

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ
İletişim Fakültesi

2024-2025 Akademik Yılı

Öğrenci Doyumu Ölçeği Uygulamasına İlişkin Bulgular

İLETİŞİM FAKÜLTESİ

Uygulamaya fakülteye kayıtlı tüm öğrenciler e-posta, sosyal medya ve diğer iletişim kanalları yoluyla davet edilmiş, 276 kişi formu doldurmuştur.

Kullanılan ölçek toplam 34 maddeden oluşan 5 aralıklı Likert tipi bir tutum ölçeğidir. Öğrencilerin fakülteye ilişkin değerlendirmelerini ve doyum düzeylerini ölçmeyi amaçlayan ölçek, **öğretim elemanlarını, sınavları, akademik değerlendirme süreçlerini, danışmanlık ve ders programını, yönetimi, idari personeli, fiziksel ortam ve teknik donanımı, kariyer olanakları ve kişisel gelişime katkıları, öğrenci aidiyetini, öz değerlendirmeyi ve genel doyumunu** değerlendirmek üzere hazırlanmış sorulardan oluşmaktadır.





Örneklemin %67'sini (n=184) kız öğrenciler, %33'ünü erkek (n=92) erkek öğrenciler;

%47'sini (n=131) **İletişim ve Tasarımı**,

%28'ini (n=78) **Halkla İlişkiler ve Tanıtım**,

%24'ünü ise (n=67) **Radyo Televizyon ve Sinema** bölümü öğrencileri oluşturmaktadır.

Ölçekten alınabilecek en yüksek toplam puan olan **170 üzerinden katılımcıların** belirttiği toplam memnuniyet puanı **122.06 (ss=26.46)** olarak belirlenmiştir. Verileri genellemek gerekirse bu puanın **yaklaşık %71.85'e denk geldiği ve bunun yüksek sayılabilecek bir düzey** olduğu yönünde yorum yapılabilir. Bu yüzde değeri öğrencilerin fakülteden genel olarak memnun olduğunu ve birçok alanda beklentilerinin karşılandığını ifade etmekte, ancak, aynı zamanda iyileştirme potansiyeli olan alanlara da işaret etmektedir.

Kadın (X=123) ve erkek (X=121) öğrenciler arasında toplam memnuniyet puanı açısından istatistiksel olarak anlamlı bir fark bulunmamaktadır.

Bölmeler arasında toplam memnuniyet puanı açısından istatistiksel olarak anlamlı bir fark bulunmamaktadır;

İletişim ve Tasarımı: X = 120.66, **Radyo Televizyon ve Sinema** X = 120.37, **Halkla İlişkiler ve Tanıtım:** X = 126.18). Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümünün ortalaması diğerlerinden biraz daha yüksek olsa da, bu fark istatistiksel olarak anlamlı değildir.

Sınıflar arasında toplam memnuniyet puanı açısından istatistiksel olarak anlamlı bir fark bulunmamaktadır. Özetle, yapılan istatistiksel analizlere göre, cinsiyet, bölüm ve sınıf değişkenlerinin öğrencilerin genel memnuniyet puanları üzerinde 0.05 anlamlılık düzeyinde istatistiksel olarak anlamlı bir etkisi bulunmamaktadır. Bu durum, fakültedeki genel öğrenci memnuniyetinin bu demografik değişkenlerden bağımsız olarak benzer seviyelerde olduğunu göstermektedir.

A. Temel Değerlere İlişkin Bulgular

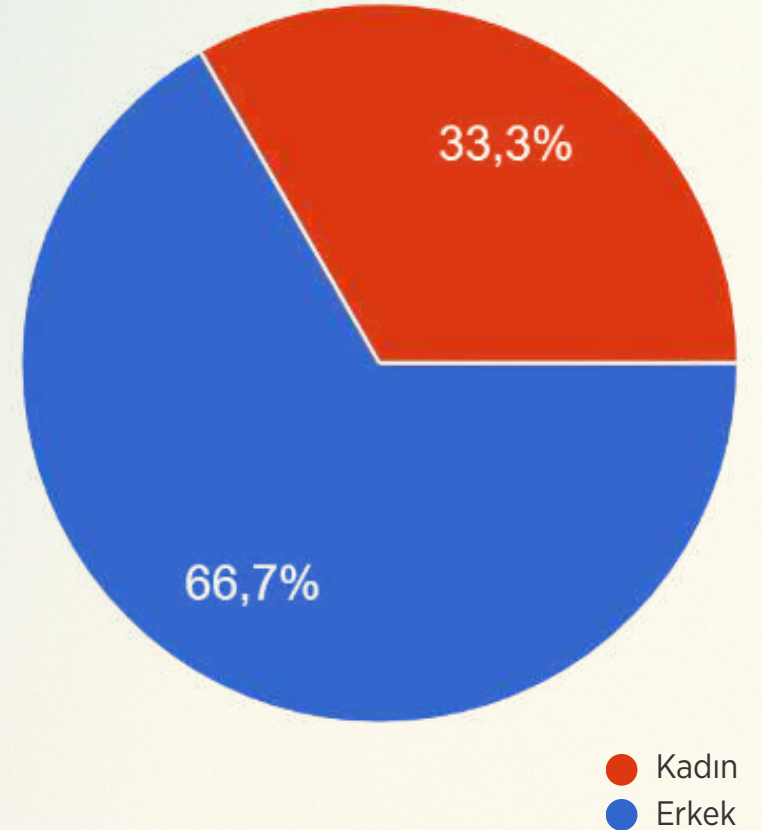
A.1. Cinsiyete Göre Dağılım

Cinsiyetiniz: 276 yanıt

- Kadın:184 kişi (%67)
- Erkek: 92 kişi (%33.33)

***Kadın öğrenciler, erkek öğrencilere göre genel olarak daha yüksek memnuniyet puanlarına sahiptir.** Özellikle fakülteye aidiyet hissi (Kadın: 3.84, Erkek: 3.68), eğitimden duyulan memnuniyet (Kadın: 3.65, Erkek: 3.57) ve fakülteyi başkalarına önerme (Kadın: 3.61, Erkek: 3.37) konularında kadın öğrencilerin ortalamaları daha yüksektir. Erkek öğrenciler, "Danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabiliyorum" (Erkek: 3.82, Kadın: 3.61) ve "Öğretim elemanları herhangi bir sorunla karşılaştığımızda bizimle yakından ilgilenir" (Erkek: 3.79, Kadın: 3.65) gibi konularda kadın öğrencilere göre biraz daha yüksek ortalamalara sahiptir.

