42), derslerin aksamadan yürütülmesi (4,33) ve eğitim faaliyetleri (4,22) gibi konularda en yüksek memnuniyet ortalamalarına sahiptir.

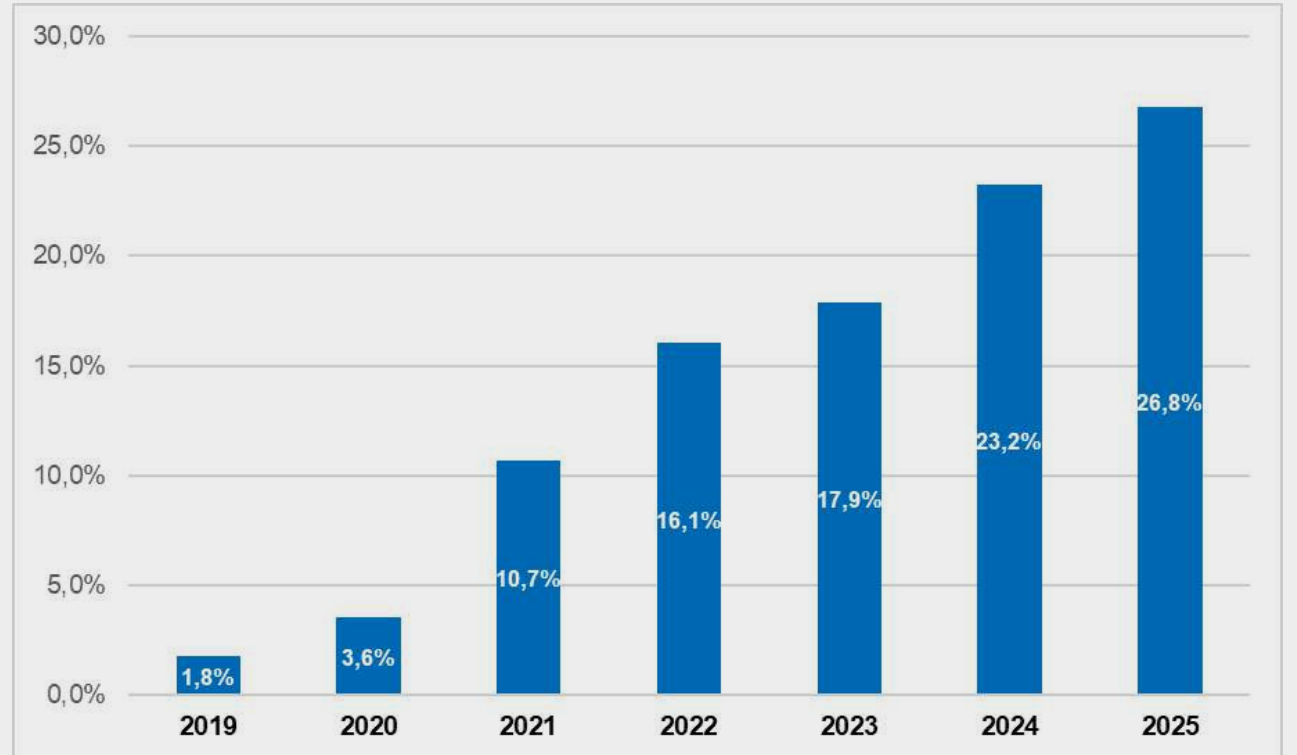


*İstatistiksel analizler dışında soru bazında verilen yanıtlara daha detaylı olarak bakıldığında ulaşılan sonuçlar

A. Temel Değerlere İlişkin Bulgular

A.3. Okula Giriş Yılına Göre Dağılım

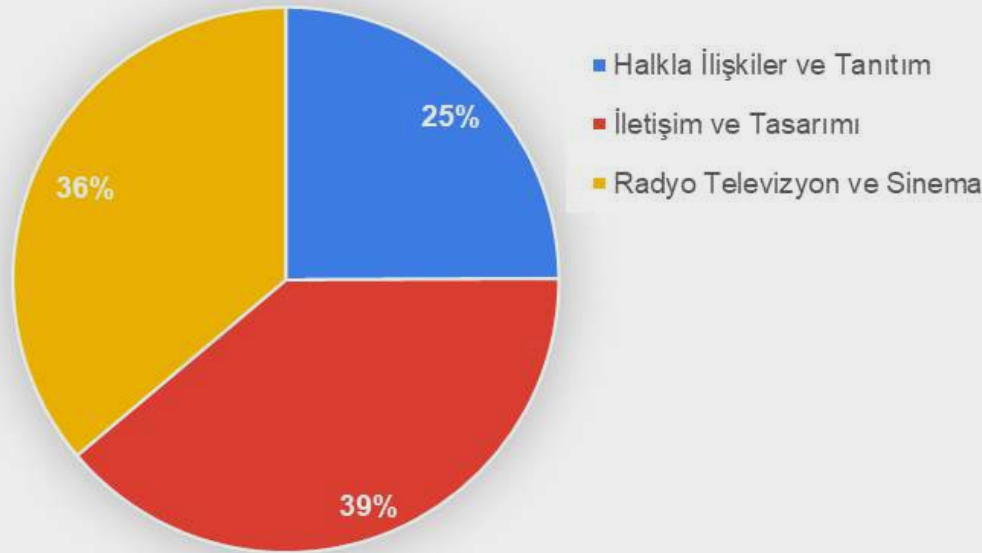
2025: 86 kişi (%26,8)
2024: 75 kişi (%23,2)
2023: 57 kişi (%17,9)
2022: 52 kişi (%16,1)
2021: 34 kişi (%10,7)
2020: 11 kişi (%3,6)
2019: 6 kişi (%1,8)



A. Temel Değerlere İlişkin Bulgular

A.4. Bölümlere Göre Dağılım

Bölümünüz: 321 yanıt
İletişim ve Tasarımı: 125 (%39)
Halkla İlişkiler ve Tanıtım: 80 (%26)
Radyo Televizyon ve Sinema: 116 (%36)



***Halkla İlişkiler ve Tanıtım** bölümü öğrencileri, birçok memnuniyet sorusunda en yüksek ortalamalara sahiptir. Özellikle fakülteye aidiyet hissi (4,33), eğitimden memnuniyet (4,29) ve fakülteyi başkalarına önerme (4,17) gibi konularda öne çıkmaktadır.

***Radyo Televizyon ve Sinema** bölümü öğrencileri, bazı konularda diğer bölümlere göre daha düşük ortalamalara sahiptir. Örneğin, "Fakülte yönetimi öğrencilerin duygu ve düşüncelerine önem verir" (3,48) ve "Fakültenin altyapısının uygulamalı dersler için yeterli nitelikte olduğunu düşünüyorum" (3,12).