*İstatistiksel analizler dışında soru bazında verilen yanıtlara daha detaylı olarak bakıldığında ulaşılan sonuçlar

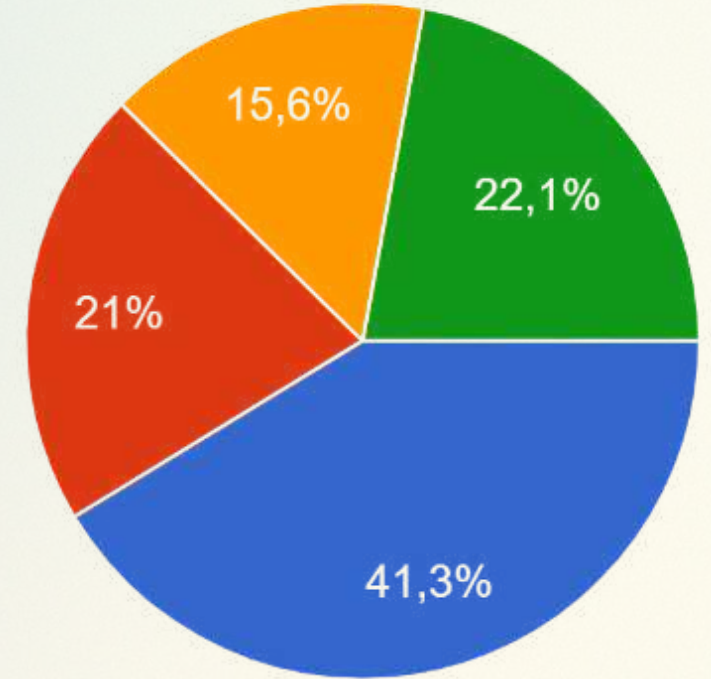


A.2. Sınıfa Göre Dağılım

Sınıfınız: 276 yanıt

- 1. Sınıf: 114 kişi (%41.30)
- 4. Sınıf: 61 kişi (%22.10)
- 2. Sınıf: 58 kişi (%21.01)
- 3. Sınıf: 43 kişi (%15.58)

***Genel memnuniyet 1. sınıftan 2. sınıfa geçerken artış göstermekte, ancak 3. ve 4. sınıflarda hafif bir düşüş eğilimi sergilemektedir.** Özellikle 2. sınıf öğrencileri, öğretim üyelerinin akademik yeterliliği (4.09), akademik değerlendirmelerin adil olması (3.72) ve derslerin aksamadan yürütülmesi (3.86) gibi konularda en yüksek memnuniyet ortalamalarına sahiptir.



- 1
- 2
- 3
- 4

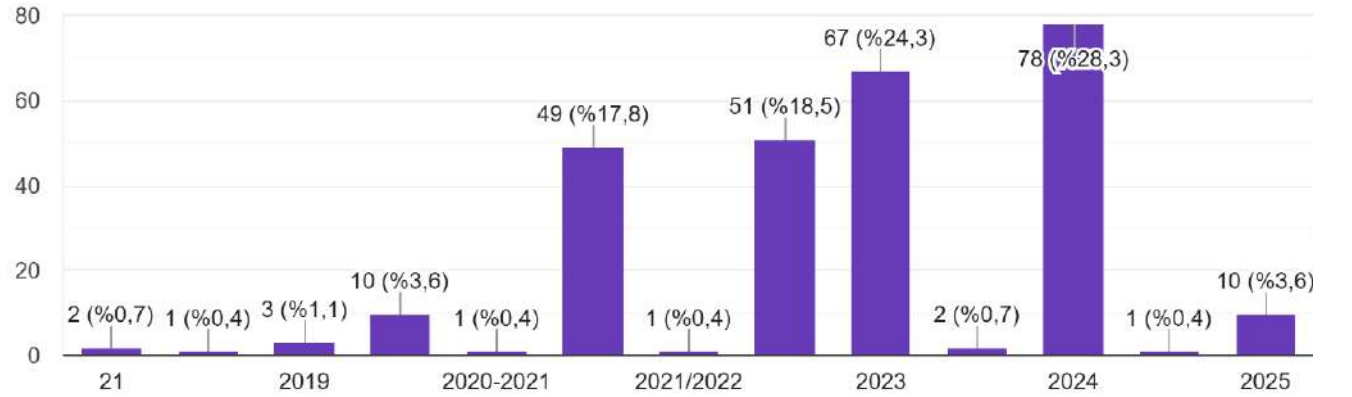
*İstatistiksel analizler dışında soru bazında verilen yanıtlara daha detaylı olarak bakıldığında ulaşılan sonuçlar

A.3. Okula Giriş Yılına Göre Dağılım

- 2024: 78 kişi (%28.26)
- 2023: 67 kişi (%24.28)
- 2022: 51 kişi (%18.48)
- 2021: 49 kişi (%17.75)
- 2025: 10 kişi (%3.62)
- 2020: 10 kişi (%3.62)
- 2019: 3 kişi (%1.09)
- Diğer (2023-2024, 21, 223, 2024-2025, 2021/2022, 2020-2021):
Toplam 6 kişi (%2.17)

Okula giriş yılınız:

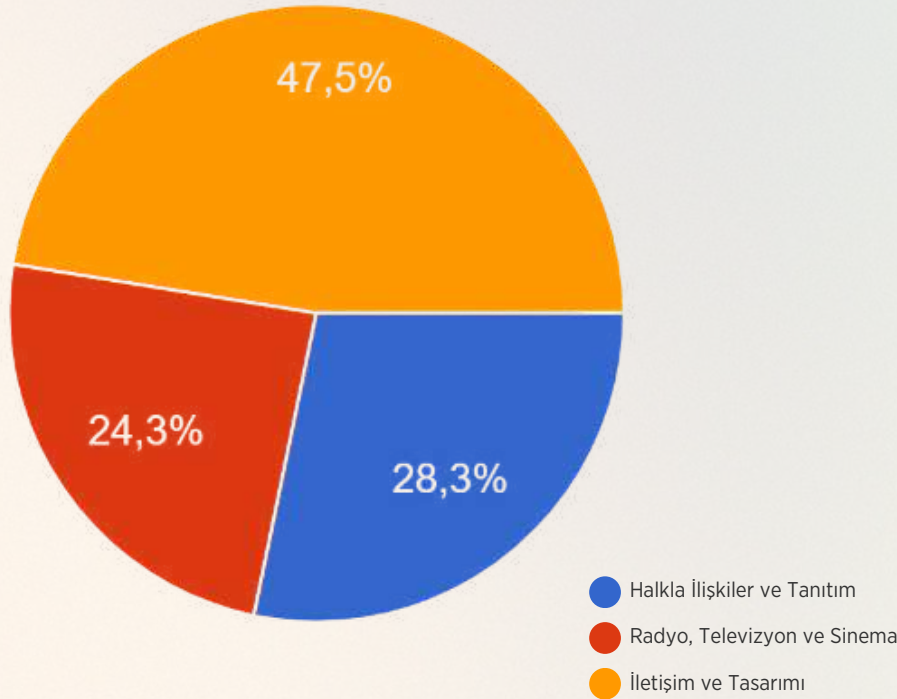
276 yanıt



A.4. Bölümlere Göre Dağılım

Bölümünüz: 276 yanıt

- İletişim ve Tasarımı: 131 (%47.46)
- Halkla İlişkiler ve Tanıtım: 78 (%28.26)
- Radyo Televizyon ve Sinema: 67 (%24.28)



*İstatistiksel analizler dışında soru bazında verilen yanıtlara daha detaylı olarak bakıldığında ulaşılan sonuçlar

***Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümü** öğrencileri, birçok memnuniyet sorusunda en yüksek ortalamalara sahiptir. Özellikle fakülteye aidiyet hissi (3.92), eğitimden memnuniyet (3.75) ve fakülteyi başkalarına önerme (3.67) gibi konularda öne çıkmaktadırlar.

***Radyo Televizyon ve Sinema bölümü** öğrencileri, bazı konularda diğer bölümlere göre daha düşük ortalamalara sahiptir. Örneğin, "Fakülte yönetimi öğrencilerin duygu ve düşüncelerine önem verir" (3.11) ve "Fakültenin altyapısının uygulamalı dersler için yeterli nitelikte olduğunu düşünüyorum" (3.00).

***İletişim ve Tasarımı bölümü** öğrencileri, derslere düzenli olarak devam etme (4.06), öğrenci olarak üzerine düşen sorumlulukları yerine getirme (4.04), derslere etkin olarak katılma (3.91) maddelerine en yüksek puanları vermiştir. Alt yapı (3.15) ve ders programının yeterliğine ilişkin (3.29) ise kısmen düşük puanlar vermişlerdir.



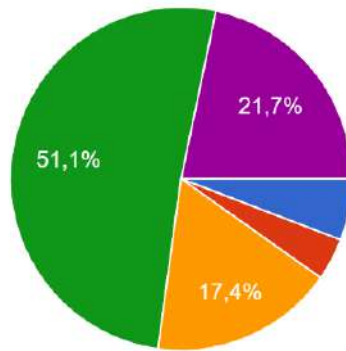
Bu analizler, her bir bölümün güçlü ve geliştirilmesi gereken alanlarını ortaya koymaktadır.

Özellikle **uygulamalı dersler için altyapı, kişisel gelişim ve fakülte yönetiminin öğrenci görüşlerine verdiği önem** gibi konularda tüm bölümlerde iyileştirme potansiyeli olduğu görülmektedir.

B. Soru Bazında Değerlendirmeye Yönelik Analizler

1. Kendimi bu fakülteye ait hissediyorum.

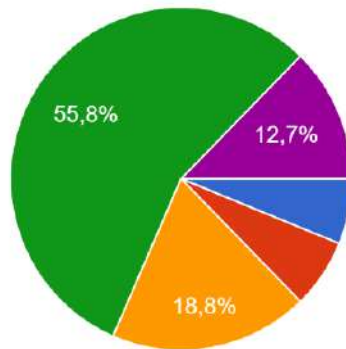
276 yanıt



● Hiç Katılmıyorum
● Katılmıyorum
● Kararsızım
● Katılıyorum
● Tamamen Katılıyorum

2. Burada eğitim görmekten memnunum.

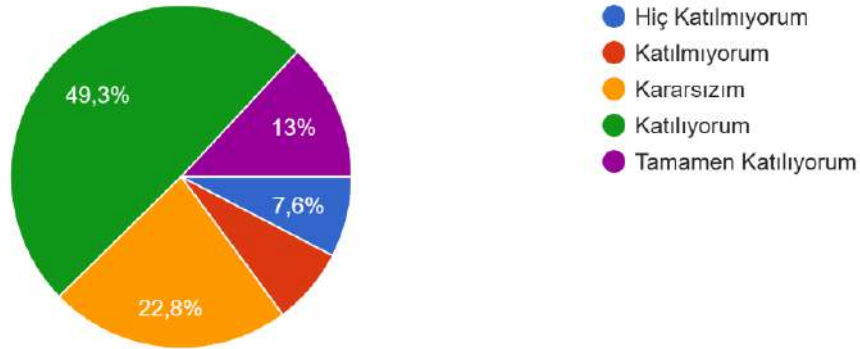
276 yanıt



● Hiç Katılmıyorum
● Katılmıyorum
● Kararsızım
● Katılıyorum
● Tamamen Katılıyorum

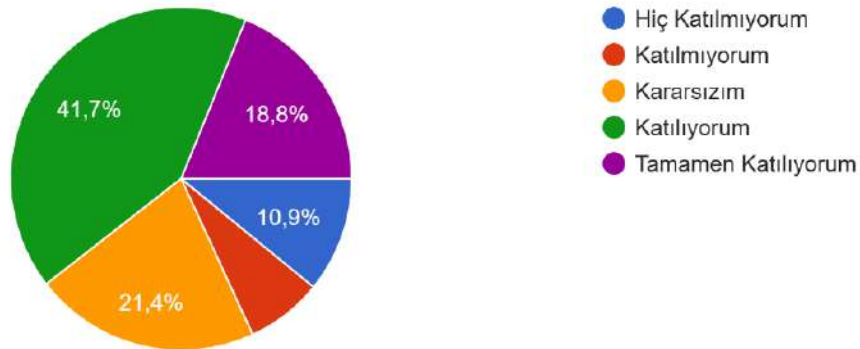
3. Bu fakülteyi başka öğrencilere öneririm.

276 yanıt



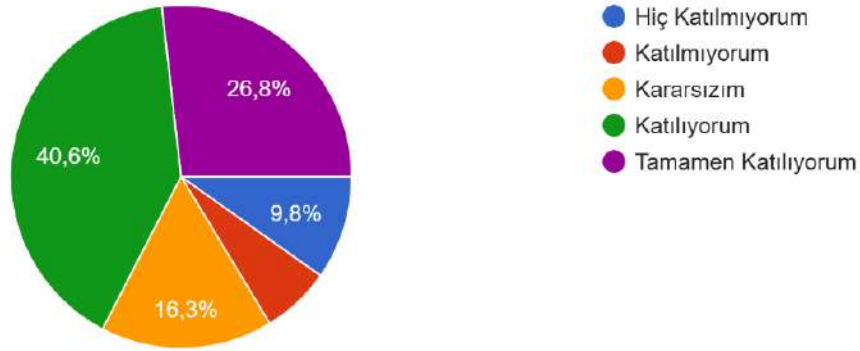
4. Eğer tekrar seçme şansım olsa, yine bu fakülteyi seçerdim.

276 yanıt



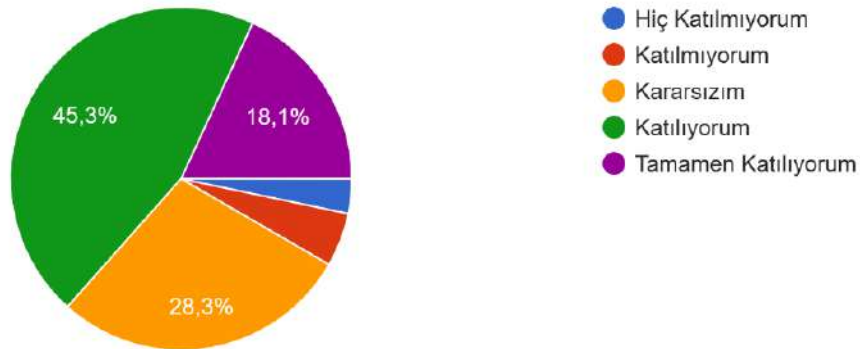
5. Danışmanımla rahatlıkla iletişim kurabiliyorum.

276 yanıt



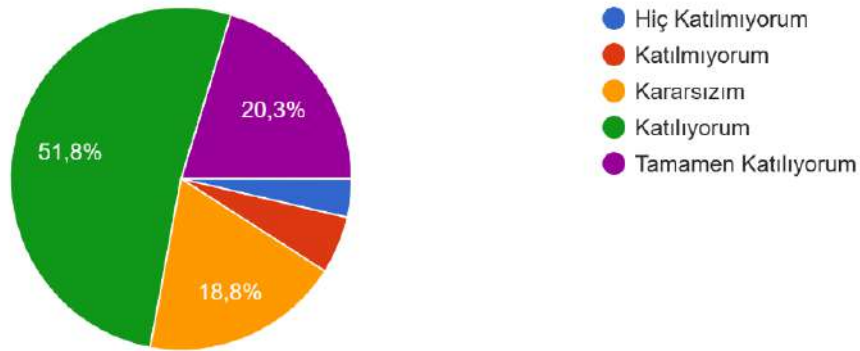
6. Öğretim elemanları herhangi bir sorunla karşılaştığımızda bizimle yakından ilgilenir.

276 yanıt



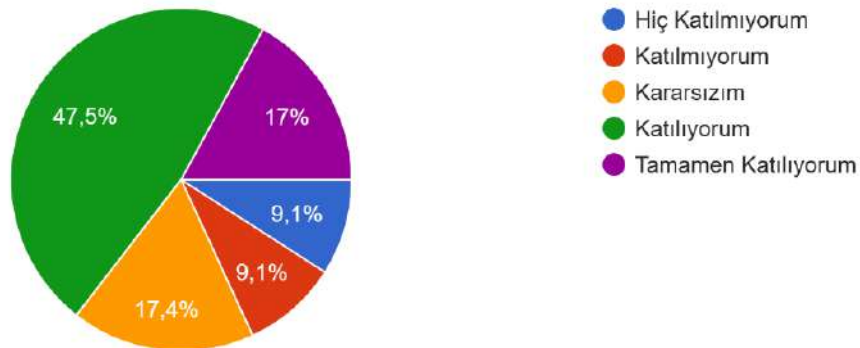
7. Bu fakültenin öğretim üyelerinin akademik yeterliliği yüksektir.

276 yanıt



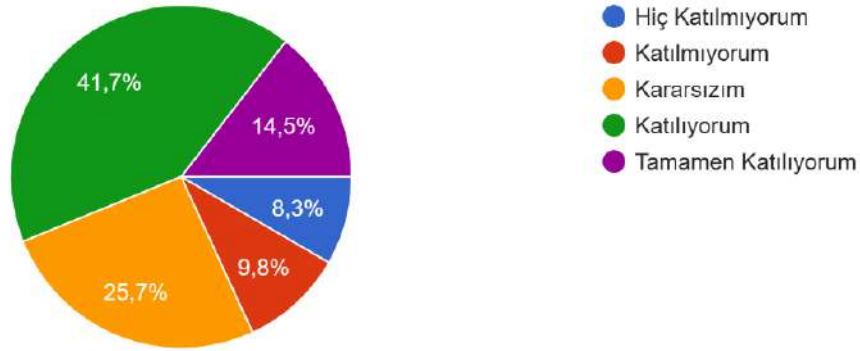
8. Akademik değerlendirmelerin adil ve tarafsız bir şekilde gerçekleştirildiğini düşünüyorum.