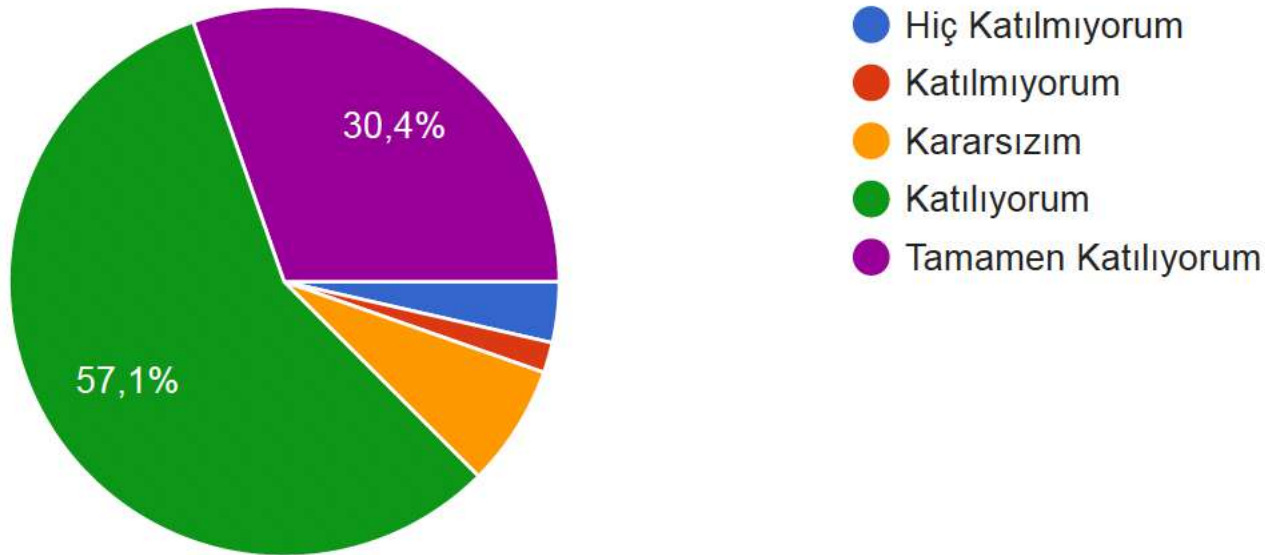
***İletişim ve Tasarımı Bölümü** öğrencileri, derslere düzenli olarak devam etme (4,35), öğrenci olarak üzerine düşen sorumlulukları yerine getirme (4,40), derslere etkin olarak katılma (4,05) maddelerine en yüksek puanları vermiştir. Altyapı (3,67) ve ders programının yeterliliğine ilişkin (3,45) ise kısmen düşük puanlar vermişlerdir.

*İstatistiksel analizler dışında soru bazında verilen yanıtlara daha detaylı olarak bakıldığında ulaşılan sonuçlar

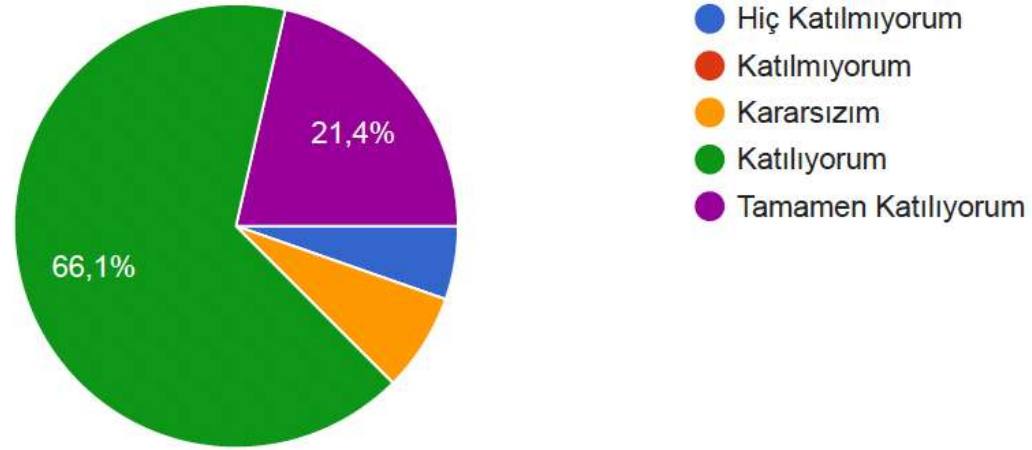
Bu analizler, her bir bölümün güçlü ve geliştirilmesi gereken alanlarını ortaya koymaktadır. Özellikle uygulamalı dersler için altyapı, kişisel gelişim ve fakülte yönetiminin öğrenci görüşlerine verdiği önem gibi konularda tüm bölümlerde iyileştirme potansiyeli olduğu görülmektedir.

B. Soru Bazında Değerlendirmeye Yönelik Analizler (321 Yanıt)

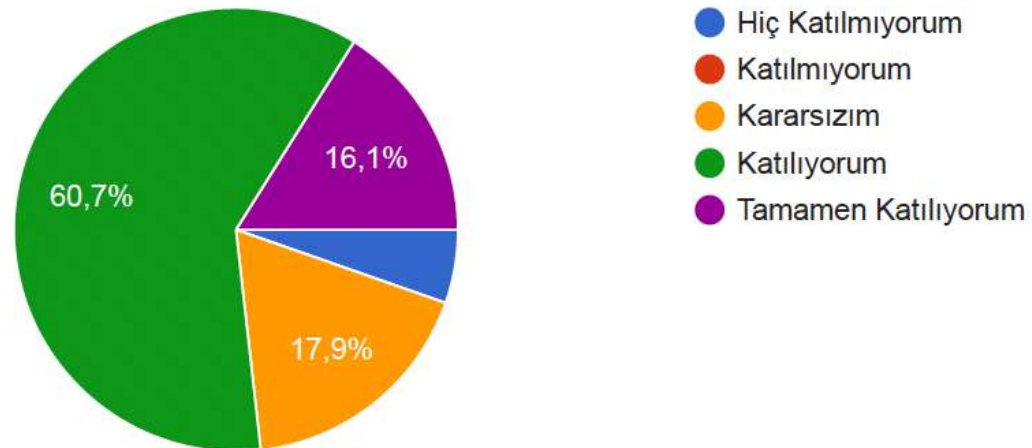
1. Kendimi bu fakülteye ait hissediyorum.



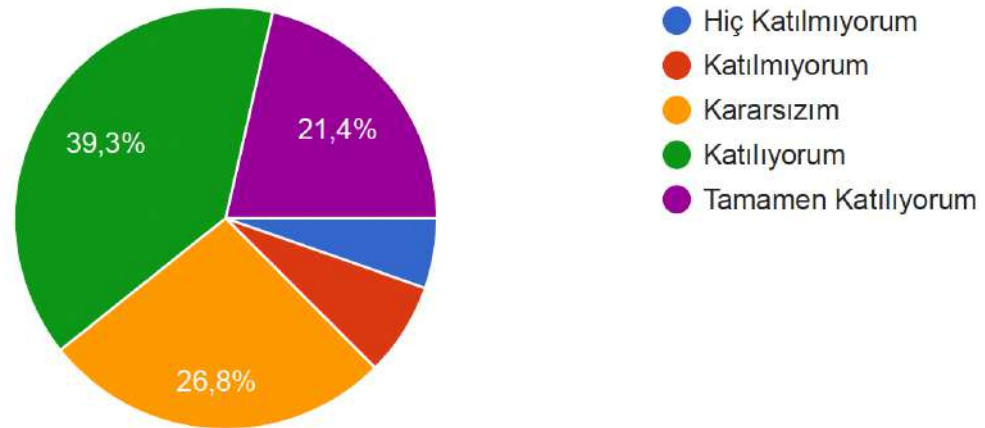
2. Burada eğitim görmekten memnunum.