276 yanıt



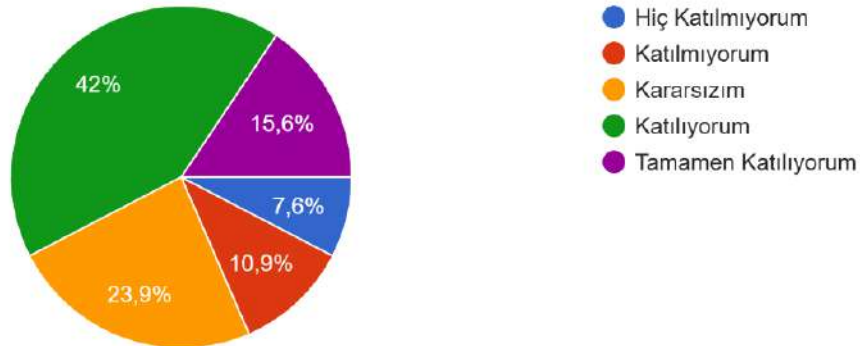
9. Öğretim elemanları bizi yüreklendiren, motive eden bir yaklaşım içindeler.

276 yanıt



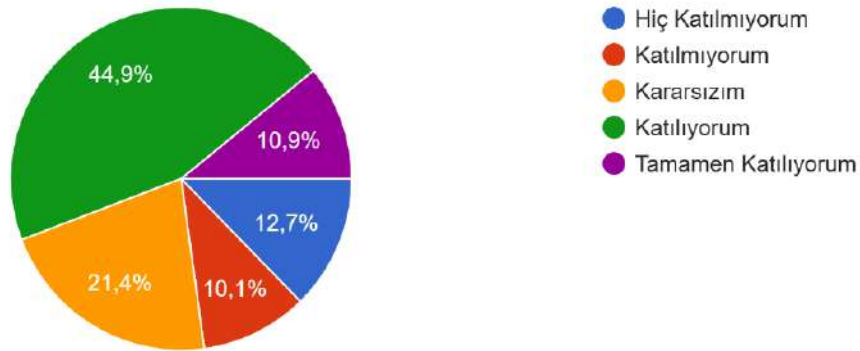
10. Fakülte yöneticileriyle iletişim kurmak kolaydır.

276 yanıt



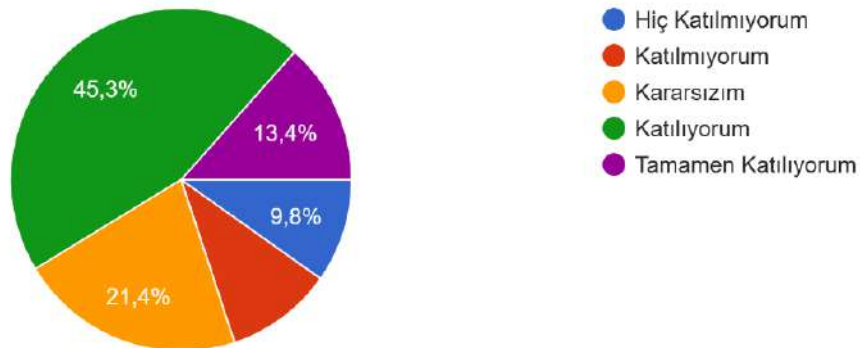
11. Fakülte yönetimi öğrencilerin duygu ve düşüncelerine önem verir.

276 yanıt



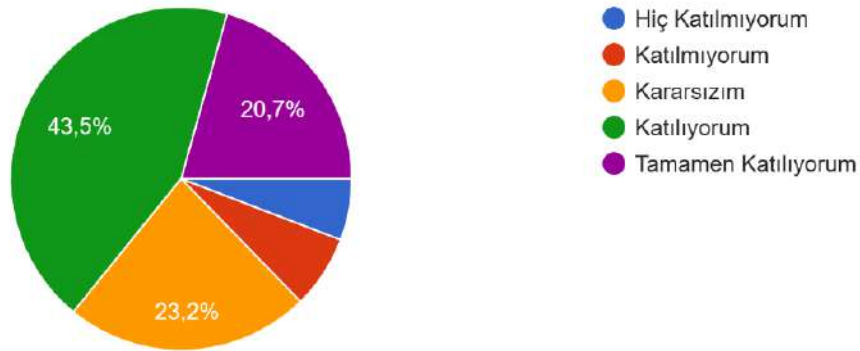
12. Ders programının içerik olarak doyurucu olduğunu düşünüyorum.

276 yanıt



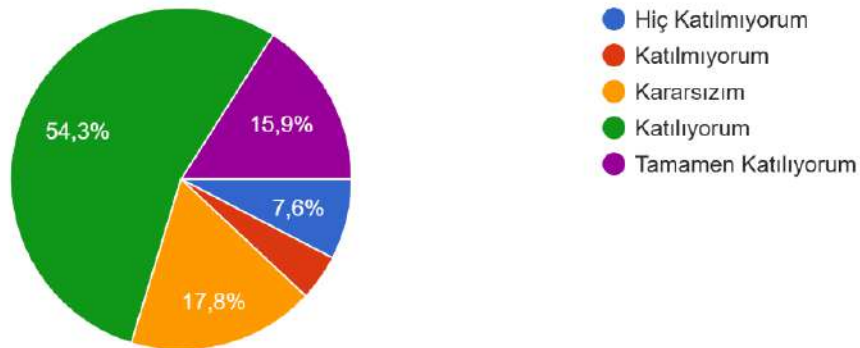
13. Bu fakültede akademik danışmanlara kolaylıkla ulaşılabilir.