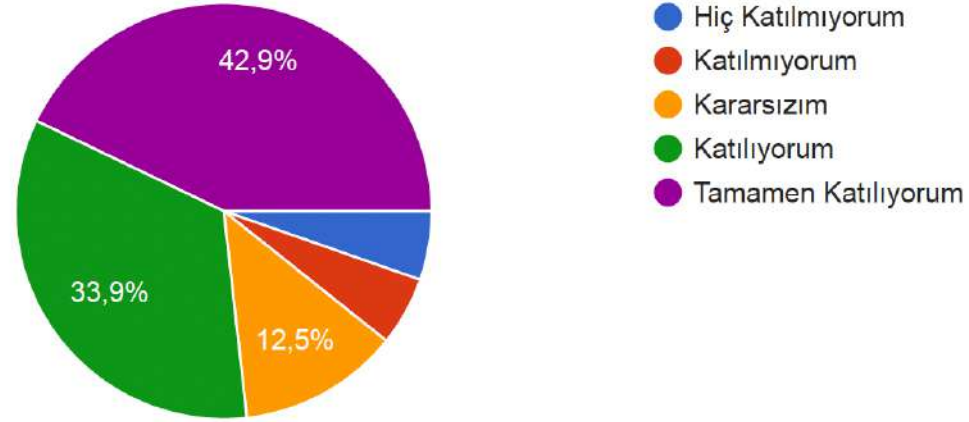
3. Bu fakülteyi başka öğrencilere öneririm.



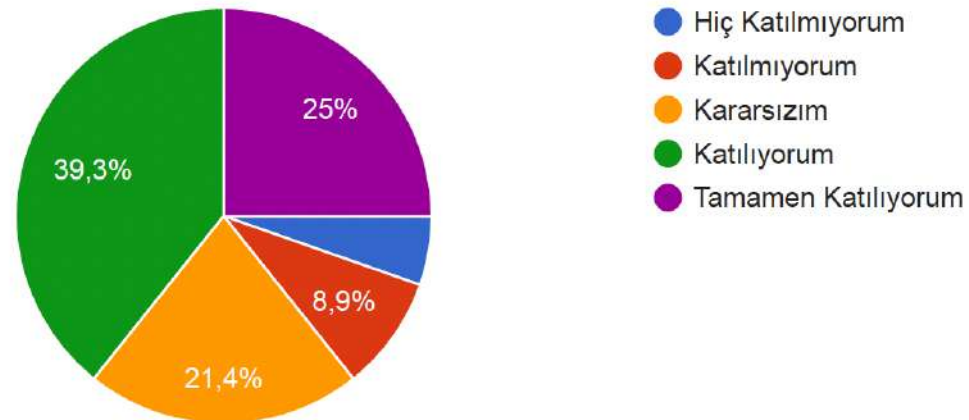
4. Eğer tekrar seçme şansım olsa, yine bu fakülteyi seçerdim.



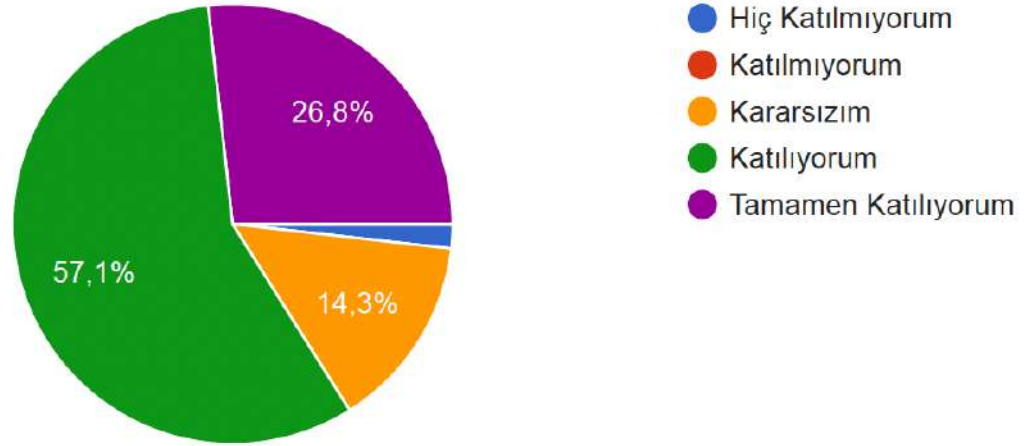
5. Danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabiliyorum.



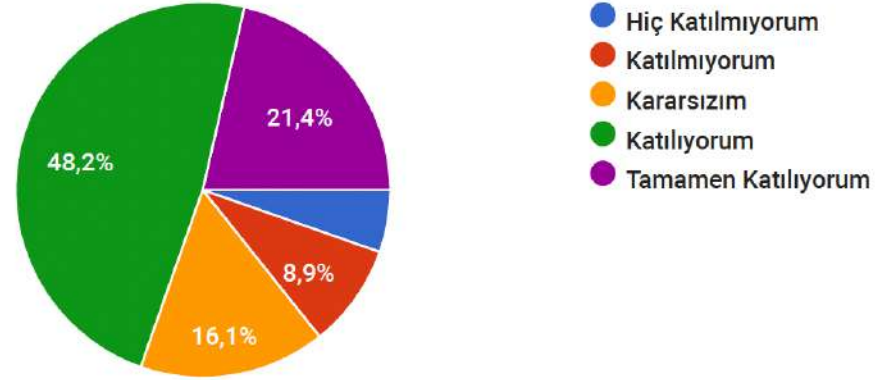
6. Öğretim elemanları herhangi bir sorunla karşılaştığımızda bizimle yakından ilgilenir.



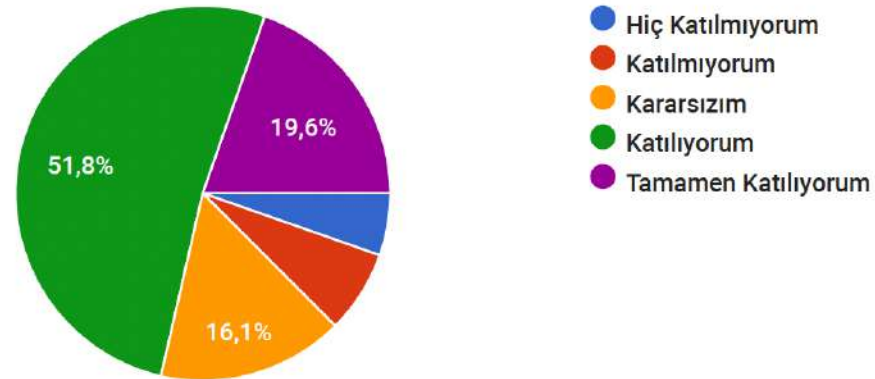
7. Bu fakültenin öğretim üyelerinin akademik yeterliliği yüksektir.



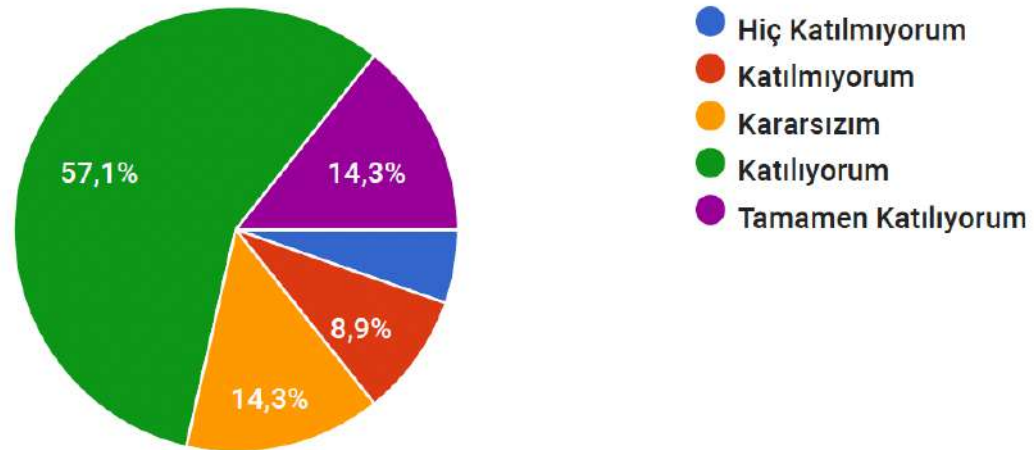
8. Akademik deęerlendirmelerin adil ve tarafsız bir řekilde gerçekleřtirildięini dūřunuyorum.



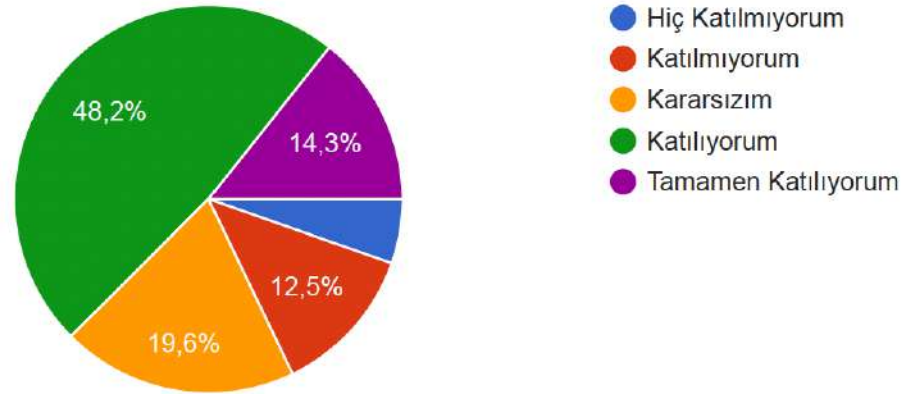
9. Öğretim elemanları bizi yüreklendiren, motive eden bir yaklaşım içindeler.



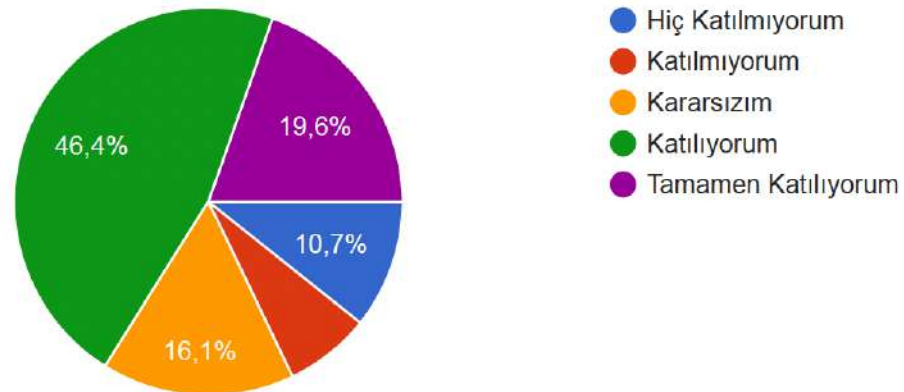
10. Fakülte yöneticileriyle iletişim kurmak kolaydır.



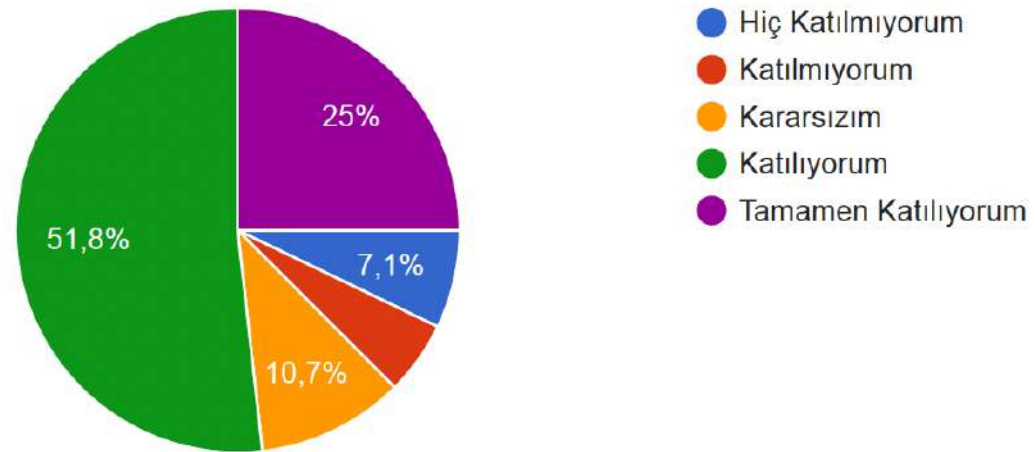
11. Fakülte yönetimi öğrencilerin duygu ve düşüncelerine önem verir.



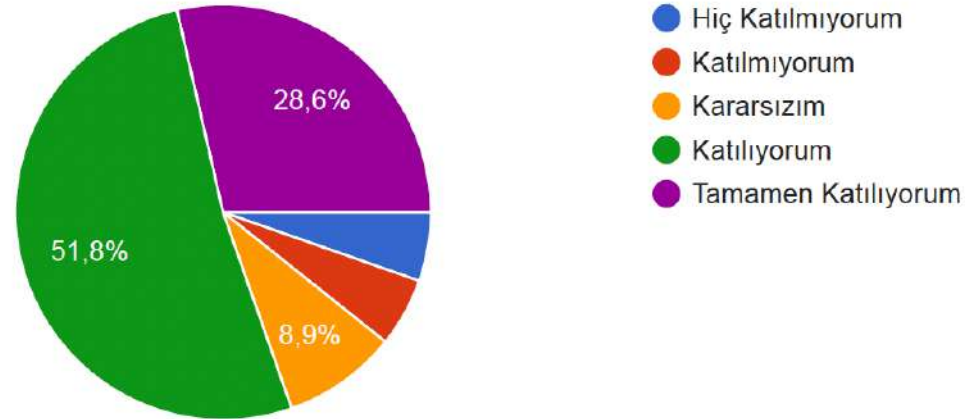
12. Ders programının içerik olarak doyurucu olduğunu düşünüyorum.