276 yanıt



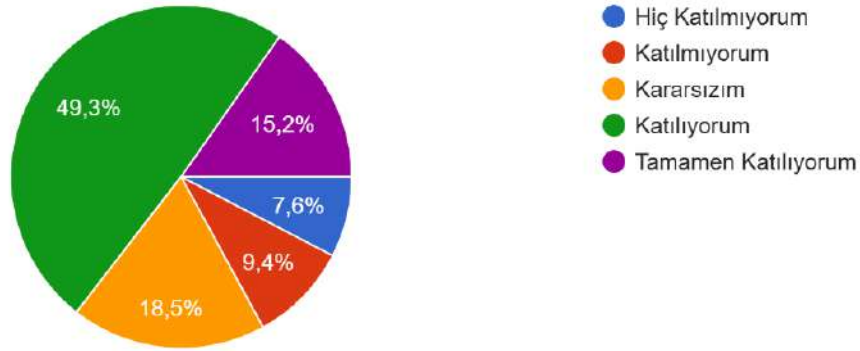
14. Dersler aksamadan, dönem başında belirtilen içeriğe uygun bir şekilde yürütülmektedir.

276 yanıt



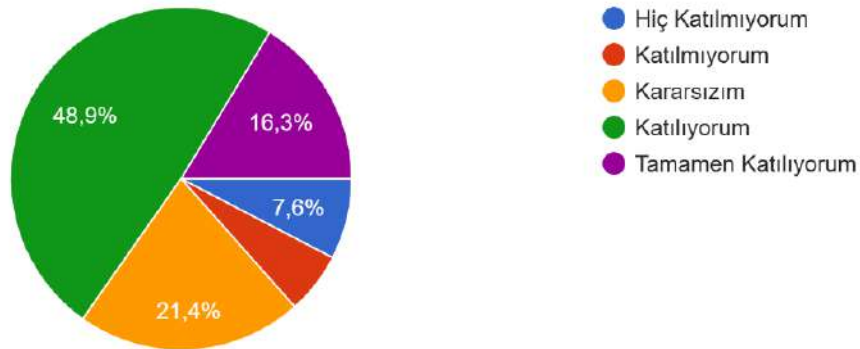
15. Burada eğitim görmek bana farklı bakış açıları kazandırıyor.

276 yanıt



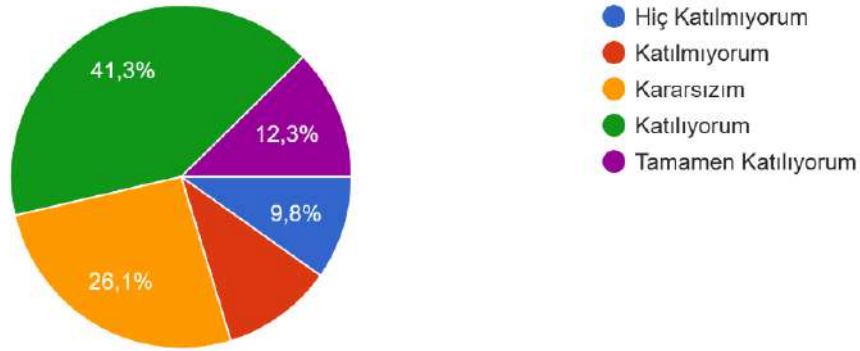
16. Burada benim için birçok açıdan önemli olan yeni bilgi ve beceriler kazanıyorum.

276 yanıt



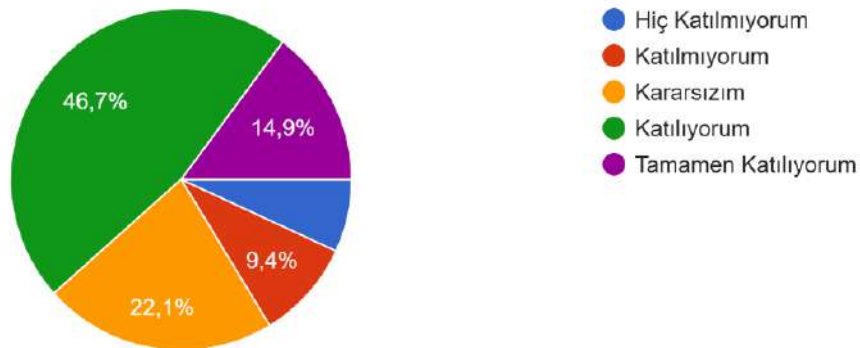
17. Mezun olduktan sonra ihtiyaç duyacağım birçok beceriyi burada kazanabildiğime inanıyorum.

276 yanıt



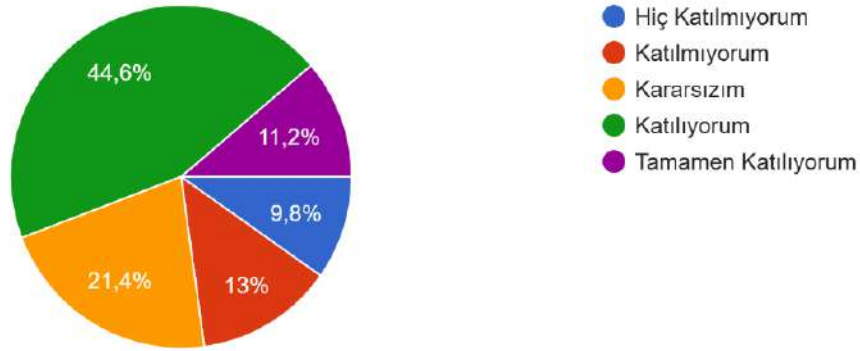
18. Fakültemizde mesleğe hazırlanmamıza katkı sunacak etkinliklerin (toplantı, konferans, seminer) yeterli sıklıkta düzenlendiğini düşünüyorum.

276 yanıt



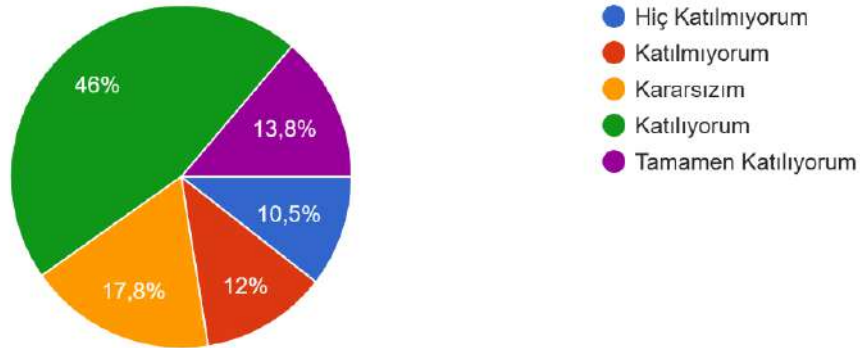
19. Burada öğrenci olmak kendimi daha iyi tanımama yardımcı oluyor.

276 yanıt



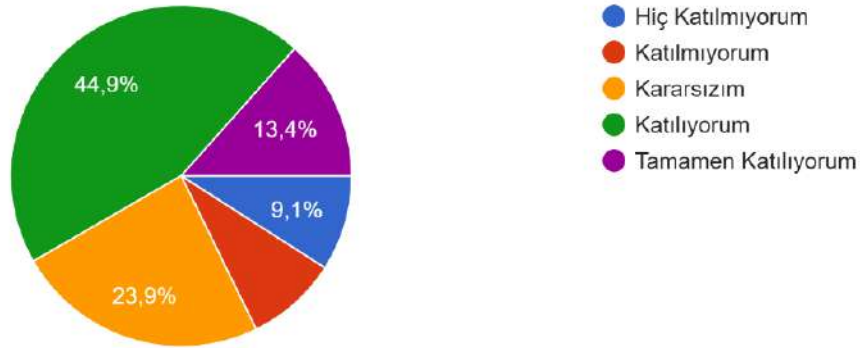
20. Burada aldığım eğitim sosyal ve duygusal gelişimime katkı sağlamaktadır.

276 yanıt



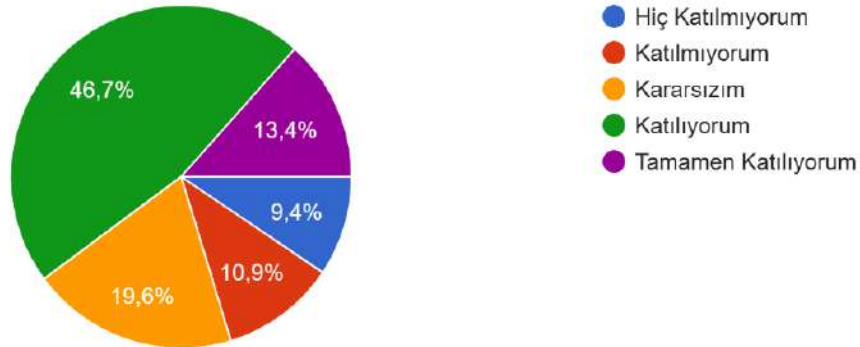
21. Öğretim elemanları dersleri kavramamızı kolaylaştırmak için farklı eğitim yöntemlerini bir arada kullanmaktadır.

276 yanıt



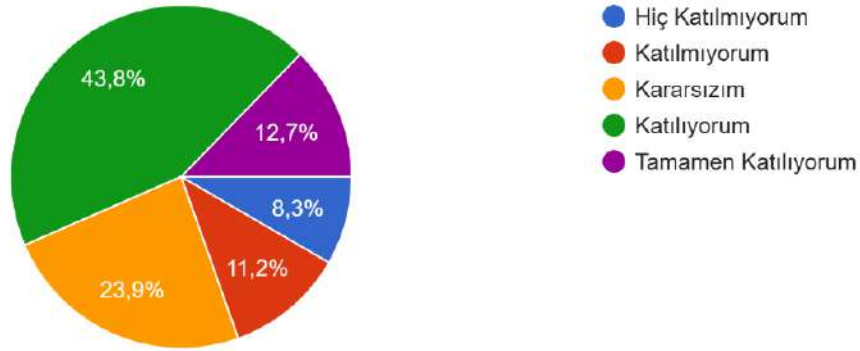
22. Sınavlar başarıımızı ölçecek nitelikte oluşturulmaktadır.

276 yanıt



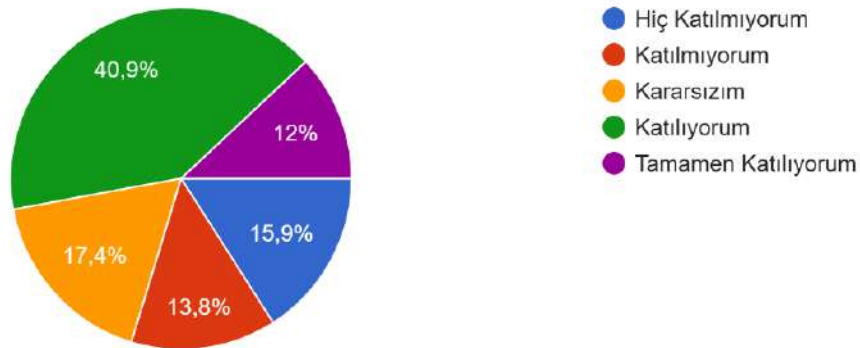
23. Dersler takım çalışmasını destekler niteliktedir.

276 yanıt



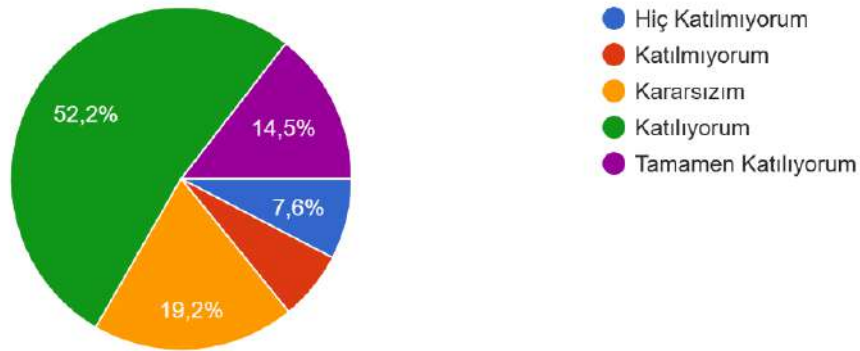
24. Fakültenin altyapısının uygulamalı dersler için yeterli nitelikte olduğunu (örn: laboratuvar, teknolojik donanım ve yazılım) düşünüyorum.