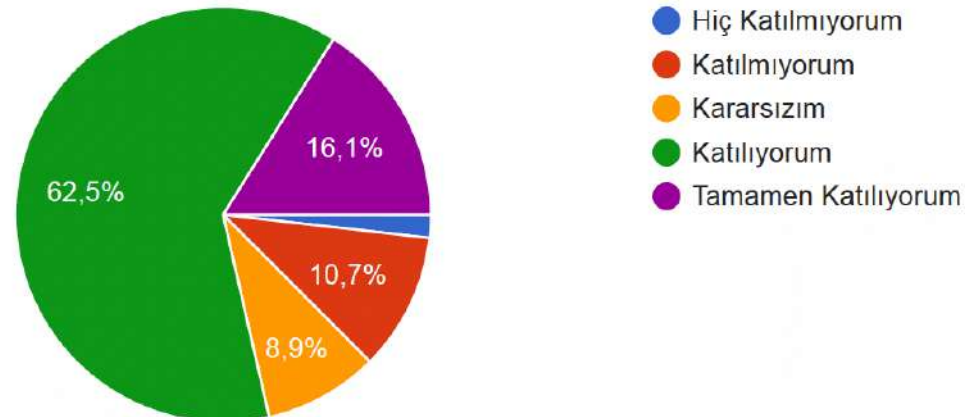
13. Bu fakültede akademik danışmanlara kolaylıkla ulaşılabilir



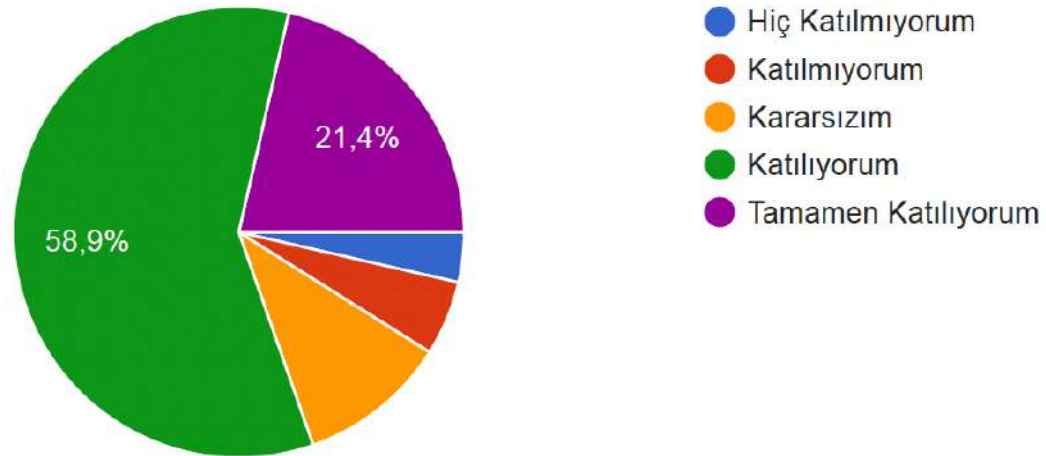
14. Dersler aksamadan, dönem başında belirtilen içeriğe uygun bir şekilde yürütülmektedir.



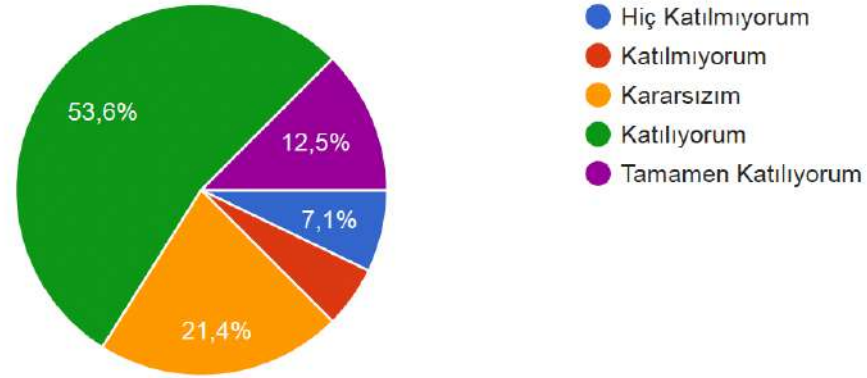
15. Burada eğitim görmek bana farklı bakış açıları kazandırıyor.



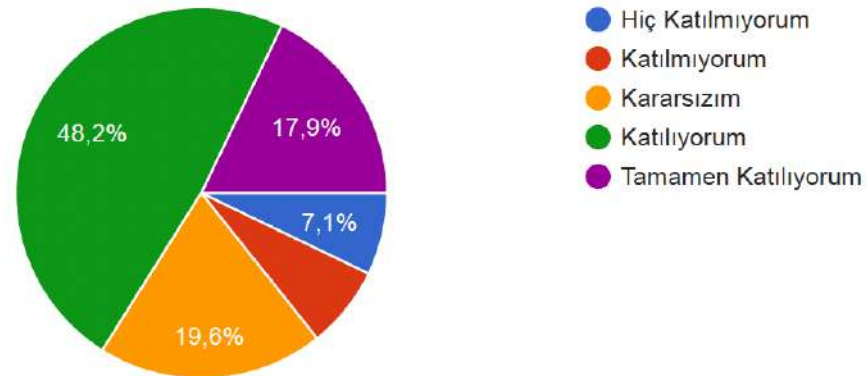
16. Burada benim için birçok açıdan önemli olan yeni bilgi ve beceriler kazanıyorum.



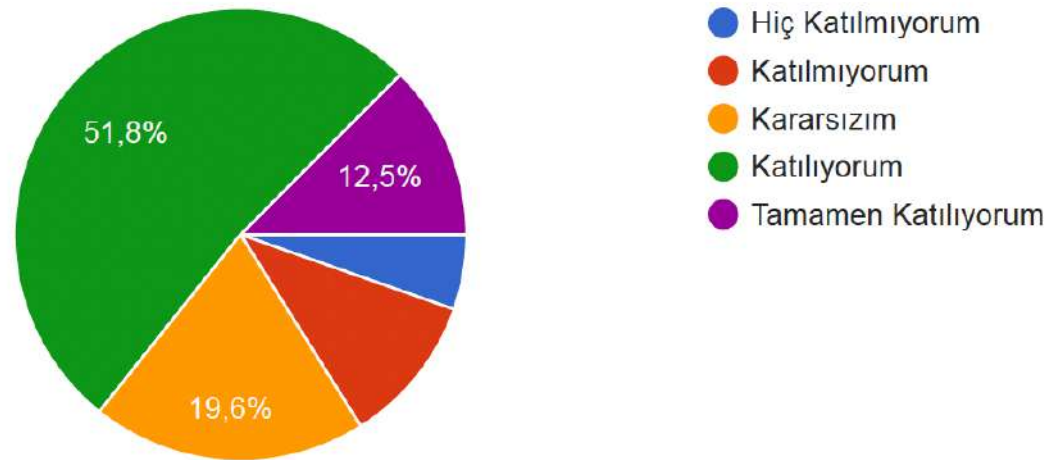
17. Mezun olduktan sonra ihtiyaç duyacağım birçok beceriyi burada kazanabildiğime inanıyorum.



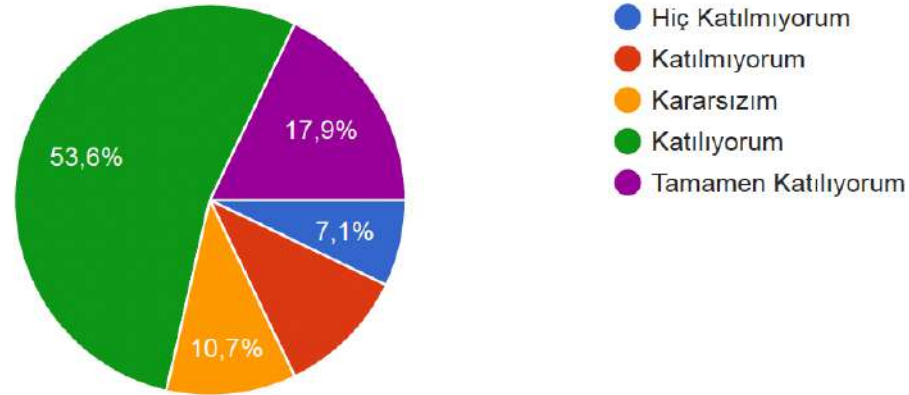
18. Fakültemizde mesleğe hazırlanmamıza katkı sunacak etkinliklerin (toplantı, konferans, seminer) yeterli sıklıkta düzenlendiğini düşünüyorum.



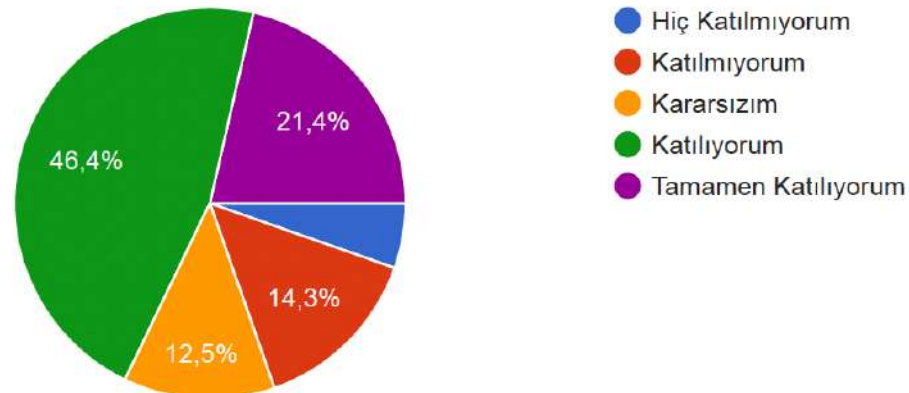
19. Burada öğrenci olmak kendimi daha iyi tanımama yardımcı oluyor.



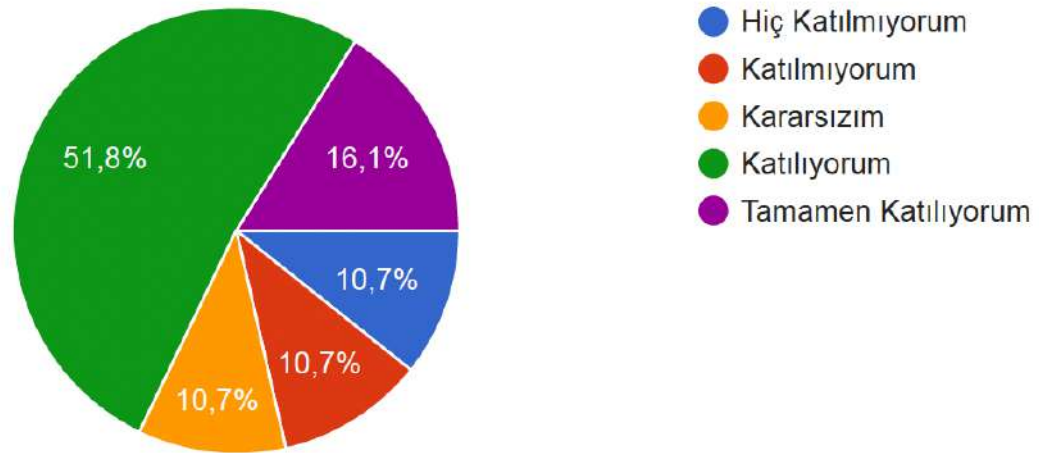
20. Burada aldığım eğitim sosyal ve duygusal gelişimime katkı sağlamaktadır.



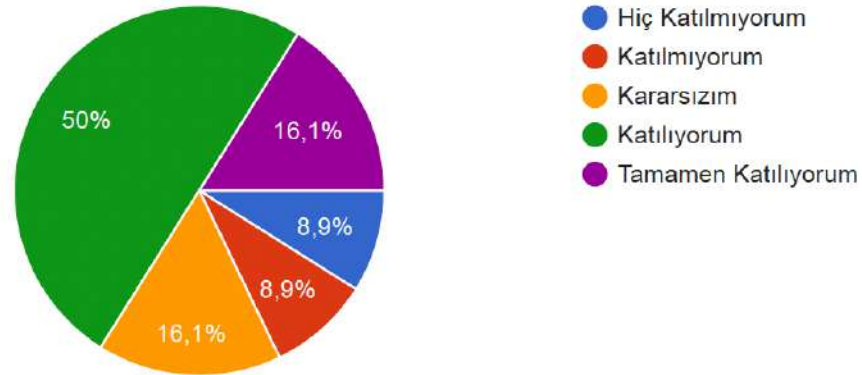
21. Öğretim elemanları dersleri kavramamızı kolaylaştırmak için farklı eğitim yöntemlerini bir arada kullanmaktadır.



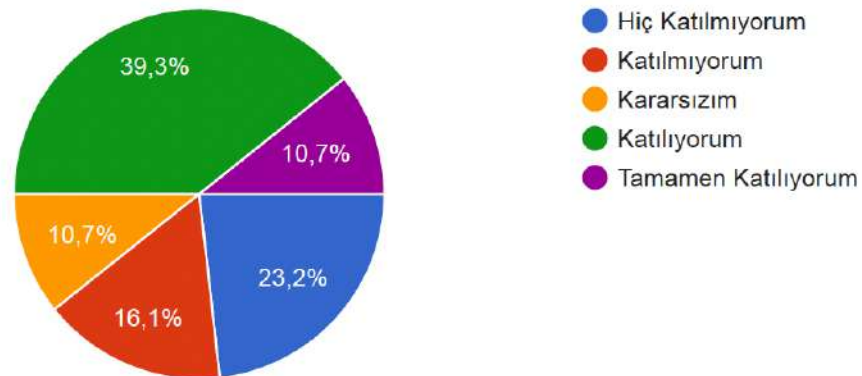
22. Sınavlar başarıımızı ölçecek nitelikte oluşturulmaktadır.