276 yanıt



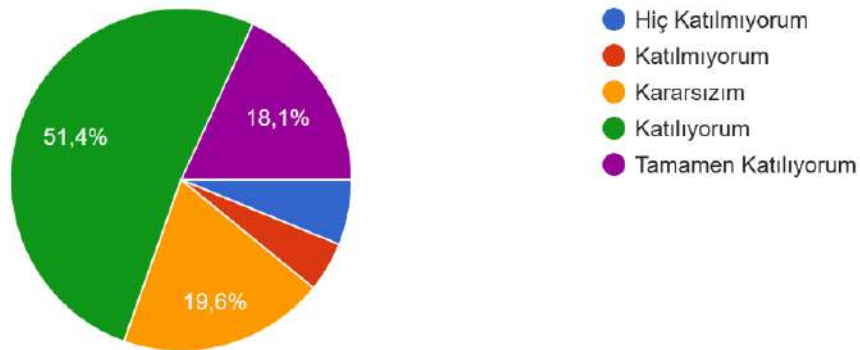
25. Akademik danışmanların yönetmelik konusunda yeterli bilgiye sahip olduğunu düşünüyorum.

276 yanıt



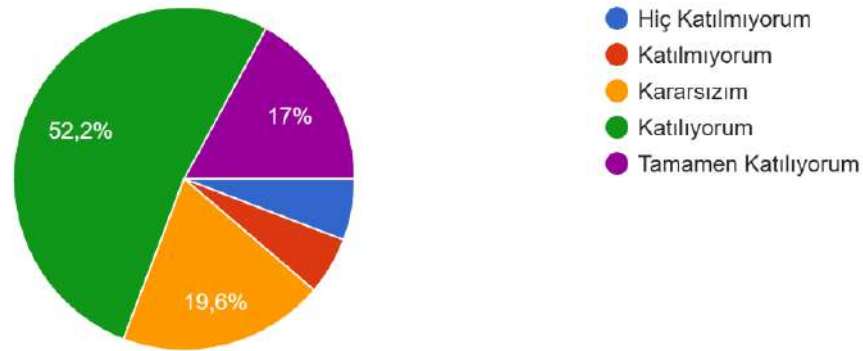
26. İdari personel güleryüzlü ve iletişime açıktır.

276 yanıt



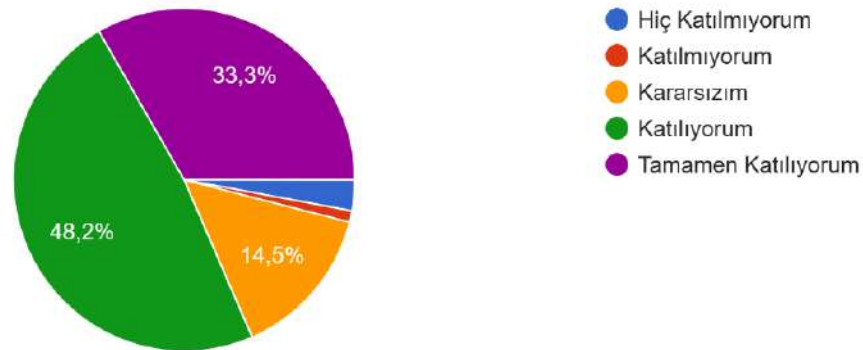
27. İdari personel sorunlarımız karşısında yardımcı ve destekleyici bir tutum sergilemektedir.

276 yanıt



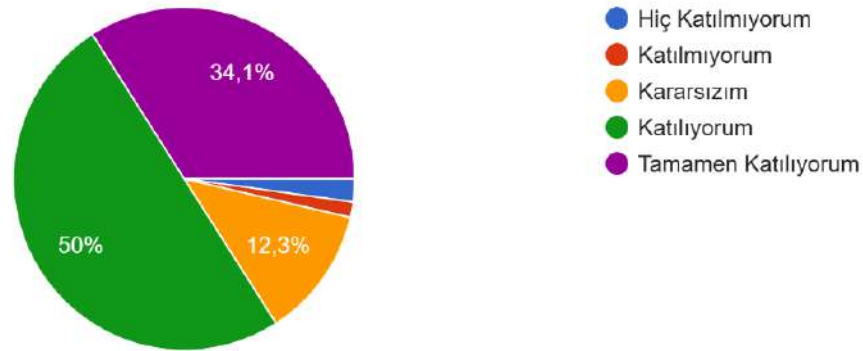
28. Bir öğrenci olarak üzerime düşen sorumlulukları yerine getirdiğime inanıyorum.

276 yanıt



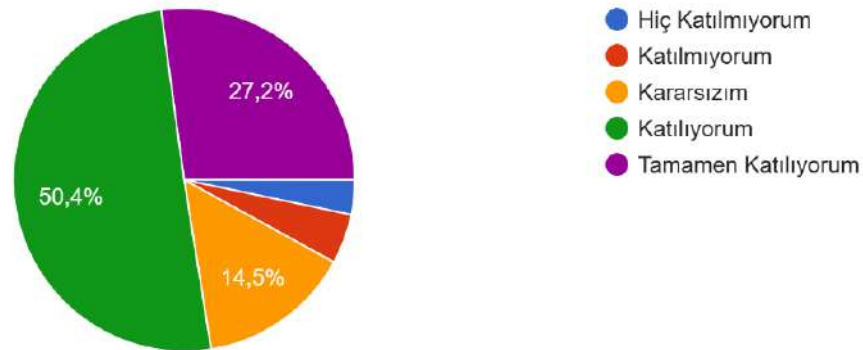
29. Derslere düzenli olarak devam ederim.

276 yanıt



30. Derslere etkin olarak katılırim.

276 yanıt





BAŞKENT
ÜNİVERSİTESİ

| bilim bizde toplanır
bizden yayılır