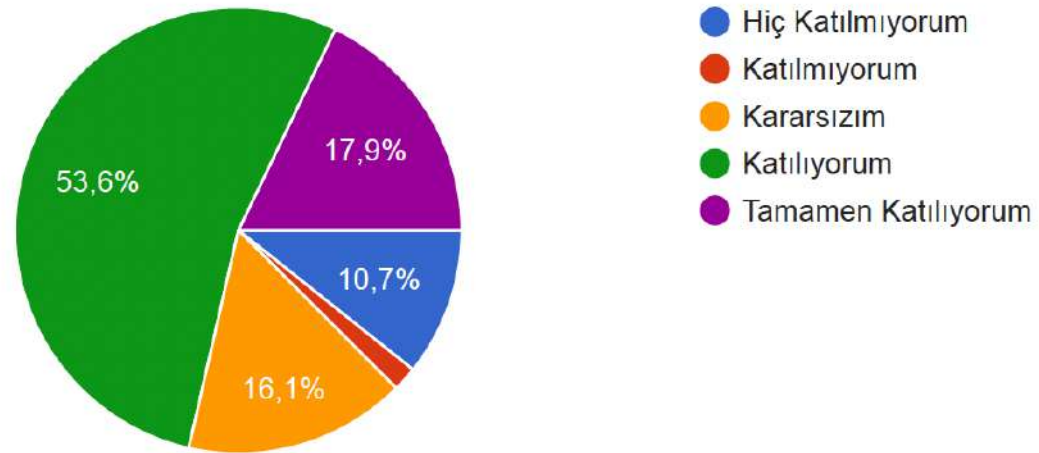
23. Dersler takım çalışmasını destekler niteliktedir.



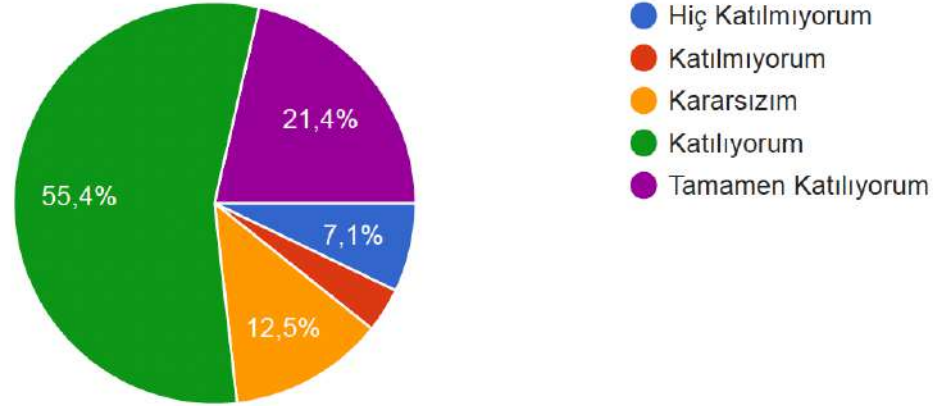
24. Fakültenin altyapısının uygulamalı dersler için yeterli nitelikte olduğunu (örn: laboratuvar, teknolojik donanım ve yazılım) düşünüyorum.



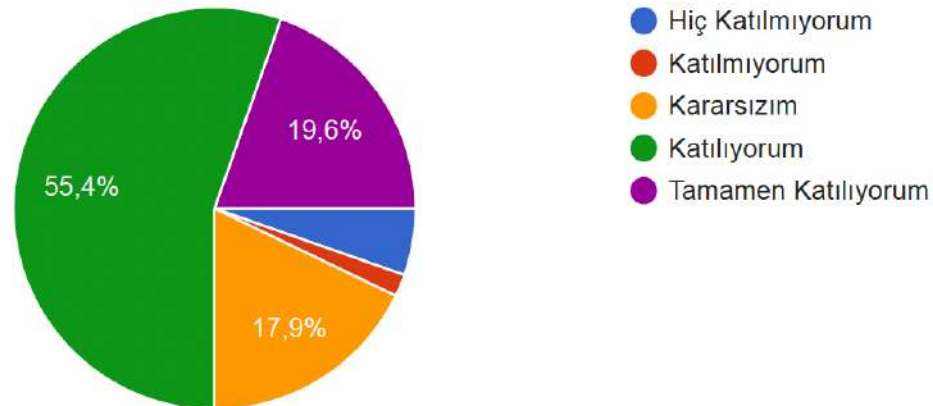
25. Akademik danışmanların yönetmelik konusunda yeterli bilgiye sahip olduğunu düşünüyorum.



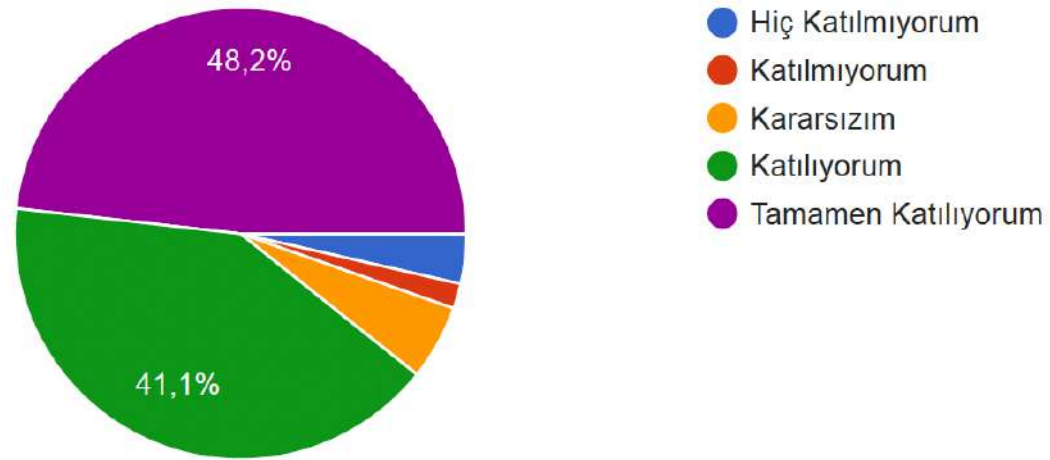
26. İdari personel güler yüzlü ve iletişime açıktır.



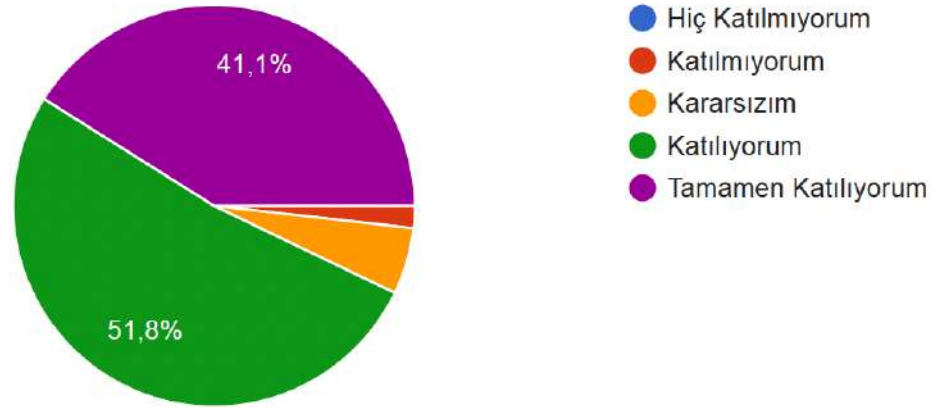
27. İdari personel sorunlarımız karşısında yardımcı ve destekleyici bir tutum sergilemektedir.



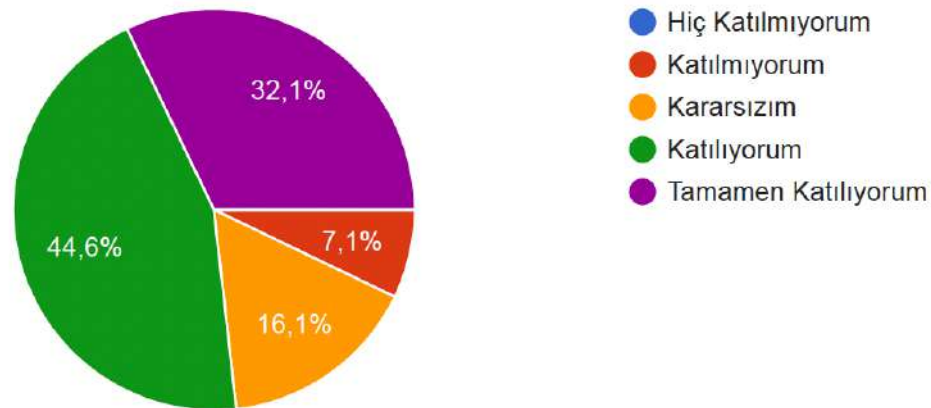
28. Bir öğrenci olarak üzerime düşen sorumlulukları yerine getirdiğime inanıyorum.



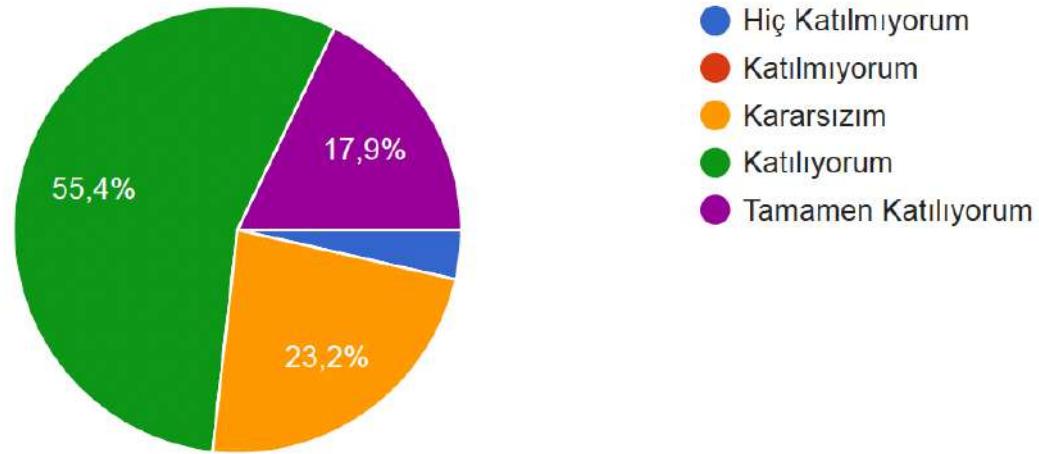
29. Derslere düzenli olarak devam ederim.



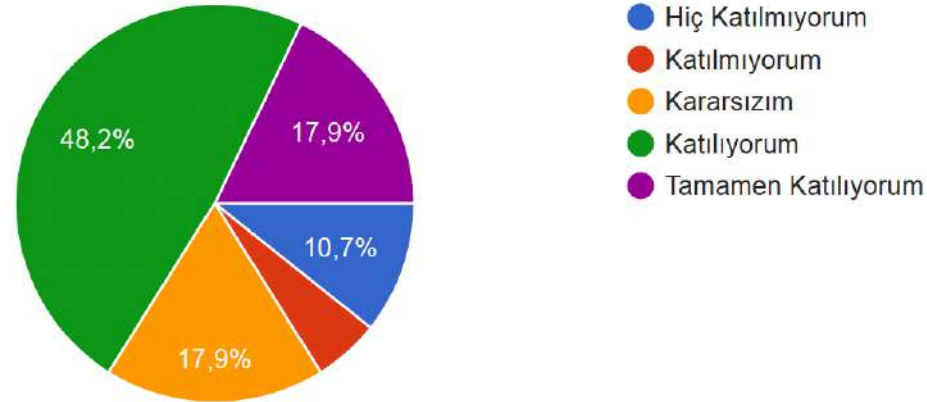
30. Derslere etkin olarak katılırim.



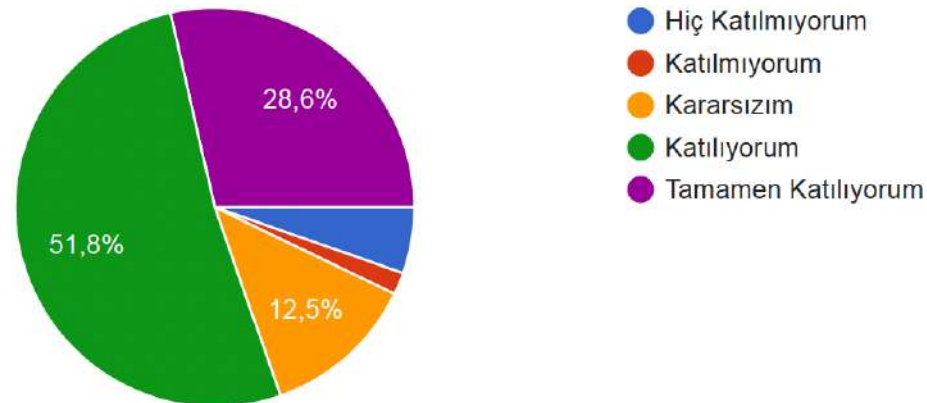
31. Bu fakültenin bir bütün olarak nitelikli bir eğitim birimi olduğunu düşünüyorum.



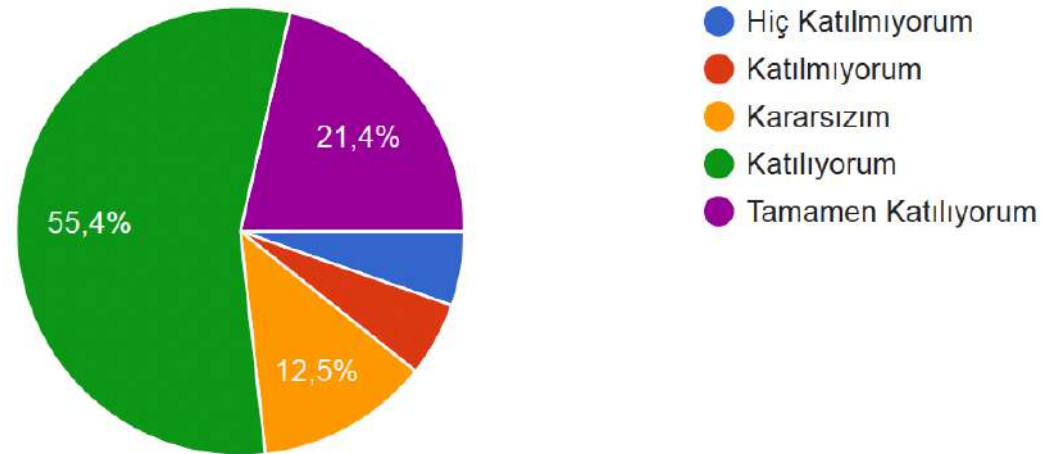
32. Derslerde kullanılan materyal ve kaynaklar içerik ve nitelik olarak yeterlidir.



33. ÖYS üzerinden ders kayıtlarına kolaylıkla erişebiliyorum.



34. Fakültemizde yürütülen eğitimden genel olarak memnunuz.





BAŞKENT
ÜNİVERSİTESİ

bilim bizde toplanır
bizden yayılır